

Bank SinoPac
easy APP

掌握easy 豐富生活

Great mind. Easy style.



永豐海外行動銀行升級行動裝置綁定

親愛的客戶，您好

為了兼顧交易安全與便利，永豐海外行動銀行easy APP預計於**2022/12/20**升級行動裝置綁定，屆時敬請撥空使用下列方式重新綁定行動裝置，再次啟用生物辨識/圖形密碼登入，體驗更安全便利的服務！

裝置綁定流程

1. 使用想要綁定的行動裝置開啟永豐海外行動銀行easy APP。
2. 輸入身分證字號、使用者代碼、網路密碼。
3. 登入後，系統顯示E-mail OTP 彈窗，點選「確定」，系統將寄送E-mail OTP至您留存於本行的E-mail信箱。
4. 成功接收E-mail OTP後，請回到永豐海外行動銀行easy APP輸入E-mail驗證碼。
5. 輸入正確將進行快速登入設定，可擇一設定生物辨識或圖形密碼。
6. 快速登入設定成功後，登入即完成行動裝置綁定！

特別提醒

- (1) 「交易驗證」服務必須完成永豐海外行動銀行easy APP裝置綁定。
- (2) 使用機型與作業系統版本。
 - iOS系列的行動裝置：最低支援作業系統iOS 11.0(含)以上。
 - Android系列的行動裝置：最低支援作業系統Android 6.0(含)以上。
- (3) E-mail OTP 認證之錯誤次數達上限時，將無法再次於永豐海外行動銀行easy APP進行裝置綁定，但不影響其登入MMA b2c華商個人金融網。
 - 當日連續錯誤3次:用戶之E-mail於鎖定至隔天00:00(GMT+8)自動解鎖，鎖定期間將無法登入easy APP。
 - 當月連續錯誤5次:用戶需聯繫持有帳戶之該地區客服或全區客服，並按照客服指示寄送資料至用戶帳戶所屬地區客服才可解鎖。
- (4) MMAb2c網銀會員如未留存E-mail、遺失E-mail或E-mail變更等相關操作，需填寫紙本「MMAb2c華商個人金融網申請既變更約定書」至分行臨櫃，後續將由客服協助進行
- (5) 裝置有JB/Root、USB Debug，無法使用「快速登入」及「交易驗證」服務。
- (6) 若變更使用者代碼/密碼，系統會自動關閉快速登入功能(生物辨識/圖形辨識)並且登出，但不會解除您的裝置綁定設定，如欲繼續使用快速登入功能請重新設定。

永豐商業銀行 敬上

Bank SinoPac
easy APP**Để dàng nắm bắt**

Cuộc sống thêm màu sắc



Ngân hàng điện tử SinoPac (easy APP) nâng cấp chức năng liên kết thiết bị di động

Kính gửi Quý khách hàng,

Nhằm đảm bảo an toàn và thuận tiện hơn khi thực hiện giao dịch, Ngân hàng SinoPac dự kiến vào ngày 20/12/2022 sẽ thực hiện nâng cấp chức năng liên kết thiết bị di động trên ứng dụng easy APP. Sau khi nâng cấp, Quý khách hàng vui lòng thực hiện lại chức năng liên kết thiết bị và khởi động đăng nhập bằng sinh trắc học hoặc hình vẽ để có trải nghiệm dịch vụ tốt hơn.

Quy trình liên kết thiết bị di động

1. Khởi động ứng dụng easy APP bằng thiết bị di động mà Quý khách muốn liên kết.
2. Nhập số CMND/CCCD, Mã người dùng, Mật khẩu
3. Sau khi đăng nhập, hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ E-mail OTP, nhấn “OK” sau đó hệ thống sẽ gửi mã OTP qua hộp thư e-mail của Quý khách đã đăng ký ở Ngân hàng SinoPac.
4. Sau khi nhận được mã Email-OTP, vui lòng quay lại ứng dụng easy APP để nhập mã xác minh OTP.
5. Sau khi nhập mã OTP thành công, Quý khách có thể khởi động đăng nhập nhanh bằng sinh trắc học hoặc hình vẽ.
6. Sau khi cài đặt thành công đăng nhập nhanh, chức năng liên kết thiết bị di động đã hoàn tất.

