

永豐信用卡 卡友權益



謹慎理財 信用至上

循環信用利率年息2.74%~15%(基準日2015/8/3)·預借現金手續費：預借現金金額X3.5%+指定金額(NT\$100/3.5美元/350日圓/3歐元)其他費用請上永豐銀行網站查詢

目錄 CONTENTS

卡友權益專屬服務

尊榮秘書服務.....	01
國際機場接/送機服務.....	03
全球國際機場貴賓室服務.....	06
道路救援服務.....	07
台灣桃園/小港機場外圍停車服務.....	10
信用卡綜合險.....	11
完全的失卡零風險.....	13
海外緊急支援服務.....	14
提高信用額度.....	14
紅利享樂回饋計劃活動辦法說明.....	14
商店分期付款服務聲明.....	17
語音轉帳繳納電信費、交通罰款以及燃料費.....	17
信用卡預借現金.....	18

消費、繳款相關注意事項

消費帳款注意事項.....	20
持卡人購買商品或服務注意事項.....	22
循環信用說明.....	24
延遲繳款會有什麼影響.....	24
違約金.....	25
信用卡各項費用說明.....	25

附錄

學生卡專屬手冊.....	28
旅行綜合險約定條約.....	29

卡友權益專屬服務

相關服務之最新變更，請參考永豐銀行信用卡專屬網站：bank.sinopac.com之公告為準。

尊榮秘書服務

(僅限無限卡、世界卡、御璽卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡及美國運通卡)

服務提供期間：2021/1/1-2021/12/31

服務內容

- **適用對象**：永豐銀行無限卡、世界卡、商務御璽卡、御璽卡、鈦金商務卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡及美國運通卡持卡人
* 美國運通卡適用至2021/1/14
- **免費服務專線**：24小時免費諮詢服務專線：0800-866-288
國外付費電話：886-4-2206-2303
- **服務提供者**：青驛國際股份有限公司

服務項目

一、專屬尊榮服務

1. **商業服務諮詢與安排**
持卡人於國外旅遊時，提供以下幫助：
緊急翻譯或翻譯人員推薦、商業設備租用(電腦、行動電話等)、諸如禮節與禮儀的基本文化資訊。
2. **餐廳資訊諮詢與預訂**
協助持卡人取得國外餐廳預訂資訊，諸如餐廳位置、餐廳烹調類型、餐廳營業時間、服裝要求、價格範圍、一般菜單選項等資訊與預訂之安排。
3. **特定禮品之找尋及送達**
安排花束、巧克力、香水等特定禮品之找尋及送達。
4. **表演活動門票訂購服務安排**
協助進行歌劇、芭蕾舞、劇場、音樂會、運動活動、博物館等表演活動門票訂購服務安排，惟不含已銷售完畢之門票訂購。
5. **高爾夫球之場地資訊諮詢與預訂安排**
提供持卡人在國外旅遊時公開與半公開的高爾夫球場之場地資訊諮詢與預訂安排。
※以上尊榮秘書服務，持卡人需遵守各商家相關規定並負擔相關費用，如：取消或改期所產生之費用。尊榮秘書將盡最大努力完成持卡人尊榮服務，但限時、限量或已預訂額滿之物品不在此限。

二、海外緊急救援服務安排

1. **緊急醫療諮詢及醫療機構介紹**
持卡人遇有醫療諮詢需求時，得以電話向尊榮秘書請求醫療諮詢服務，但此醫療諮詢僅屬建議性質，並不構成病情診斷。另可提供醫院、救護車、診所等資訊。但該項診療費用及其他相關費用由持卡人自行負擔。
2. **醫療案件追蹤**
於持卡人住院期間內，尊榮秘書即時進行醫療監控。在醫療緊急情況下，尊榮秘書將與當地參與醫療之人員取得聯繫以便監控持卡人治療、病情進展與當地醫療照顧品質。醫療監控過程包含持卡人欲選擇之醫師或醫院、監控持卡人治療以確保醫療品質與適當的醫療環境，且必要時確保治療收費是否合理。
3. **護送就醫後返國安排**
若在醫療評估與治療後，確定持卡人因醫療而需回到該居住地時，尊榮秘書可協助安排運輸所需的各種醫療器具。亦或因持卡人在經由醫療設施離開後，為了安全舒適地返家且需更進一步之醫療援助，尊榮秘書可協助持卡人進行路程及航空器(舉例來說，在各端的民航機、醫療專機)的安排。但該項交通協助及運輸工具安排等相關費用由持卡人

自行負擔。

4. 緊急醫療轉送安排

持卡人遭逢意外或疾病情況時，其所在地無法提供適當的醫療設施者，尊榮秘書將協助安排緊急轉送至能夠提供最接近設施處之適當的看護。透過醫療監控過程尊榮秘書將能夠決定包含醫療運輸模式、是否需要隨護(醫療或非醫療)、地面或航空的運輸需求(舉例來說，在各端的民航機、醫療專機、輪椅援助、救護車等)、經過路線等建議。但該項轉送費用由持卡人自行負擔。

5. 協助未成年子女返國安排

在雙親或法定監護人無法與其孩子完成旅程的情況下，尊榮秘書將會安排所有無依孩童返回其定居處。若有必要時亦可提供隨護服務。但該項隨護費用由持卡人自行負擔。

6. 緊急法律諮詢

提供與律師或其他法律服務供應者的諮詢服務，包含法律服務供應者的名稱、地址、電話號碼、辦公時間、特殊法律與翻譯服務。若有足夠資訊進行相關服務時，將提供兩個以上之法律專業人員，以便讓持卡人擁有選擇優勢。

7. 緊急訊息傳遞

持卡人與其居住國家之親屬、業務聯繫、朋友間的緊急訊息傳遞服務。

8. 緊急翻譯安排

全年、全天候無休的緊急電話線上翻譯服務。連同獨立翻譯資料庫之額外資源與全球作業中心，提供多達六十多種翻譯援助。

9. 文件遺失或失竊協尋

提供持卡人於海外文件遺失或失竊時之協尋，並將提供持卡人其定期搜尋狀態的更新。

10. 行李協尋安排

尊榮秘書將提供行李協尋援助，並將提供持卡人其定期搜尋狀態的更新。

三、居家服務安排

1. 電器修護安排

安排認證電器工人至持卡人住家處理電源故障的緊急維修。

2. 水管與污水服務安排

安排註冊水管工人至持卡人住家處理因輸水系統或污水系統滲漏或堵塞所導致的緊急維修。

3. 蟲害控制服務安排

安排有害物清除者至持卡人住家處理有害物入侵。

4. 空調服務安排

安排合格承包單位至持卡人住家修復失效的空調系統。

※尊榮秘書將盡最大努力協助完成居家服務安排，因持卡人接受安排所產生之相關費用，包括但不限於勞務、服務、維修或材料更換等費用，均須由持卡人自行負擔。

四、海外旅遊服務安排

1. 航空旅遊諮詢與機票訂位服務

提供國外旅遊諮詢與機票訂位服務安排，但不含已公佈銷售完畢之機票。

2. 飯店資訊諮詢與預訂

提供國外之飯店資訊與訂房服務安排。

3. 租車資訊諮詢與租車安排

提供國外租車資訊與租車服務安排。

4. 旅遊地資訊之提供

■ 一般資訊

護照、簽證與免疫/預防接種需求；外幣匯率；天氣預報與平均之季節溫度；旅遊注意事項與關稅資訊。

■ 其他資訊

使館與領事館介紹；當地關稅的一般資訊；商務禮儀的一般資訊；國定假日與當地營業時間；當地電壓；營業稅規定（任何上述法律通知、解釋或分析除外）等。

服務作業限制

■ 持卡人來電請求服務時間之限制：

提供代訂/購買鮮花、蛋糕、門票、飯店、航空班機及高爾夫球場訂位服務時，持卡人須於以下所需工作天前來電請求服務。工作天係指非假日之上午九時至下午五時之上班時間。

(1) 國內服務：二個工作天前(遇假期須提前三個工作天)

(2) 國外服務：三個工作天前(遇假期須提前六個工作天)

■ 以上尊榮秘書服務，尊榮秘書將盡最大努力完成持卡人尊榮服務，但限時、限量或已預訂額滿之物品不在此限。

■ 持卡人提出服務需求時，在安排服務前，將向持卡人說明預估之服務費用明細，若持卡人取消已進行之服務委託，持卡人仍應支付該案件已發生之費用。

■ 購買、運送及協尋之限制：

(1) 提供購買、運送及協尋貴重物品或禮品等服務予持卡人使用，但不會安排任何為商業活動用途、受進出口國家法令禁制、違反法律或公序良俗之貨品採購、運送及協尋服務。運送貨品需投保全險，如持卡人拒絕投保，則由持卡人直接與運輸公司聯繫安排運送。

(2) 食品類、藥品類、易碎物品、酒類及寵物礙於運送遞送過程可能衍生之相關問題(有效期限、變質、損毀及檢疫等)，將提供各廠商相關資訊，由持卡人直接與廠商聯繫安排運送。

■ 本服務不接受任何違反公序良俗或違反國家法律之請求。

■ 因自然災害、戰爭、由外國策動之武力行動、革命、叛亂、破壞或恐怖活動、內戰、武装叛變或其他相近之騷亂或暴動、罷工、停工致無法提供本服務者，尊榮秘書將不負遲延或未提供本服務之責任。

■ 任何經查證源自持卡人之欺詐、偽造或假冒證物行為，尊榮秘書將自動終止所應提供予該持卡人服務。

■ 指定票券之購買，一旦經持卡人授權並已確認，將視為不得退票或更換。

■ 若持卡人未依本服務約定方式要求尊榮秘書提供服務，尊榮秘書有權不提供服務。

國際機場接/送機服務

服務提供期間：2021/1/1-2021/12/31

服務內容

24 小時服務專線：0800-825-588 / 02-7734-5717

■ 適用對象：永豐銀行Visa【無限卡(Infinite)/商務御璽卡(Signature Business)/御璽卡(Signature)】、Mastercard【世界卡(World)/鈦金商務卡(Titanium Business)/鈦金卡(Titanium)】、JCB【晶緻卡(Precious)】之正/附卡持卡人並符合使用機場接送服務資格者。各卡別如有不適用條件或限制，則以各卡別之規定為準。

■ 每次使用資格：每次使用前持卡人須以上述信用卡刷卡支付本人當次出國國際線機票全額或國外旅遊團費總金額80%以上，且前述機票或團費單筆金額需滿NT\$1萬(含)以上，並依規定完成預約者。

