

DAWHO APP全面升級資安規格

「行動裝置綁定與FIDO認證」 全·新·登·場

DAWHO APP
2022/11/22正式升級

親愛的客戶，您好

為了兼顧交易安全與便利，DAWHO APP將升級行動裝置綁定並採用國際等級 **FIDO(Fast Identity Online)** 生物辨識機制驗證標準，屆時敬請撥空使用下列方式重新綁定行動裝置、再次啟用生物辨識登入功能，體驗更安全便利的服務！

立刻升級

掃描QR Code手把手教您升級行動裝置綁定與生物辨識登入！

Step1

下載最新版DAWHO APP



Step2

依照步驟完成綁定與升級



注意事項

1. 因全新行動裝置授權，將使用SIM卡(需有4G/5G連線)或晶片金融卡等驗證方式，請先確認行動裝置與環境可用前述方式驗證時再行操作，以確保操作或交易功能不受影響。
2. SIM卡驗證目前僅支援中華電信、台灣大哥大、台灣之星、遠傳電信、亞太電信或ibon mobile統一超商電信商，如非使用上述電信公司門號，請改採用晶片金融卡及讀卡機進行驗證。
3. 為保障你的權益，全新行動裝置授權將先以使用者代碼、密碼登入後再進行設定。

更安全的行動裝置綁定



方式一

採用**一次性密碼(OTP)簡訊驗證+行動網路SIM卡驗證**

SIM卡僅支援中華電信、台灣大哥大、台灣之星、遠傳電信、亞太電信及ibon mobile 統一超商電信，若非使用上述電信公司門號，請使用方式二以晶片金融卡及讀卡機進行行動裝置綁定升級。

1. 使用想要綁定的行動裝置開啟DAWHO APP。
2. 點選DAWHO APP的「更多>設定>裝置綁定」。
3. 請先關閉Wi-Fi使手機只能連行動網路，在開啟4G/5G行動網路的狀態下，利用行動上網的SIM卡驗證您留存於永豐商業銀行的手機門號。
4. 再接續進行同一手機門號的一次性密碼(OTP)簡訊驗證，即可完成行動裝置綁定！



方式二

採用**晶片金融卡驗證**

須備妥讀卡機

1. 開啟電腦登入**MMA金融交易網**，並點選「申請/設定>服務/帳號設定>管理我的行動裝置」後，接續點選「新增裝置」。
2. 使用讀卡機讀取永豐商業銀行晶片金融卡，輸入卡片密碼完成身分驗證。
3. 接著使用想要綁定的行動裝置掃描MMA金融交易網上的QRCode，登入後點選DAWHO APP的「更多>設定>裝置綁定」。
4. 再接續進行同一手機門號的一次性密碼(OTP)簡訊驗證，即可完成行動裝置綁定！

更安心的APP登入

本次升級採用國際等級FIDO (Fast Identity Online)生物辨識機制驗證標準，一樣辨識人臉或指紋，更高規格的安全防護，讓生物辨識更有保障！

特別提醒

1. 為了確保你的交易安全，如未完成行動裝置綁定升級，未來你將無法於DAWHO APP使用【非約定轉帳】、【無卡提款】、【快速登入】、【軟體憑證申請】等功能，**所以DAWHO APP正式升級後，建議於2022/12/31前完成行動裝置綁定的安全升級！**
2. FIDO生物辨識適用機型與作業系統版本
 - 最低支援作業系統：Android 6.0(含)以上；iOS 11.0(含)以上。
 - iOS系列的行動裝置：需支援Touch ID或Face ID功能。
 - Android系列的行動裝置：需支援指紋、人臉或虹膜等生物辨識功能，且永豐商業銀行將依符合FIDO標準之生物辨識功能提供登入服務。如：(1)行動裝置同時具備指紋與臉部辨識兩種功能，但該行動裝置僅有指紋辨識符合FIDO標準，則該行動裝置僅能使用指紋辨識登入服務；(2)行動裝置僅具備臉部辨識功能，但該功能未符合FIDO標準，將不提供該行動裝置使用生物辨識登入之服務，敬請改用其他方式登入。
3. 如你使用的手機門號與留存於永豐商業銀行的手機門號不同，將無法進行一次性密碼(OTP)簡訊驗證，請攜帶①身分證②第二證件③開戶認證用手機或DAWHO晶片金融卡至永豐商業銀行全臺各分行臨櫃**辦理簡訊行動電話號碼變更**。

常見問題

Q1 我一定要升級行動裝置綁定嗎？不升級會有什麼影響？

A1 此次升級將提供更高規格的安全機制，層層把關你的交易安全，故將確保你的行動裝置有進行授權後才能執行相關交易流程，若後續未以新的綁定流程進行行動裝置授權，將無法使用非約定轉帳、無卡提款、軟體憑證申請及設定快速登入等相關服務唷。

Q2 FIDO是什麼？導入後有什麼好處？

A2 FIDO為國際FIDO聯盟訂定的網路身分識別標準，結合公開金鑰加密的架構進行驗證以及生物辨識登入來保護個資，不保存密碼、私鑰或個人生物特徵。除了避免隱私洩漏的問題，使用金融服務的同時，透過綁定的行動裝置、生物特徵進行身分識別，可以減少重複輸入帳號密碼驗證身分的流程外，更提高便利性及安全性。

Q3 人在國外可以使用SIM卡驗證嗎？

A3 請先開啟漫遊服務(收費標準以你與所屬電信業者約定的方案為準)，若已開啟漫遊服務仍無法使用SIM卡驗證，請洽所屬電信業者詢問與當地電信業者合作之狀況。

永豐商業銀行 敬上