

永豐商業銀行金融友善服務措施

●網路銀行

▼響應主管機關政策，本行【MMA公共資訊網】無障礙網頁(<https://accessibility.sinopac.com>)於2017年9月取得『無障礙網路規範2.0 A級標章』。

▼【MMA公共資訊網】提供利匯率查詢、網路銀行服務、帳戶總覽、查詢明細、轉帳、變更使用者代碼/密碼等功能。登入網頁https://accessibility.sinopac.com/MemberPortal/Member/aenv_Login.aspx

▼本行【永豐客服中心】網頁(<https://bank.sinopac.com/MMA8/bank/service/service-index.html>)線上提供「快速留言信箱或線上文字客服」，客戶可利用電腦或手機等行動裝置反應問題或業務諮詢，將即時轉由客服人員處理、回覆，若聽語障礙者有掛失或其他業務諮詢，可透過此管道獲得協助及服務。

●網路銀行

▼本行【行動銀行】順應與善用行動載具互動性之使用本質，提供語音辨識創新服務，客戶可直接以口說方式進行功能操作使用，提供友善的行動金融使用環境。

●營業場所

▼本行於營業大廳皆有分行服務人員，積極安排身心障礙客戶，進入營業廳後順利完成各項金融服務。

▼本行於營業大廳進出口皆有裝設服務鈴，並有分行服務人員積極協助身心障礙客戶進出營業廳的便利性。

▼本行於營業大廳皆有分行服務人員，安排適當的櫃台完成服務。

▼臨櫃交易提供客戶口述免填單。

●自動化設備服務

▼本行針對新設自動化設備，已採符合無障礙規範之機台，以便利身障客戶使用。同時於主管機關特別指示之公共場所(如：醫療院所)皆已汰換為無障礙規範機台。另亦分別在「敏盛龍潭院區(地址：桃園市龍潭區中豐路168號)」及「萊爾富高市六合店(地址：高雄市新興區六合二路59號)」配置視障ATM各乙台，可供視障民眾使用。

●信用卡

▼本行今年度與11家公益團體配合紅利點點變愛心的活動，並與13家公益團體合作捐款送好禮的活動，鼓勵本行信用卡客戶進行捐贈，持續關懷弱勢。

●個人貸款服務

▼聽覺障礙客戶辦理個、消金放款業務(房貸、車貸、信貸、有價證券及動產之貸款核貸，房貸變更授信條件)，本行於案件核准後將另提供簡訊或信函通知服務。

●金融服務優惠

▼身心障礙客戶ATM跨行提款手續費每月有三次減免優惠，除親至各分行臨櫃申請外，亦可透過郵寄申請書或網路等方式申請。

【申請書下載路徑】<https://bank.sinopac.com/GCSDsp/DspDocDownload.aspx?item=mma>身心障礙ATM跨行提款手續費優惠申請書(郵寄申請)

【線上申請網址】<https://accessibility.sinopac.com/DisabilityProve/FeeBenefit/ApplyIndex>

▼財富管理服務：凡本行客戶可運用網路/行動銀行下單投資，亦可透過本行客戶服務中心協助聯繫。

▼本行針對身心障礙者之安養照護所需，提供「安養信託」服務，除可享有優惠信託管理費率，尚可設計符合個案需求之客製化契約條款，並提供便利貼心的到府服務(例如諮詢服務、契約重要內容之說明，以及簽約對保等)。