■ 適用機場：台灣桃園、小港、松山之國際機場(各機場接/送地區及單程所需扣除次數請見使用條件之說明)。

■ 服務提供者：全鋒汽車股份有限公司

服務次數計算及期限

符合上述服務對象之持卡人前一年度歸戶累積消費金額符合下列條件者，得享有國際機場服務次數如下，使用期限為當年1/1-12/31，逾期失效不得再使用。

西元 2020 年累積消費金額	西元 2021 年免費服務次數	適用對象
NT\$180,000(含)-NT\$359,999(含)	乙次單程國際機場接機或送機服務次數	無限卡 / 世界卡 / 鈦金卡 / 御璽卡 / 晶緻卡持卡人
NT\$360,000(含)-NT\$699,999(含)	二次單程國際機場接機或送機服務次數	
NT\$700,000(含)以上	四次單程國際機場接機或送機服務次數	無限卡 / 世界卡持卡人
NT\$1,000,000(含)以上	六次單程國際機場接機或送機服務次數	美安卡持卡人

說明：

• 本服務計算使用次數所稱之「累積消費」係指該卡一般商店刷卡消費及預借現金(不含免除手續費之預借現金)且已實際入帳者, 不含富邦人壽(含原ING安泰人壽)保費、三商美邦人壽保費、特定行銷專案保費(包含但不限於法國巴黎/安聯...等特定專案保費)、永豐銀行代扣基金、公共事業費用、信用卡自動儲值金、預借現金、餘額代償、稅款、燃料費、學費、規費、罰款、循環利息、違約金、年費、手續費、退貨、退費、取消、透過各繳費平台(包含但不限於有無繳納手續費之;繳費、醫指付APP、全國繳費網平台、電子化繳費稅處理平台、公務機關信用卡繳費平台、我的E政府等)繳納之各項費用、透過聯合信用卡處理中心小額支付平台之特約商店之消費(如便利商店、速食店、停車費等)、全聯福利中心消費便利商店(7-11、全家等)消費、特定行銷專案或其它經本行公告不回饋之項目。各卡別如有其他條件或限制不計入前述累積消費中(永豐Prestige卡、現金回饋卡之消費將不計入機場接送服務之累積消費中), 應從其規定。

• 無論您持有本行信用卡多寡, 本服務將以您所持有永豐銀行之最高等級信用卡為主, 採歸戶計算且正、附卡持卡人合併計算並合併使用服務次數。

• 持卡人另外得以「紅利享樂回饋計劃」所累積之紅利點數兌換換送機服務, 須符合每次使用資格且依規定完成預約, 兌換內容及使用規則請參考永豐銀行網站說明。

使用方式

持卡人應預先致電服務中心, 並依下述規定完成預約、變更或取消：

- 適須於接送日二個工作日前(不含出國當日)完成預約; 遇行政院人事行政局公告之連續假期、春節期間須於五個工作日前(不含出國當日)完成預約。
- 工作日定義為非國定例假日且依人事行政局公告非假日週一至週五 AM8:30-PM5:30。
- 如欲變更或取消此項服務須於接/送時間24小時前, 透過服務中心變更或取消, 惟變更接送機時間為提前者, 仍應於二個工作日前(逢連續假期則須於五個工作日前)完成, 否則視同已使用該服務乙次。
- 為維護服務品質, 未事先依前述規定期限完成預約或變更者, 恕無法提供服務。
- 本服務不論接/送機一律須在台灣地區完成預約手續, 以利安排機場接/送車輛。
- 本服務限永豐銀行信用卡持卡人本人使用, 現場須同時出示信用卡以驗證身分, 方得享有此項服務。

使用條件

■ 各適用機場之服務範圍及單程所需扣除次數：

機場接/送服務範圍		高鐵站接/送服務範圍	適用機場	單程所需扣除次數	部份自費價方案 單程所需扣除次數 + 自費價
北部	台北市、新北市、宜蘭縣、桃園縣、基隆市	南港站、台北站、板橋站、桃園站	台北松山機場	1次	無
	台北市、新北市、宜蘭縣、桃園縣、基隆市、新竹縣、苗栗縣	南港站、台北站、板橋站、桃園站、新竹站、苗栗站	桃園國際機場	1次	無
南部	台南市、高雄縣市、屏東縣	台南站、左營站	高雄小港機場	1次	無
	嘉義縣市	彰化站		2次	扣除1次 + NT\$1,200
	雲林縣市	雲林站		2次	扣除1次 + NT\$1,500
中部	台中市	台中站	桃園國際機場或高雄小港機場擇一	2次	扣除1次 + NT\$999
	彰化縣市	彰化站		2次	扣除1次 + NT\$1,200
	南投縣市	雲林站	2次	扣除1次 + NT\$1,500	
東部	花蓮縣市	-	桃園國際機場	4次	扣除1次 + 自費價 NT\$4,500 扣除2次 + 自費價 NT\$3,000
	台東縣市	-	高雄小港機場	4次	扣除3次 + 自費價 NT\$1,500

■ 加價項目：

1. 加點費用：本服務僅提供單一定點接/送服務。如會員需於沿途加點接送, 需於預約時告知, 並依接送距離以永豐銀行信用卡支付該項費用, 兩處接/送地點間之距離在3公里以內者(以行車距離為準)不加收費用, 3公里-5公里需收取停車費NT\$200, 超過5公里起每公里加收NT\$50; 未滿1公里者, 以1公里計。以增加額外一點為限, 包含中途返回原接送地點。
2. 待時費用：使用接機服務, 若遇飛機延遲, 請在飛機落地後立即致電通知服務中心, 以免影響權益。接機等候時間為飛機實際到達時間或與持卡人約定時間起90分鐘以內, 若服務人員確認班機已抵達但又無法連絡到持卡人時, 服務人員得逕行離開, 並視同持卡人已使用該單趟服務; 若服務人員繼續等待持卡人並完成接機服務者, 持卡人應自第91分鐘起, 每超過1小時支付待時費NT\$300, 不足1小時以1小時計。使用送機服務, 依與持卡人約定時間到達持卡人指定地點, 持卡人或同行者如逾約定送機時間30分鐘以上時, 服務人員得逕行離開, 並視同持卡人已使用該單趟服務。
3. 夜間費用：接送時間如為凌晨0點至早上05:59點者, 每一趟加收NT\$200夜間出勤費。
4. 兒童安全座椅費用：
 - (1) 預約本服務如有幼童同行, 持卡人應於預約時主動告知。如需使用兒童安全座椅(增高座墊), 每張須另加收NT\$300。
 - (2) 因應政府「小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法」規範, 年齡一歲以下或體重未達10公斤之幼童乘坐小客車, 須於車輛後座使用座椅或躺椅, 年齡一歲到四歲以下且體重在10至18公斤之間的幼童乘坐小客車, 須於車輛後座使用兒童座椅乘坐, 年齡四歲到十二歲以下且體重逾18至36公斤以下的幼童乘坐小客車, 須於車輛後座使用增高坐墊或繫安全帶乘坐。
 - (3) 兒童安全座椅(增高座墊)規格有三, 請持卡人於預約時告知所需規格。嬰兒型(0-1歲) / 幼童型(1-4歲) / 兒童增高座墊(4-12歲)。同車如預約二張兒童安全座椅(含增高座墊)需指定七人座車。

(4)如欲取消預約兒童安全座椅(含增高座墊)，持卡人需於原約定時間前24小時來電服務專線取消，24小時內取消者視同使用乙次服務，持卡人仍須支付費用。

■其他注意事項：

- 1.逾時補償：接送人員及車輛未依與持卡人約定時間到達接送地點逾時30分鐘時，經持卡人與服務中心確認車輛無法在指定時間到達時，持卡人有權先以其他交通工具先行接駁，衍生費用持卡人事後可憑證明之發票或收據，請求服務提供廠商依實際費用補償。如已確認補償，則視為已使用該次服務。
- 2.本服務於台灣地區視搭乘人數及出車狀況以提供四人座轎車或七人座商務車一車為接送，並僅以乘員及行李可乘載範圍為限，超過一車所乘載之範圍，需另行增加車輛之費用並由持卡人自行負擔。持卡人不得指定車輛之種類，大小或廠牌。
- 3.如遇颱風等不可抗力因素致班機時間提前或延後時，持卡人不受前揭預約期限規定之限制，服務廠商仍盡量安排接送事宜，如無法調度車輛，持卡人需主動提供航班取消或延誤等證明文件，向服務中心申請保留當次接/送服務之權利於服務期間內另行預約使用(逾期失效)，不得要求車資補償。
- 4.因應政府「小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法」規範，12歲以下兒童乘坐小客車或七人座車，需繫安全帶或使用安全座椅(增高座墊)乘坐。如持卡人使用本服務有幼童同行，且有安全座椅(增高座墊)需求時，應於預約服務時主動告知客服人員，並同意加價支付使用兒童安全座椅(增高座墊)設備。兒童安全座椅(增高座墊)數量有限，預約額滿時，須請持卡人自備兒童安全座椅(增高座墊)設備。若預約時未告知需備安全座椅而司機到達服務現場時，發現有必需乘坐安全座椅之嬰童，而持卡人亦未自行攜帶者，司機得拒絕該趟服務!如因持卡人未告知或未自備相關設備者，於途中遭警方攔查開立交通罰單時，則須由持卡人自行負擔罰款。另因乘客不遵守其他交通規則致遭取締時，亦由持卡人負擔罰鍰。
- 5.機場接送服務之提供以持卡人預約時之人數及地點為準，不得於接/送機當時要求增加乘載人數或變更地點，若產生任何無法乘載、增加費用或時間延誤等問題，應由持卡人自行負擔。
- 6.本服務僅提供持卡人接/送機之服務，其他班機之訂位、購票或搭機等相關事項，請持卡人自行辦理。
- 7.倘於接送服務日前一日，尚未得知接/送機之司機資料，請致電服務中心查詢；倘持卡人在國外，請注意手機是否有留言或訊息，或致電國外直撥電話8862-7734-5717服務中心查詢。
- 8.使用接機服務時請於飛機抵達後立即保持手機收訊暢通，並可在出關時立即撥打電話告知司機即將到達等候地點，可減少您等候時間。如於接/送機服務地點時找不到預約服務車輛，請致電司機或與服務中心連繫。

全球國際機場貴賓室服務

(僅限永豐無限卡、世界卡及夢行卡)