Lưu ý

- (1) Chức năng “Xác minh giao dịch” chỉ được khởi động sau khi ứng dụng easy APP liên kết thành công với thiết bị di động.
 - Phiên bản hệ điều hành tương thích Thiết bị di động dùng hệ điều hành iOS: tương thích iOS 11 trở lên.
 - Thiết bị di động dùng hệ điều hành Android: tương thích Andorid 6.0 trở lên
- (2) E-mail OTP không được nhập sai quá 3 lần/ngày và 5 lần/tháng Khi chức năng E-mail OTP bị khóa, quý khách hàng không thể thực hiện liên kết thiết bị di động trên easy APP, tuy nhiên sẽ không ảnh hưởng đến việc đăng nhập thông qua Website ngân hàng trực tuyến MMAB2c
 - Nếu mã OTP nhập sai quá 3 lần/ngày: Chức năng E-mail OTP của khách hàng sẽ bị khóa đến 00:00 (GMT+8) ngày hôm sau ,trong thời gian bị khóa mã người dùng sẽ không thể đăng nhập vào ứng dụng easy APP
 - Nếu mã OTP nhập sai quá 5 lần/tháng: E-mail OTP của khách hàng sẽ bị khóa ,quý khách vui lòng liên hệ nhân viên CSKH để được hỗ trợ và gửi thông tin đến chi nhánh trong khu vực để được mở khóa.
- (3) Trường hợp Quý khách không lưu E-mail OTP ,mất địa chỉ E-mail hoặc thay đổi E-mail và thao tác liên quan khác, Quý khách vui lòng đến quầy giao dịch điền vào “Thỏa thuận đăng ký thay đổi thông tin Ngân hàng trực tuyến MMAB2c” nộp lại cho chi nhánh, Nhân viên CSKH sẽ hỗ trợ thiết lập việc thay đổi E-mail , E-mail OTP và các thao tác liên quan khác.
- (4) Thiết bị có sử dụng JB/Root và USB Debug sẽ không thể khởi động bằng đăng nhập nhanh và sử dụng chức năng xác minh giao dịch.
- (5) Trường hợp Quý khách thay đổi mã người dùng hoặc mật khẩu, hệ thống sẽ tự động đóng chức năng đăng nhập nhanh (sinh trắc học/hình vẽ) và đăng xuất, tuy nhiên hệ thống sẽ không đóng chức năng liên kết thiết bị di động. Nếu khách hàng muốn sử dụng chức năng đăng nhập nhanh, xin vui lòng cài đặt lại.

Trân trọng, Ngân hàng SinoPac

Bank SinoPac
easy APP**Great mind. Easy style.**

SinoPac e- banking (easy APP) Upgrade mobile device linking function

Dear valued customers,

In order to take into account the security and convenience of transactions, easy APP is expected to be upgraded to the mobile device linking on 20 Dec 2022. At that time, please use the following methods to re-link the mobile device, and enable the biometric/graphic password to log in again to experience safer and more convenient service.

Device linking process

1. Open the easy APP with the mobile device you want to link.
2. Please enter your ID No. / User Code and Password.
3. After logging in, the system will immediately display the E-mail OTP pop-up window, click "OK" and the system will send E-mail OTP to your E-mail address register at Bank SinoPac.
4. After successfully receiving the E-mail OTP, please go back to easy APP to enter the E-mail verification code.
5. After entering the OTP code, the quick login setting is performed, and you can choose the biometric identification or graphic password for setting.
6. After the quick login setting is successful done, the mobile device linking is completed after login!

Special reminder

- (1) The "Transaction Verification" function must be linked to the easy App device.
- (2) Operating system version
 - iOS : compatible with iOS 11 or higher
 - Android : compatible with Andorid 6.0 or higher
- (3) E-mail OTP is entered incorrectly no more than 3 times/day and 5 times/month
 - When E-mail OTP with record is locked, customers cannot do mobile device linking via easy APP, but it will not affect login to internet banking website MMAb2c.com
 - E-mail OTP error is limited to 3 times per day: E-mail OTP will be locked until the next day 00:00 (GMT+8). During the locked time, the login code will not be able to log into the easy APP.
 - If OTP code is entered incorrectly more than 5 times/month: Customer's OTP e-mail will be locked, please contact Customer Service and send information to branch in the area to be unlocked.
- (4) If the customer does not save the OTP E-mail, lost the E-mail or changes the E-mail and other related operations, Customers need to fill out the “MMAb2c.com Application/ Modification Form and submit it to the branch, Customer Service will assist in setting up the change of E-mail and E-mail OTP.
- (5) Devices using JB/Root and USB Debug will not be able to start fast login and transaction verification.
- (6) If the customer changes the user code or password, the system will automatically close the quick login function biometrics/graphical password and log out, but the system will not close the device linking function. If the customer wants to use the quick login function, please reset it.

Sincerely,
Bank SinoPac Co., Ltd.