服務提供期間：2021/1/1-2021/12/31

服務內容

- 適用對象：永豐銀行無限卡、世界卡、夢行卡之正、附卡持卡人。
- 服務內容：
 - 1.每位適用對象限核發一張「新貴通」(Priority Pass)會員卡。
 - 2.「新貴通」會員卡效期為一年，效期內得免費使用6次(「永豐財富無限卡」及「美安悠遊無限卡」會員一年內不限次數使用機場貴賓室服務)，均係採歸戶且正附卡合併計算。
- 申請/續卡方式：
 - 1.持卡人需於出國前14個工作天致電本行客服申請，本行將於持卡人提出申請5個工作天後，寄發「新貴通」會員卡。
 - 2.世界卡/無限卡持卡人於核卡後，首年將主動寄發「新貴通」會員卡。(倘持卡人已持有本行核發之「新貴通」會員卡者，則不再寄發)。

- 3.夢行卡持卡人需於首年致電客服中心申請「新貴通」會員卡，恕不主動寄發。
- 4.續卡資格(含夢行卡未於首年主動申請者)：申請續卡之前12個月(不含申請當月)歸戶累積一般消費達NT\$15萬(含)以上，可於到期前一個月內主動來電本行客服，免費申請續卡，如未於期間來電申請者，本行將不主動續卡。
- 5.夢行卡持卡人未於持卡首年申請，第2年度首次申請者亦需符合上述續卡資格始得申請「新貴通」會員卡。

■使用須知：

- 1.每次使用前需以永豐世界卡、無限卡或夢行卡刷卡支付本人當次出國機票全額或80%以上之旅遊團費(永豐無限卡及世界卡，前述各項消費需單筆達NT\$2萬以上，夢行卡之前述各項消費需單筆達NT\$3萬以上)，且當次出國至多使用2次並須於刷卡後2個月內使用完畢。
- 2.每位會員可攜伴使用貴賓室服務(實際攜伴人數限制須依各貴賓室規定)，惟須由會員自行付費，每位美金\$27(國際組織保有使用費用調整權)。
- 3.倘若違反上述規定，或超出免費使用次數者，需由會員自行付費，每位每次NT\$800。

注意事項

- 1.使用時請出示「新貴通」會員卡，服務人員會壓印留底，請於「使用紀錄單」上簽名，並確認單據上所登錄之使用人數(持卡人本人+同行賓客人數)是否無誤，並取回收執聯，使用貴賓室之收費係以此紀錄單作為依據。
- 2.若您於本行已無持正常有效之信用卡，則不得繼續使用「新貴通」會員卡。若您仍繼續使用「新貴通」會員卡，本行有權向您收取貴賓室使用費用。本行並保留隨時終止會員使用及繼續核發新貴通會員卡與否之權利。
- 3.「新貴通」全球機場貴賓室之使用規範，如每次最長停留時間限制(使用時間限制)、是否提供免費飲料、電話設備、電腦上網(Internet)、Wi-Fi無線上網等及各項需付費項目，如超時費用、淋浴費用、付費飲料等，以各貴賓室現場公告為主。
- 4.「新貴通」全球機場貴賓室使用費用及攜伴費用之入帳日，因各使用地區國別請款時點不同而有所差異，通常自使用日起至於持卡人信用卡帳單入帳約需一個月以上時間。
- 5.最新全球機場貴賓室資訊請至「新貴通網站」www.prioritypass.com查詢。
- 6.本行保留修改、變更或取消活動內容之權利。

道路救援服務

(僅限永豐無限卡、世界卡及國旅卡(限本行簽約機構之公務人員))

服務提供期間：2021/1/1-2021/12/31

服務內容

- 服務專線：0800-020-050
- 服務對象：永豐銀行無限卡、國旅卡(限本行簽約機構之公務人員)之正、附卡持卡人。
- 服務對象：台灣本島及澎湖縣境內。
- 免費使用次數及資格：
 - 1.免費使用次數
限本優惠服務對象已事先登錄*之車輛，活動期間內歸戶(多卡、正附卡合計)享三次免費道路救援服務(「永豐財富無限卡、美安悠遊無限卡」持卡人服務提供期間內不限次數使用)，每次自故障地點起算50公里內免費拖吊服務，同一天內以使用一次為限。
※事先登錄*：需依本服務所述登錄方式完成登錄，並於登錄/變更日起第三個工作天始生效。持卡人若無車輛登錄紀錄，於要求現場服務時，須出示永豐銀行信用卡、身分證及行照證明為持卡人本人或配偶名下車輛方可適用本服務。

2.免費使用資格

使本項服務時，服務適用之卡別於前一個月信用卡帳單新增一般消費金額需滿NT\$5,000(含)以上，新卡戶核卡後(不含核卡當月)三個月內不受此限。

新卡戶係核卡前一年內未持有任一張永豐銀行信用卡者。

■服務提供者：全鋒汽車股份有限公司(統一編號：22899886)

登錄方式

- 1.服務時以電腦所登錄車輛為服務標的，每一持卡人以登錄一部車輛為限，請至全鋒道路救援官網 www.24tms.com.tw 選擇道路救援權益登錄項目，並依指示完成登錄，如欲變更登錄車號請電洽(02)8772-1133，自受理登錄或變更申請日起，第三個工作日始提供變更後車輛申請免費服務，但已取消車籍之車輛，不得再重新申請登錄。
- 2.登錄車輛限用小牌照之小客車、廂型車及3.5噸以下之小貨車。
- 3.長期租賃車及公司車需事先登錄成功後方能使用服務。
- 4.營業車、競技車、改裝車(指底盤、保桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於15公分者)、租期一年內的短期租賃車及3.5噸以上之貨車，恕無法登錄。

服務項目

您須透過免付費電話 0800-020-050 申請下述服務，同一天內以使用一次為限，免費拖吊或急修服務僅能二者擇一使用一次，不得為急修之路段，概以拖吊處理：

- 1.免費汽車拖吊：
 - 汽車發生故障或事故，致無法行駛時，自故障地點起拖吊至車主指定之服務廠，可享 50 公里內免費道路救援服務。
 - 如車輛故障地點位於地下室，而道路救援服務車輛無法駛入者恕無法適用。
 - 於一般道路(不含國道)車輛因四輪咬死、輪胎破損而無備胎更換、四輪傳動之車輛或長程拖運情況，提供整車承載或加裝輔助輪拖行之方式；惟全載與否由現場服務人員依現場情況判定，非上述情況需全載作業時，持卡人仍須自付服務費。
 - 其他需由持卡人自付服務費之情況及項目請參見【您需付費的部分】內容說明。
- 2.免費急修服務：
 - 免費接電啟動服務：接電會影響車輛電子儀器或不直接電者，概以拖吊服務。
 - 免費代送燃料油服務：惟油資需依發票向您收費。
 - 免費代送冷卻水服務：加水後仍無法行駛者，概以拖吊服務。
 - 免費更換備胎／充氣服務：若無備胎而需拖吊時，或車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者，概以拖吊至原廠或就近輪胎行由駕駛人自行處理(換胎工具、備胎需由駕駛人自備)。此項服務不含補胎服務。

流程服務

- 1.不論在高速公路或一般道路，若您需要道路救援服務，請透過服務專線通知報修中心，並告知服務人員下列資料：
 - a. 車牌號碼
 - b. 身分證字號
 - c. 姓名及聯絡電話
 - d. 廠牌車型
 - e. 車輛顏色
 - f. 故障原因
 - g. 車輛故障位置※ 在高速公路上可利用紅色緊急電話，透過高速公路局交控中心通知全鋒道路救援車前往服務。
- 2.服務申告後，由服務人員向您確認身分並預報抵達時間及服務車車號。
- 3.本服務以認車、認人、認卡為原則，請攜帶符合免費服務資格之信用卡，未攜帶者或未登錄者(持卡人本人或配偶車輛除外)恕無法免費享有本服務。
- 4.車輛故障，卡友若未先經服務專線通知報修中心，而逕行指派他人服務時，任何費用不得向本行要求退費。

5.若申請道路救援服務後且未於出車前(16分鐘內)取消申請，現場發現車輛無故障不須實施道路救援服務，或駕駛人及車輛於服務人員到場前已離開者(服務人員未逾時)，將視同使用道路救援服務一次。

您需付費的部分

- 1.拖吊超過50公里，每公里酌收NT\$50。
- 2.起吊後，高速公路通行費、門票、收費停車場費用由車主自付。
- 3.國道五號及故障於國道非路肩路段，僅提供交流道下一般平面道路接車服務，國道五號及國道強制排除之拖吊費，由持卡人自行付費。
- 4.國道車輛施救依高公局訂立之拖吊項目及費率收費，如有現場作業費(第一類：收取NT\$1,800，項目如下：車輛翻覆、衝至上或下邊坡、撞入大車底盤、掉入山谷下、衝上護欄；第二類：收取NT\$900，項目如下：陷入水溝、後輪破損、後輪或四輪傳動車、底盤卡於突起障礙物、小貨車拆除地軸或傳動軸、機件因素致無法以後車輪著地直接執行拖救作業；第三類：收取每輪NT\$1,000，項目如下：車輛底盤低於15公分、新車價值超過NT\$200萬元，因故障或事故造成咬死車輪者；高價車及低底盤另有收費標準)、待時費(事故車輛拖至警察隊製作筆錄或拖救車在現場等待被拖救車上乘員轉乘接駁期間)等，須由持卡人自行付費。(上述項目僅供參考，實際項目及收費標準請詳交通部國道高速公路局公告為準)。
- 5.國道拖吊僅提供持卡人新車價值小於或等於兩百萬且底盤高度高於或等於15公分之拖吊權益，若超出權益之差額，須由持卡人自行付費(項目及收費標準請詳交通部國道高速公路局公告)。
- 6.拖吊車到達現場，因車主之事由不能立即進行作業，等待超過30分鐘以上者，酌收待時費每小時NT\$300(未滿1小時以1小時計)。
- 7.同一天內就同一車輛，免費拖吊或急修服務(僅能二者擇一，不得為急修之路段，概以拖吊處理)，以免費一次為限；若不符合免費服務項目或需第二次服務則依配合之廠商報價為準。例：當日已完成急修服務，持卡人若再來電要求急修或拖吊，則依廠商報價收費。
- 8.登錄車輛須由一服務場拖吊至另一服務場者視為車輛運送服務，持卡人須自付服務費。
- 9.於一般道路(不含國道)持卡人指定使用全載或輔助輪式拖吊車輛，但並無其必要性者，持卡人須自行負擔費用(持卡人同意廠商報價並接受服務後，須負擔該筆費用)。
- 10.凡車輛底盤、保桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於15公分；或一般自小客車車長超過5,200mm或車寬超過2,100mm或車重超過2,500kg；或車輛陷入溝洞/懸崖/山谷/大水溝、架於安全島或凸起物、四輪咬死翻車、整車側翻、翻出車道、撞入大車底盤等情況之非平面拖吊服務或動用吊桿之特殊作業、全吊作業；或車輛故障地點處於淤泥、積水未清除、重物壓住拖吊車輛無法進入，須另委託他人以大型吊車或特殊機械處理者；或服務人員依現場情況判定須特殊作業處理者，屬特殊作業需於現場議價另行收費，費用由持卡人自行負擔(持卡人同意廠商報價並接受服務後，須負擔該筆費用)。
- 11.接受拖吊之車輛以空車狀態為限，已承載人員或貨物之車輛則應另行卸載，救援時車上如有貨品，於本行特約服務廠商可執行範圍內，依載貨的重量及數量於現場議價另行收費，費用由持卡人自行負擔(持卡人同意廠商報價並接受服務後，須負擔該筆費用)。

無法適用之狀況

- 1.未經全鋒報修中心受理服務之任何費用不予支付。
- 2.若車輛因變更做為賽車競賽行為而發生之事故之服務費用不予免費。
- 3.駕駛人因無照駕駛，而導致發生意外事故之服務費用不予免費。
- 4.駕駛人因酒類或藥物影響，而發生之服務費用不予免費。
- 5.如因風災、水患、暴動、戰爭等天災人禍不可抗力因素致服務有實質困難而無法派車前往服務時，不列入服務範圍內。

高速公路上應注意事項

- 1.國道五號及故障於國道非路肩路段，全鋒提供交流道下一般平面道路接

- 車服務，國道五號及國道強制排除之拖吊費，由持卡人自行付費。
- 國道車輛拖救如有現場作業費（項目及收費標準依交通部高速公路局公告）、待時費等，須由持卡人自行付費。
 - 為避免發生敵詐收費，可請交警或高速公路局交控中心協助通知全鋒道路救援車前往處理，並言明車輛須拖回自己指定之服務廠，以確保自身權益。
 - 汽車於高速公路上發生故障或事故，為保障您的權利，應立即向全鋒客服中心報備請求救援，由客服人員告知應注意事項。（如為事故車，經交通警察現場處理，並至該分隊或最近交流道做完筆錄後，再與全鋒客服中心聯繫為您接續救援服務。）
 - 如委請非全鋒之合法拖吊車輛，有違約收費、出言恐嚇、破壞、欺騙、索取其他費用等不法行為時，可檢具相關事實，並證明拖吊車編號、車號、公司名稱、時間、地點等直接向高速公路局轄區工程處申訴。

您應注意的事項

- 等待救援時，您須留在車內或車旁，以便配合服務人員為您服務。
- 車內貴重物品，請車主自行保管以免遺失。
- 服務範圍僅限台灣本島境內及澎湖縣，拖吊車能駛入及作業之地區，即一般車輛能行駛之平面道路。
- 愛車專屬服務24小時全年無休，但因天災人禍致提供服務有實質困難時除外。
- 本行保留本服務內容修改、變更或取消之權利。

您可以更有保障

- 執行拖吊前後由您會同司機重複核驗車況。
- 車輛處理過程如有損壞（需未修復前），可在7天內提出申訴；如有收費不實情況，可在一個月內提出申訴。經調查屬實確有不當時，全鋒將全額補償。
- 道路救援服務人員若有服務不周、態度不佳等狀況，您可記下服務車輛車號及編號，透過免費電話 0800-066-123，向全鋒客服中心提出檢舉。
- 標準作業時間參考
服務人員到達時間標準如下：（自電話確認派車後起算），若無因天災人禍事變或戰爭等不可抗力因素，致提供服務困難，但超過下述時間標準方抵達現場者，持卡人可檢附相關單據向本行客戶服務中心提出檢舉。
 - 高速公路，60分鐘。
 - 一般市區及道路，60分鐘。
 - 二級以上鄉鎮市區及道路，75分鐘。
 - 偏遠鄉鎮市區及道路，90分鐘。
 - 花東山區，4小時。
 - 中央山脈偏遠山區，8小時。

台灣桃園/小港國際機場外圍停車服務

（僅限無限卡、世界卡、御璽卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡及簽帳金融卡）

服務提供期間：2021/1/1-2021/12/31

服務內容

- 無限卡、世界卡預約服務專線：0800-699-999
- 御璽卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡及簽帳金融卡預約服務專線：0800-058-888/(02)2528-7776
- 服務對象：永豐銀行無限卡、世界卡、御璽卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡、簽帳金融卡之正/附卡持卡人。
- 使用資格：限持卡人本人使用，並於當次出國前3個月內以永豐銀行無限卡、世界卡、御璽卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡、簽帳金融卡刷卡支付本人當次出國機票全額或80%以上國外旅遊團費者且單筆達NT\$10,000以上。
- 免費次數：
 - 永豐美安無限卡一年不限次數每次最長30天免費停車服務，鈦金卡、

- 商務鈦金卡、白金卡一年三次每次最長10天免費停車服務。永豐財富無限卡持卡人可享一年不限次數，每次最長10天免費停車服務。永豐銀行無限卡、世界卡、御璽/商務御璽卡、鈦金/商務鈦金卡、晶緻卡、簽帳金融卡持卡人可享一年三次，每次最長7天免費停車服務。永豐銀行白金卡持卡人可享一年三次，每次最長5天免費停車服務。
- 2. 永豐銀行無限卡、世界卡之正/附卡持卡人、御璽卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡、簽帳金融卡之正/附卡持卡人享有之免費次數及天數為歸戶合計使用。
- 3. 若持有2張以上永豐銀行信用卡/簽帳金融卡，則依最高等級信用卡/簽帳金融卡之可使用條件及次數為準。

■ 適用停車場：

- 桃園國際機場-大園出國停車場
(1)電話：03-385-2888
(2)地址：桃園市大園區中正東路437之一號
- 高雄小港國際機場-大鵬國際停車場
(1)電話：07-841-1385
(2)地址：高雄市前鎮區翠亨南路230號

申請方式

使用本服務須符合使用資格，且最晚須於停車前一日透過本行服務專線完成使用資格確認並登錄車號及停車日期，到場停車時須出示您的永豐銀行無限卡、世界卡、御璽卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡、簽帳金融卡以核對身分。

特別提醒!!

※本行免費機場停車之電話申請登錄車號乃協助客戶確認使用資格，非停車位保留之保證。

※停車場車位有限，實際可使用之停車位以停車場現場實際狀況為準，無法提供車位保留服務，停滿為止，不另行公告。車輛需配合停車場流程依序排隊等候入場，若遇連續假期或旅遊旺季，建議您提前2小時到達停車場，以免等候過久延誤行程。

注意事項

- 倘逾免費天數，可享桃園國際機場外圍-大園出國停車場停車費定價8折優惠；高雄小港國際機場外圍-大鵬國際停車場停車費定價8折優惠。
- 除免費停車，另提供停車場至機場之接送、打氣、充電、加水等服務。
- 因故取消者，需於使用前一日致電本行服務專線，否則視同使用服務乙次。
- 持卡人使用本服務請務必於停車、取車時與現場服務人員共同檢視您的車況，包括車輛外觀及里程數，並請勿放置貴重物品於車內，車輛離場後不得再申請財物損失之理賠。
- 停車場僅供停車，不負保管之責，停車期間如遇有關車輛停放所衍生之問題與爭議，請依停車場管理規範及相關法令辦理，與本行無涉，相關規範請詳各停車場公告內容。
- 本行保留本服務內容修改、變更或取消之權利。

信用卡綜合險

服務提供期間：2021/1/1-2021/12/31

不論是國內外旅遊或洽公，只要您以永豐銀行信用卡或簽帳金融卡支付公共交通運輸交通工具全部費用或80%以上旅遊團費，即可享有下列保障。

※承保對象(被保險人)：

- (1)旅行平安險：信用卡/簽帳金融卡持卡人及其家屬(持卡人之配偶與受其扶養未滿二十五歲之未婚子女)。
- (2)旅行不便險：信用卡/簽帳金融卡持卡人及其家屬(持卡人之配偶與受其扶養未滿二十五歲之未婚子女，白金以上等級卡片擴及持卡人父母)。
- (3)購物險保障：信用卡/簽帳金融卡持卡人。

一、旅行平安險(適用於公共運輸工具期間)

1. 永豐信用卡或簽帳金融卡，各等級卡別或指定卡別，旅行平安險保障項目及最高保障，如下：

保障卡別/項目	旅行平安險	全程旅行平安險	傷害醫療保險	移靈費用
世界卡/無限卡	5,000萬元	1,000萬元	實支實付 30萬元	實支實付 3萬元
指定卡別之 夢行卡 國民旅遊卡/幣倍卡	3,500萬元	×		
商務御璽卡/御璽卡 鈦金商務卡/鈦金卡 晶緻卡/白金卡 公司卡/美國運通卡 簽帳金融卡/配銷卡	2,000萬元	×		
金卡	1,500萬元	×	實支實付 10萬元	
普卡	800萬元	×		

※世界卡/無限卡：最高給付金額仍以新台幣伍仟萬元為限。

※傷害醫療保險：醫療費用扣除社會保險後實支實付。

※失能：依失能等級比例給付。

二、旅行不便險

1. 班機延誤：班機延誤超過4小時以上。
2. 行李延誤：行李延誤6-24小時之間。
3. 行李遺失：行李延誤超過24小時以上。

無限卡、世界卡、商務御璽卡、御璽卡、鈦金商務卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡、公司卡、美國運通卡、金卡簽帳金融卡/配銷卡	班機延誤	實支實付最高NT\$10,000為限。
	行李延誤	實支實付最高NT\$10,000為限。
	行李遺失	實支實付最高NT\$30,000為限。
普卡	班機延誤	實支實付最高NT\$7,000為限。
	行李延誤	實支實付最高NT\$7,000為限。
	行李遺失	實支實付最高NT\$20,000為限。

※持卡人及其家屬，於同一事故中，合計可得之班機延誤、行李延誤及行李遺失之最高賠償限額為上述限額之兩倍。

5. 劫機補償(僅限無限卡、世界卡、商務御璽卡、御璽卡、鈦金商務卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡、公司卡、美國運通卡、簽帳金融卡、配銷卡)
被保險人所搭乘之飛機遭遇劫機事故，保險公司同意於其遭遇劫機期間，每日補償NT\$5,000整，未滿一日之時間以一日計。
6. 旅行文件重置費用(僅限無限卡、世界卡、商務御璽卡、御璽卡、鈦金商務卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡、公司卡、美國運通卡、簽帳金融卡、配銷卡)
被保險人於國外期間，護照或簽證文件因遺失、遭竊或被強奪，並於事故發生後24小時內向警方報案，保險公司將賠償被保險人因重置該文件所發生之合理成本或費用，及因重置文件期間所發生之必須住宿費、餐費及交通費，賠償金額實支實付以NT\$10,000整為限(持卡人及家屬合計以NT\$20,000整為限)。

三、購物保障保險

(僅限無限卡、世界卡、商務御璽卡、御璽卡、鈦金商務卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡、公司卡、美國運通卡、簽帳金融卡)

1. 承保範圍

被保險人於保險期間以承保信用卡支付購買承保動產，保險公司就該動產於刷卡日起三十日內，且於本保險契約到期日前及該承保信用卡失效日前，因發生竊盜、搶奪、強盜等意外事故所致之毀損或滅失負擔賠償責任。

2. 賠償責任限額

保險公司之賠償責任限額以承保信用卡簽帳單所購買承保動產其價款扣除自負額〔每次損失金額之50%，但不得低於NT\$500〕後之金額為限，每件物品最高不超過NT\$30,000整，每次事故合計最高不超過NT\$100,000整。每卡於保險期間累計最高賠償金額NT\$200,000整。被保險人如僅以承保信用卡支付部分購買承保動產，保險公司之賠償責任以承保信用卡刷卡價款佔總價款之比例計算，但扣除自負額後賠償金額仍以上述賠償責任限額為限。

注意事項

1. 本行之信用卡綜合險(含旅行平安險、旅行不便險、購物保障保險)係由新光產物保險股份有限公司承保，有關各項保險內容悉依本行與新光產物所訂定之保險契約為準，詳細內容請參閱本手冊第29頁旅行綜合險約定條款(保險證)。
2. 以上保險保費由本行負擔，您無須負擔任何費用。被保險人之定義及相關保險條款係以承保之保險公司所出具保險證上所載為準，詳細內容請參閱本手冊第29頁旅行綜合險約定條款(保險證)。
3. 公共交通運輸工具定義：係指經政府許可登記，供一般民眾購票乘坐且行駛於固定航線之商用客機、客用船舶或行駛於固定路線上之陸上客運交通工具，且包含加班之班機、客運船舶、陸上客運交通工具或包機、臨時班機在內，惟不含營業用小客車及自用小客車。
4. 「班機」係指領有航空器營運及註冊國相關單位核准其經營航空交通運輸業務之證明、執照或相關許可航空公司，依據其出版之航行於固定機場間之時刻表及價目表，提供旅客服務之班機(包含加班之班機、包機、臨時班機在內。)
5. 公共運輸工具之全部票款必須全部以信用卡支付，方可享有信用卡綜合保險之保障。票證款項不得全部(如贈送票、免費票)或部分以優待憑證(含優惠憑證、兌換券、折價券、酬賓券、抵用券、優待券等)抵付票款；或任何繳交機會中獎獎金所得稅所獲得的票證；或僅支付機票之機場稅、兵險、燃油附加費等附加費者均不享有信用卡的保障。
6. 被保險人應於事故發生後六十天內，填妥理賠申請書(請至本行信用卡服務網下載)及檢附相關證明文件，送達保險公司。詳細內容請參閱理賠申請書及本手冊第29頁旅行綜合險約定條款(保險證)。
7. 依據保險法規定，以未滿十五足歲之未成年人為被保險人，其身故保險金之給付於被保險人滿十五足歲之日起發生效力；其殘廢保險金之給付以新台幣貳佰萬元按殘廢等級表所列之給付比例計算之；以精神障礙或其他心智缺陷，致不能辨識其行為或欠缺依其辨識而行為之能力者為被保險人，其身故保險金均變更為喪葬費用保險金；其殘廢保險金之給付以喪葬費用保險金按殘廢等級表所列之給付比例計算之。
8. 本行保留本服務內容修改、變更或取消之權益。

完全的失卡零風險

什麼是失卡零風險

在您完成掛失手續後，永豐銀行將承擔您自遺失卡片開始被冒用的風險。(除掛失手續費外，持卡人無須負擔其他費用，詳細規定請參閱永豐銀行信用卡契約第十七條，於免簽名之特約商店進行免簽名交易時，經確認非持卡人本人交易或非持卡人串謀之交易者，亦適用之)。

如何辦理卡片掛失

1. 國內

請立即致電永豐銀行二十四小時服務專線(02)2528-7776辦理卡片掛失。本行受理掛失手續日起十日內，如本行要求，應至警察機關報案，取得報案或備案證明，或於收到本行通知三日內完成書面掛失手續。

2. 國外

- a. 請立即致電永豐銀行二十四小時服務專線886-2-2528-7776辦理卡片掛失。
- b. 或洽各國國際組織當地緊急救援服務。您可至各國國際組織官方網站查詢當地緊急救援服務專線。

請您注意

1. 掛失手續費為每卡NT\$200，將列明於帳單上後繳付。此費用為向國際

組織登記掛失及本行系統處理之必要費用，不論是否補發新卡皆必須繳付。

2. 若您是新卡掛失或停止使用，則附卡必須同時停用，以免於使用附卡時遭特約商店誤以「盜用」處理，影響您的權益。若是附卡掛失，則僅需辦理附卡掛失手續，正卡仍可繼續使用。
3. 除依信用卡契約相關約定得不續發新卡之情形外，本行會在完成掛失手續後，主動製好新卡以掛號寄送至您帳單地址。

海外緊急支援服務

Visa服務電話

- 台灣地區免付費電話 0080-1-444-123
- 若您位於其他國家，可上網或撥打您在國家之電信台服務專線，透過當地電話接線生代為轉接由Visa付費之緊急服務中心電話(collect call)+1-303-967-1090

MasterCard服務電話

- 台灣地區免付費電話00801-10-3400
- 若您位於其他國家，可上網或撥打+1-636-722-7111查詢當地免付費服務電話

JCB服務電話

- 台灣地區免付費電話(請使用市話撥打) 0800-310-088
- 若您位於其他國家，可撥打+81-3-5778-8379

提高信用額度

彈性提高臨時信用額度

為了方便您的消費，只要您持卡滿六個月，繳款情況正常，永豐銀行提供您便利的彈性提高臨時信用額度服務。當您因出國旅遊、公務、搬家、結婚、宴客等情形而臨時需要使用較高之信用額度時，請於三天前向本行信用卡服務中心提出提高臨時信用額度的申請。

在此提醒您，由於彈性調高臨時信用額度有一定的期限（原則上最多三十天），期限屆滿，將自動回復至原來的信用額度。因彈性調高臨時信用額度所產生之消費，超過原本額度之部分，無法享受循環信用額度，將會列入下期帳單中的「最低應繳金額」中，請於繳款截止日前繳足最低應繳金額，且無法以彈性調高之臨時信用額度來預借現金。

永久提高信用額度

如您持卡超過六個月以上，且能提供財務資料。如：定存單、活存影本或薪資收入證明等，我們將會針對您的資料審核，重新調整您的信用額度。

* 關於上述增加信用額度的方式，永豐銀行皆保有最終核准與否之權利。

紅利享樂回饋計劃活動辦法說明

適用期間：2021/1/1-2021/12/31（除有特別註記外）

永豐銀行（以下簡稱「本行」）為回饋本行信用卡持卡人，推出永豐銀行信用卡「紅利享樂回饋計劃」（以下簡稱「本計劃」），本行信用卡持卡人得以累積之紅利點數（以下簡稱「點數」）兌換本計劃之商品（以下簡稱「商品」，包括但不限於一般商品、服務、折價、兌換券及其他優惠憑證、現金回饋、折抵年費或使用點數折抵部分金額換購商品等），茲訂定本計劃之活動辦法（以下簡稱「本辦法」）如下，所有參加人均應遵守：

一、【參加資格】

- 除指定產品功能不得享有紅利點數累積優惠之信用卡（包括但不限於永豐財富無限卡、夢行卡、Me card、Prestige卡、VOGUE聯名卡、鈦豐卡、國民旅遊卡、美樂家生活卡、美安卡、手機信用卡、八通卡、公司卡、承銷卡、配銷卡、雙獅旅天下白金卡、雄獅配銷卡、幣倍卡等

）及依「紅利享樂回饋計劃」活動辦法享有現金回饋者外，本行發行之JCB卡、Visa卡、MasterCard卡及聯名/認同卡之持卡人（包括正卡及附卡）皆適用本條款，但附卡持卡人消費所累積之點數與正卡持卡人一併計算，並由正卡持卡人行使兌換權利。

- 持卡人於要求換取各項商品時，必須無任何逾期繳款紀錄、無超額使用、無違反本行「信用卡契約」及本辦法規定之情事，且所持有之本行信用卡未被本行或持卡人取消或終止。新卡正卡持卡人必須有開卡消費及繳款紀錄後，方可申請兌換商品。
- 若持卡人自行取消其名下所有本行信用卡、或持卡人所持本行信用卡被本行停用、或持卡人掛失其所持有之本行信用卡但要求不補發，則其所累積點數一概即時作廢失效，不可要求轉換為現金或兌換商品。
- 個別行銷活動如有其他不適用紅利點數累積之限制者，則依該項活動辦法規定辦理，恕無法適用本辦法規定累積點數。

二、【點數累積方法】

- 持享有紅利點數累積優惠之本行信用卡所進行的一般消費，每消費滿新台幣(下同)30元，即可獲得本計劃紅利點數1點。
- 【一般消費】定義係以消費日為準，正、附卡合併計算，分期付款以消費日為準，並以其總金額歸入首期計算。不含富邦人壽(含原ING安泰人壽)保費、三商美邦人壽保費、特定行銷專案保費(包含但不限於法國巴黎/安聯...等特定專案保費)、永豐銀行代扣基金、公共事業費用、信用卡循環儲蓄金、預借現金、餘額代償、稅款、燃料費、學費、規費、罰款、自環利息、違約金、年費、手續費、退貨、退費、取消、透過各繳費及支付平台(包含但不限於有無繳納手續費之：繳費、醫指付APP、e-Bill 全國繳費網平台、電子化繳費稅處理平台、公務機關信用卡繳費平台、我的E政府等)繳納之各項費用、透過聯合信用卡處理中心小額支付平台之特約商店之消費(如便利超商、速食店、停車費等)、全聯福利中心消費、便利商店(7-11、全家等)消費、特定行銷專案或其它經本行公告不回饋之項目。

· 【代繳公共事業費用】項目，包含但不限於：

1. 水費：台北市自來水公司水費、台灣省自來水公司水費
2. 電費：台電公司電費
3. 瓦斯費：欣桃、大台北、中油、欣南、新竹瓦管處、欣彰、欣湖、欣欣、欣中、欣泰、裕苗、欣芝、新海、竹建、南鎮、欣林、欣雲、欣雄、欣嘉、欣隆、陽明山、欣高、欣屏、竹名等24家瓦斯費
4. 電信費：中華電信電信費(包含室內電話、行動電話及數據通訊相關費用)
5. 路邊停車費：台北市、新北市、高雄市、桃園市、臺中市、臺南市、新竹縣

· 【代繳保費特別規定】

1. 代繳富邦人壽(含原ING安泰人壽)者，單筆保費交易可獲得紅利點數上限10,000點。
2. 永豐豐富卡(含原ING獅子卡)代繳富邦人壽保費：代繳保費每30元可獲得紅利點數一點。
3. 約定以永豐豐富卡以外之永豐銀行信用卡(註1)代繳富邦人壽保費：
 - (1) 代繳保費成功申辦富邦人壽保費分期付款者，代繳保費每30元可獲得點數1點。
 - (2) 若未申辦富邦人壽保費分期付款者：
 - i. 新卡於第一完整年度代繳保費、非新卡於前一年度一般消費(註3)達30,000元以上者，該筆代繳保費每60元可獲紅利點數1點。
 - ii. 非新卡於前一年度一般消費未達30,000元者，該筆代繳保費恕無法累積紅利點數。

· 持卡人同時持有多張本行信用卡或附卡者，其消費皆可累積點數，點數累積將合併於持卡人同一正卡帳戶中。

· 本計劃累積之點數不具任何現金或金錢上之價值，持卡人不得要求本行將其折算現金或給予其他非本計劃之給付，不能以任何方式轉讓給第三人，也不能轉移或合併於其他任何帳戶中。

· 任何因退還商品或服務、簽帳爭議、退貨、取消交易或其他原因退還消費款致持卡人點數帳戶有增加或扣除點數之情形者，本行將逕行相對調

整，惟如持卡人點數帳戶有不足扣除之情形，持卡人應就不足扣除之點數按每點0.1元計付予本行，持卡人並同意本行得將該筆款項直接入帳於持卡人信用卡帳戶，俾持卡人繳納。

• 本行將在每月信用卡帳單上，列出至該月帳單結帳日止所累積之點數。持卡人對當月累積點數若有任何疑問，應於收到對帳單後，於當期繳款截止日期前提出查詢、更正，若日後有任何爭議，悉依本行紀錄為準。

三、【點數有效期間】

• 紅利點數可使用**效期為2年**(不含點數累積當年度)，即當年度所累積之點數尚未使用者，將可於次年度繼續累積計算，最長可延續使用期限至點數累積當年度結束後兩個年度內，但不含國定假日。例如：於2018年帳單所累積之點數，最遲須於2020年12月31日前使用完畢，否則點數將自動失效；惟12月31日為國定假日時，則**提前至前一營業日**，點數自動失效。

四、【兌換期限】

• 本計劃所列商品之兌換有效期限悉依各商品於本行相關文宣製作物(以下簡稱「文宣」，包含但不限於持卡人活動刊物、帳單夾寄、活動DM、eDM電子報及本行紅利專屬網站「豐市集紅利網」)所揭露之期限為準，本行有權隨時調整商品內容及兌換辦法，並以最新公佈之商品內容及兌換辦法為準。

五、【兌換辦法】

- 持卡人所累積之點數可兌換本計劃所提供之任何商品，但在申請兌換時，須累積達換取該商品之最低點數。
- 本辦法僅限正卡持卡人方可申請以其帳戶累積之點數換取商品，附卡持卡人無權提出上述申請。
- 商品兌換皆以實物為準，且各項商品兌換僅及商品本體及附屬從物，不及於文宣中為圖片美觀或說明性質所列之物品。於各項折價、兌換券及其他優惠憑證(包括但不限於旅遊、餐飲類商品)之使用有效期限皆以實際兌換之折價、兌換券及其他憑證上記載日期為準；持卡人需符合兌換適用對象或範圍並應於該折價、兌換券及其他憑證上記載有效期限內使用，否則視為放棄使用權利，亦不得辦理退換或延展使用期限。
- 以點數折抵部分金額換購商品時，其自付額部分僅能以本行信用卡為支付工具。自付額部分均含5%加值營業稅，將直接列帳於正卡持卡人本行信用卡帳戶內，且其二聯式發票將由商品供應廠商隨同商品一併寄達。
- 當持卡人要求使用點數兌換商品或以點數折抵部分金額換購商品後，除該商品領取時即有瑕疵可向商品供應廠商要求更換，或符合郵購之情形依消費者保護法之規定解除契約外，在任何情況下，已換取之商品概不得退回、替換、轉換為現金或以其他商品替代，亦不可再轉換回點數。
- 持卡人於使用點數兌換或以點數折抵部分金額購買商品時，即視為同意本行及提供該商品之廠商為處理發貨程序蒐集、處理及利用持卡人個人資料，以供寄送商品之用。

六、【商品兌換規定】

- 紅利專屬網站「豐市集紅利網」持卡人登入規範：
 1. 為節省註冊所需填寫資料的時間，持卡人登入「豐市集紅利網」時須為已註冊之「永豐銀行信用卡服務網」會員，且使用「永豐銀行信用卡服務網」之使用者代碼及密碼登入，若本身已具有MMA金融交易網會員，屆時請直接使用MMA金融交易網會員資料登入。
 2. 於「豐市集紅利網」登入時，將由「永豐銀行信用卡服務網」進行身分確認，並傳送隨機程式碼至「豐市集紅利網」供持卡人進行登入作業。此程式碼無洩露個人資訊之虞，不影響帳戶安全性。
 3. 詳細兌換說明、配送流程以及服務條款，請參閱「豐市集紅利網」活動條款。

七、【法律關係】

- 本計劃所提供之各項商品及服務，係供應廠商直接提供予持卡人，本行與供應廠商並無合夥、經銷、代理關係或保證人關係；如持卡人與本計劃供應廠商就所提供之商品或服務有爭議時，均應由供應廠商負責之，本行將善盡協調之道義責任，但不負任何損失賠償責任。
- 持卡人兌換各項商品，倘應繳納任何稅捐時，應由持卡人負擔該筆稅款

。若依相關稅法規定，應由本行代為扣繳時，本行得將代繳款項逕行於持卡人信用卡帳戶入帳，持卡人應如數支付，絕無異議。

• 依財政部函釋，持卡人以刷卡消費累積之點數兌換本活動之回饋項目，因與持卡人刷卡購買貨物或勞務有關，屬信用卡發卡機構給予持卡人銷售勞務折讓之性質，尚不發生持卡人所得問題，故本行於會計年度終了之際，將不會製發扣繳憑單予持卡人；如持卡人係以推薦新持卡人員所累積之點數兌換本活動之回饋項目，因屬推薦新持卡人取得對價之性質，屬持卡人之外所得，如因此應繳納任何稅捐時，由持卡人負擔該筆稅款。實際扣繳金額，以本行大宗採購價為依據。倘依相關稅法規定，本行應代為扣繳任何稅款時，本行得將代為扣繳之款項逕登錄於持卡人信用卡帳戶下，持卡人應如數支付，絕無異議，本行將於會計年度終了時製發扣繳憑單予持卡人。

八、【其他規定】

- 若有非可歸責於本行之事由，本行皆保留調整商品內容、修改、暫停或終止本辦法各項條款之權利，並以最新公佈之內容為準。
- 有關本計劃之參加資格、點數累積、轉換商品等問題或爭議，應由本行全權決定其解決方式。

商店分期付款服務聲明

持卡人以永豐銀行信用卡於特約商店刷卡消費並辦理分期付款者，即表示同意下列事項：

- 永豐銀行於此類交易僅涉及代墊款項之資金關係。
- 永豐銀行已將商品總金額一次墊付予商品出售人，由持卡人分期繳付消費帳款予永豐銀行。
- 永豐銀行並未介入商品交付及品質等買賣實體關係，相關出退貨、服務及價差之退款，應洽詢商品出售人解決。
- 持卡人進行郵購買賣或訪問買賣交易，得依消費者保護法第十九條規定向商品出售人解除契約。
- 持卡人與商品出售人之爭議，如無法解決，始得要求永豐銀行就該筆交易以「帳單疑義之處理程序」辦理。
- 若持卡人於分期還款期間內於本行有逾期繳款、停卡、不續卡或不接受新卡等情形，則所有未償還之分期金額將視為全部到期，全部列入下期信用卡帳單。
- 交易一經核准，分期付款總金額將占用持卡人全部的信用額度，並依所選擇之期數，分期平均攤還，分期付款總金額除以分期期數之餘數，將併至首期繳納。

語音轉帳繳納電信費 交通罰款以及燃料費

為提供您更多的便利，永豐銀行信用卡特別提供以電話語音轉帳繳費功能，讓您可以快速、簡便的繳交中華電信的電話費、行動電話費，只要一通電話即可完成繳費手續，每筆只需NT\$10費用，電信費用及手續費用將列在下期的消費帳單中。您只要撥打以下之電話語音轉帳繳費專線，輸入用戶碼899#，依語音指示操作即可。

步驟一 請撥語音轉帳繳費專線

若您的電話號碼為七碼或八碼，請撥412-1111 (不需加撥區域碼)

若您的電話號碼為六碼，請撥411-1111 (不需加撥區域碼)

澎湖及金馬地區請撥 (08) 412-1111



步驟二 輸入用戶碼899#

- * 若欲使用「信用卡語音轉帳繳納交通違規罰鍰」，請在步驟二中輸入用戶碼168#後，依照語音指示操作，每筆手續費NT\$20。
- * 若欲使用「信用卡語音轉帳繳納燃料費」，請在步驟二中輸入用戶碼169#後，依照語音指示操作，每筆手續費NT\$30。
- * 手續費及其他費用請依信用卡語音轉帳繳費平台公告為準。

信用卡預借現金

如何取得預借現金密碼

如您同意本行主動寄發「預借現金個人識別密碼」(PIN, Personal Identification Number)，本行會在核卡日起三個月後寄給您，請與您的卡片分開放置，同時為了您個人資料安全及便利的需求，[建議您立即來電 \(02\) 2528-7776](tel:02-2528-7776)依語音輸入身分證字號及生日後再按612或上網bank.sinopac.com做預借現金密碼修改，以維護您的權益。

* 如您於申請信用卡時，不同意本行寄發預借現金密碼函，嗣後有需要時，可來電(02) 2528-7776申請補發。

如何預借現金

您可至銀行櫃台或至自動提款機預借現金，方式如下：

銀行櫃檯預借現金

1. 國內

- 可持永豐銀行信用卡威士(Visa)、萬事達(MasterCard)或吉世美(JCB)卡，於全省貼有「聯合信用卡中心標誌」或「財金資訊公司標誌」的24小時ATM自動提款機預借現金。永豐Prestige美國運通卡(American Express)限於貼有「聯合信用卡中心標誌」之ATM自動提款機進行預借現金。
- 您亦可於平日銀行營業時間憑永豐銀行信用卡及身分證在全省永豐銀行或特定「聯合信用卡中心」及「財金資訊公司」會員銀行櫃檯辦理預借現金，惟臨櫃預借現金須依上述銀行櫃檯現場規定為準，請務必事先詢問。
- * 「聯合信用卡中心標誌」
- * 「財金資訊公司標誌」



2. 國外

- ATM自動提款機貼有下列信用卡國際組織等指定網路識別標誌，可持後列國際組織卡別之永豐銀行信用卡進行預借現金：
 - VISA PLUS：適用威士(VISA)卡
 - CIRRUS：適用萬事達(MasterCard)卡及吉世美(JCB)卡
- 國際組織特定銀行或飯店櫃檯，亦可辦理預借現金，惟須依其現場規定為準，請務必事先詢問。

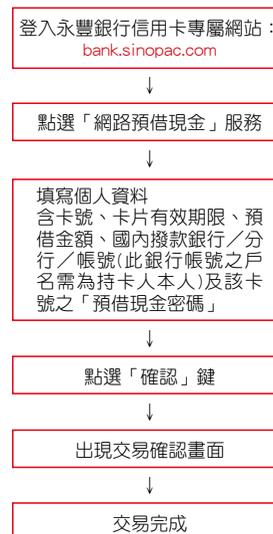
電話預借現金

請您先備妥[永豐銀行信用卡](#)、[預借現金密碼](#)、[欲轉入之國內本人銀行存摺及帳號](#)(包括3位數金融機構代號及4位數分支機構代碼)，撥打(02)2528-7776按888依電話語音操作。

若您於銀行營業日11:00前來電申請預借現金，當日下午5:00前款項即可匯入您指定之本人帳戶，若您於11:00後來電申請，則於次營業日下午5:00前匯入您指定之本人帳戶。

※電話預借現金申請一經核准，即不得取消。

網路預借現金



交易掛帳日期：若為匯入永豐自行帳戶，例假日及下午3時30分之後的網路預借現金交易視為下一個營業日之交易。若為匯入他行帳戶，則為撥款日當日。

撥款生效日期：若為匯入永豐自行帳戶，MMA網路預借現金為24小時交易，即時撥入您的永豐銀行存款帳戶，您可透過自動化櫃員機即時提領現金；或可透過其它自動化設備如電話銀行、網路銀行及MMA網站，完成各項繳款及匯款的交易。若為匯入他行帳戶，營業日上午11：00前進行網路預借現金者，該筆預借現金金額將於當日下午5：00前匯入持卡人指定之本人金融機構帳戶；若逾營業日上午11：00後進行網路預借現金者，則於次一營業日下午5：00前匯入持卡人指定之本人金融機構帳戶。前述營業日係指金融機構之營業日，且匯入之金融機構帳戶戶名須為持卡人本人；如匯入之金融機構帳戶戶名非持卡人本人者，本行得取消該筆網路預借現金交易。

費用如何計算

預借現金手續費：每筆預借現金金額×3.5%+指定金額(NT\$100/3.5美元/350日圓/3歐元)，若臨櫃預借每筆手續費不足NT\$500者，以NT\$500計收。ATM、電話或網路預借現金每筆手續費不足NT\$200者，以NT\$200計收。持卡人辦理電話或網路預借現金，並要求將該筆預借現金金額匯入永豐銀行以外之金融機構者，除預借現金手續費外，需另支付本行匯款作業處理費NT\$30。如您使用循環信用方式繳款，則依本行循環信用計算方式及利率計收利息。

預借現金的金額限制

1. 您的累計總預借現金及其他消費金額最高不得超過您的信用額度，臨時調高之額度不得進行預借現金。
2. 銀行櫃檯、自動提款機、電話及網路預借現金之金額合併計算，本行將就單筆預借現金金額及每日預借現金總金額設定上限並保留修改、變更之權利，詳細規定請見永豐銀行信用卡服務網說明。惟使用銀行櫃檯或自動提款機預借現金之單筆金額及每日總金額另依各金融機構之規定而有不同。

您應注意的事

1. 預借現金額度包含於您的信用額度內，並且會隨著您的消費、繳款及信用卡情況等而變動，每月信用卡帳單所顯示之國內及國外預借現金額度均

- 為可用額度上限，惟每日預借現金次數及實際可動用金額仍以本行系統為準，建議您使用前致電本行客服中心查詢預借現金可用額度。
- 辦理預借現金時，信用卡年費須已結清，不得有逾期未繳款項。
 - 若於國外賭場以信用卡支取賭博籌碼或購買旅行支票，則視同預借現金。
 - 本行得就您與整體往來付款之情形及信用狀況，決定是否提供預借現金服務及金額限制。
 - 首次申請本行信用卡並經獲准之持卡人(即第一次與本行訂定有效信用卡契約之持卡人)，如同意本行主動寄發預借現金密碼函者，將於核卡日起三個月後開始寄出。如持卡人與本行之信用卡契約已終止、撤銷或解除，再次與本行訂定有效信用卡契約者，亦適用之。
 - 自2009年4月18日起，持卡人若於國外提款機預借現金，提款機所屬銀行(即收單機構)可能向持卡人收取手續費，請持卡人留意提款機的操作畫面說明，您可決定同意與否，若同意，則此費用將連同預借本金，列示在持卡人信用卡帳單上。

消費、繳款相關注意事項

消費帳款注意事項

- 刷卡消費如遇特約商店無自動授權設備時，商店必須當場向發卡銀行有關單位索取該筆消費的授權，可能會耽誤您一些時間。如消費金額較大時，為防止他人冒用及保障您本身的權益，該有關單位可能會當場要求核對您的個人資料。切勿隨意簽名在任何文件之空白處或未填金額之簽帳單上。您在國內外的信用卡交易，可能受到系統連線狀態、信用卡磁條磨損、本行安控機制或個人授信因素...等諸多原因而未能完成，發生上述情事時，請即致電本行信用卡二十四小時服務專線洽詢。
- 當您以信用卡刷卡購買的商品有瑕疵需要退貨、臨時決定用現金支付、特約商店服務人員不慎寫錯金額或欲取消該筆交易，請務必當場將該份簽帳單全部撕毀，或者每聯都逐一更正，並取得特約商店之退款證明。若該特約商店是以電腦連線作業，則您必須當場要求特約商店開立另一張等值「負額」之簽帳單，做為沖銷該筆帳款之憑證，其退款單據上需有您的信用卡卡號、日期、金額、且簽單上需有退款字樣，並請妥善保管存根以供日後查證。
- 請保留簽帳單副本，直到您核對永豐銀行信用卡月結單正確無誤後，方可撕毀作廢。若您對於月結單上之消費明細有任何疑義，並認為有必要調閱簽帳單時，請於當期繳款截止日前，檢具理由及相關證明文件，向本行申請複查。逾期則不得再提出申請或以任何理由拒絕付款。如於上述期限內申請調閱簽帳單，經核對確認無誤，您須支付簽帳單調閱手續費。**國內消費每筆手續費NT\$50，國外消費每筆手續費 NT\$100。**
- 當您使用信用卡在自動櫃員機預借現金時，無論成功與否，務必取得收據，以確認收據上的紀錄顯示成功與否，或通知櫃台人員調查此筆交易是否成功，若未成功，請取得交易差異證明書，以備於帳款產生爭議時，可供證明。
- 在網路上的許多網站提供了各種的產品及資訊，有些是需要付費的。在您尚未決定是否購買之前，請勿留下您的信用卡號碼及有效日期等資料，以免資料遭有心人士利用。
- 網路上之交易，大多屬於定期交易，若輸入卡號登錄成為會員，則商店每月都會固定請款。故請您於網路消費時先詳讀該網路之約定條款，若您欲停止消費，但未依規定主動辦理取消則仍必須繳付此筆款項，直到通知商店取消交易一段時間後，方可以取消之證明辦理拒絕付款。同時，當您以信用卡做網路交易時，請務必留下交易對象之網址或聯絡方式，以利您在終止服務或交易時，可順利退款且不被加收任何費用。
- 郵購商品如欲退貨時，請在鑑賞時間以內，將郵購商品以包裹方式寄回郵購公司，並保留包裹收據以利查詢。
- 持卡人所有使用信用卡交易帳款均應以新台幣結付，如交易(含辦理退款)之貨幣非為新台幣時，則授權本行依各信用卡組織之規定及其所列之外幣折算日匯率換算為新台幣，本行並得收取國外交易服務費。國外交易服務費收取標準請參考服務手冊「信用卡各項費用說明」。持卡人於國外之消費(包括請款及退款)，若因匯率轉換產生差價，應由持卡人

自行負擔。

* 因市場匯率波動，清算匯率與簽帳當日匯率可能不同。

9. 旅館訂房注意事項：

- 一般較具規模的旅館均要求房客提供信用卡卡號，作為訂房時的信用證明，並給予「訂房確認碼」(Reservation Confirmation Code)以便您住房時確認。
- 一般旅館取消訂房時間在入住二十四至七十二小時前(視旅館不同而有所差異)請於取消訂房時取得註銷代碼(Cancellation Code)。若您未於旅館規定之時效內取消訂房，旅館可能會向您收取當晚之住宿費用(No Show Charge)，請務必注意並先向旅館確認相關規定。
- 在結帳離房(Check-out)時，務必索取旅館收據，檢視總金額是否已包含訂金。若旅館於事後發現您尚有其他費用尚未支付，如使用旅館內需另付費的飲料、食物或電話費等，旅館得依據您訂房時提供之信用卡卡號進行請款向您收取此筆帳款(Delayed or Amended Charges)，並將列入您的信用卡帳單。
- 有些旅館會在Check-in時要求您簽一張空白簽帳單留置，若於結帳離房時，改以新簽單簽帳，務必請當面撕毀先前簽下之空白簽單，以保障您的個人權益。提醒您，若旅館要求您簽名於住房明細或其他單據上以取代刷卡簽單之簽名(Signature On File)，仍視為有效之信用卡交易。

10. 刷卡租車注意事項：

- 租車公司會要求您出示信用卡，作為租車時的信用證明，並刷卡預先收取租車費用；當您還車時，請務必向租車公司索取消費明細，並確定租車費用總金額，租車公司人員會在消費明細單上簽名，以茲證明車已交還公司。
- 若租車公司於事後發現您有罰單、過路費、停車費、油資等費用產生，得依據您租車時提供之信用卡卡號進行請款向您收取此筆帳款(Delayed or Amended Charges)，並將列入您的信用卡帳單。若您於還車時已支付此筆帳款，請務必保留相關單據。
- 信用卡所含之旅遊保險，僅限於刷卡支付公共交通工具，不含租車費用。租車時請確認所支付款項是否包含相關保險。

11. 無凸字信用卡使用說明

本行所發行無凸字信用卡未限定需採連線授權方可使用，於飛機上之使用方式與一般信用卡相同。惟無凸字信用卡僅限於電子式交易，無法以人工手動壓印方式(不限於飛機上)刷卡消費，為利持卡人辨識，故無凸字信用卡卡面上多標示「ELECTRONIC USE ONLY」之說明；另因飛機上無法連線授權，須採離線交易，收單機構可能視各國國際組織離線交易金額上限規範，與特約商店(即「航空公司」)訂定相關交易金額限制。是以，無凸字信用卡於飛機上使用，可能因收單機構提供特約商店之刷卡設備及與其約定交易金額限制不同而產生交易失敗之情形。

12. 如何處理刷卡被拒：

若您於商店無法使用信用卡，可能有以下幾種情形：

- 該商店並非可接受刷卡之特約商店。
- 若因卡片磁條受損，機器無法讀取或電話線路不穩定等原因，而無法使用信用卡，此時您可要求商店直接以電話取得「授權碼」。
- 若因未開卡而無法刷卡，無限卡及世界卡客戶請先來電(02)2361-1088或0800-699-999，其他信用卡客戶請先來電(02)2528-7776完成開卡手續，卡片方可使用。
- 您有欠款未繳或已超過信用額度，亦有可能是卡片有效期已過。
- 商店因消費金額過小或不願意被收取手續費拒絕刷卡，或要求額外加收一筆手續費用。

當商店拒絕您的刷卡，請您務必瞭解實際原因，若商店處理不合理，經洽商後仍未改善者，請將該商店名稱、地址、電話及消費時間、金額等資料提供本行，以便轉洽其所屬之收單機構及國際組織處理。

13. 信用卡如何給小費：

當您出國旅遊時，某些國家的餐廳有支付小費的習慣，而在簽帳單的設計上已預留小費(TIP)及總金額(TOTAL)二欄空白，由您自行填上小費金額，並加計消費金額填入總額欄後再簽名。若您覺得無需給予，也請於小費欄填寫「0」，加計總金額後再簽名。

14. 授權以信用卡定期扣款之消費

- a. 提醒您，如您就特定消費（如保險費等）同意授權以所持之永豐銀行信用卡定期扣款代繳，當欲變更代繳資料、無繼續扣款意願或其他原因需停止扣款者，應立即向特約商店辦理。
- b. 未辦理變更代繳資料或停止扣款，而特約商店依原約定進行扣款且成功者，持卡人就該等款項仍應依信用卡契約負清償責任；信用卡有效期限已屆期或停用者，亦同。

15. 持卡人於國內原須以簽名方式結帳之交易，倘消費金額於NT\$3,000以下者，部分之美食街、電影院、大賣場或加油站等特約商店得以免簽名方式結帳。

16. 持卡人持信用卡於網路商店購物時，應注意是否為跨境交易，且網頁以「tw」為網域名稱者，並不限為國內公司，持卡人仍須注意是否為跨境交易，而有須支付國外交易服務費之情形。

17. 本行信用卡於國外刷卡無需額外開通，惟若您遇商店店員要求輸入pin碼才可完成刷卡消費，請輸入卡片預借現金密碼驗證，倘若您尚無預借現金密碼，建議可於出國前申請密碼帶出國，以備不時之需。

持卡人購買商品或服務應注意事項

一. 信用卡僅為支付工具，信用卡機構對買賣商品或服務之瑕疵或履行並不負保證責任，持卡人購買商品或服務應先審慎評估。例如，在購買各行業商品（服務）禮券時，應注意該禮券已依各行業之中央主管機關所訂定型化契約應記載事項規定，提供履約保證。

二. 刷卡時，請特別注意帳單或商品/服務合約上所列之交易金額與日期、付款方式（載明信用卡卡號）、個人資料及購買之商品/服務內容是否完整無誤，若購買非銀貨兩訖（預付型）商品/服務時，更應注意商品/服務提供有效期間及條件是否明確記載，務必於交易時確認商品/服務或合約內容完整無誤後，才刷卡簽帳。若為非銀貨兩訖（預付型）產品，帳單或商品/服務合約之原本（或正本）及相關文件（例如購買證明、收據、使用紀錄收據及表單、會員卡或晶片卡、上課證等）應於刷卡完成時取得上述文件，並保存至商品/服務有效期間屆滿或收到貨品確認無誤。

三. 保存每一筆消費簽單，等到月結帳單寄到時，逐筆核對，如對交易明細暨帳款通知書所載事項有疑義，包括無此筆交易、重覆請款、交易金額有誤、已以其他方式付款等，應立即向特約商店或發卡機構詢問並請求處理。

四. 當購買之商品或服務有未獲提供（含預借現金未吐鈔）之情形時，應先向特約商店或辦理預借現金機構尋求解決，如無法解決時，應依照發卡機構之約定條款之規定，檢附第二條所列示之相關證明文件主張爭議帳款；如持卡人與商店雙方已取得協議，發卡機構將不會繼續處理持卡人之爭議帳款。本行受理爭議帳款之客服電話：(02) 2528-7776。

五. 請持卡人購買非銀貨兩訖（預付型）之商品/服務時，應注意其提供商品/服務期限及主張爭議款扣款期限，以保障自身權益。

六. 茲就發卡機構處理各信用卡國際組織主張爭議帳款之程序（以下簡稱「處理爭議帳款程序」）需要持卡人配合之重要事項，摘要如下：

(一) 所謂商品或服務未獲提供係指預訂商品未獲特約商店移轉商品或其數量不符或於自動化設備上預借現金而未取得金錢或數量不符；持卡人應備齊相關證明文件於爭議帳款扣款期限截止前十五個工作日向發卡機構提出並主張扣款。持卡人對於同一筆交易僅能向發卡機構申請一次爭議帳款，有關各信用卡國際組織就商品或服務未獲提供之爭議帳款扣款期限如下：

信用卡國際組織	發卡機構向收單機構提出扣款請求之期限
VISA	當服務或商品未提供時，需於交易清算日或服務約定提供日起120日曆日（含例、假日）內，且追溯時間不得超過交易清算日之540日曆日。 • 服務未提供舉例說明：如98年1月15日以Visa卡購買某俱樂部會員資格，但俱樂部在99年2月10日停業，而持卡人會員資格仍為有效時，發卡機構應於99年2月10日起120日曆日內，且不超過自該交易清算日起算之540日曆日提出扣款請求。 • 商品未收到舉例說明：如99年1月15日以Visa卡購買傢俱，並約定於99年3月15日將傢俱送至持卡人指定地點交貨，但3月15日當天商店卻表示無法交貨時，發卡機構應於99年3月15日起120日曆日內，且不超過自該交易清算日起算之540日曆日提出扣款請求。
MasterCard	1. 當商品未收到時，需於交易清算日或商品約定送達日起120日曆日內。舉例說明：如99年1月15日以MasterCard卡購買傢俱，並約定於99年3月15日將傢俱送至持卡人指定地點交貨，但3月15日當天商店表示無法交貨時，發卡機構應於99年3月15日起120日曆日內提出扣款請求。 2. 服務未獲提供 (1) 一次性提供服務：需於交易清算日或服務約定提供日起120日曆日內。舉例說明：如99年1月15日以MasterCard卡支付99年3月15日所提供之服務費用，但3月15日當天商店表示無法提供服務時，發卡機構應於99年3月15日起120日曆日內提出扣款請求。 (2) 服務中斷（非屬一次性提供服務）：需於交易清算日或特約商店無法提供服務日起120日曆日內，但追溯時間不得超過交易清算日之540日曆日。舉例說明：如98年1月15日以MasterCard卡購買某俱樂部會員資格，但俱樂部在99年2月10日停業，而持卡人會員資格仍為有效時，發卡機構應於99年2月10日起120日曆日內，且不超過自該交易清算日起算之540日曆日提出扣款請求。
JCB	1. 於97年9月30日之前之交易，為自交易清算日120日曆日內。 2. 於97年10月1日之後之台灣國內交易，需於交易清算日或特約商店無法營業日起120日曆日內且交易清算日起540日曆日內；若為國際交易，則於自交易清算日120日曆日內。
AE	國內、外交易於交易清算日起120日曆日內。
DINERS	國內、外交易於交易清算日、預定服務日或特約商店無法營業日起90日曆日內。

註一：交易清算日係指收單機構將該筆交易交付於清算組織進行資料處理的日期，每筆交易清算日持卡人可逕洽發卡機構。

註二：請注意「處理爭議帳款程序」應以各信用卡國際組織之詳細規則為準。各信用卡國際組織對「處理爭議帳款程序」有制定或變更規則、解釋及仲裁會員機構爭議之最終權限，所以持卡人主張爭議帳款，不表示一定可以退款或對於分期付款未付部分無須再繳款。

(二) 如果持卡人刷卡購買商品/服務的提供期間超過前述信用卡國際組織之規定，則於該期間過後，發生特約商店無法繼續提供商品/服務的情形時，因為持卡人已無法透過信用卡國際組織作業規定處理此類爭議，所以持卡人購買該類商品/服務前，宜審慎評估將來無法獲得商品/服務之風險。

(三) 倘持卡人對於爭議帳款要求發卡機構向信用卡國際組織提出仲裁者，持卡人需向發卡機構承諾支付仲裁程序可能產生之相關處理費用。惟仲裁結果有利於持卡人，持卡人無需負擔全部或部份仲裁處理費。本行收取仲裁處理費為美金伍佰元，並將依清算日之匯率換算為新台幣。

循環信用說明

如何使用循環信用

您可依自己的財務狀況，每月自行決定信用卡當期繳款金額，您只須在當期繳款截止日前繳付最低應繳金額以上(或等於最低應繳金額)款項，剩餘未付款項就可以延後付款，並依年利率2.74%-15%開始計算循環信用利息。同時持有本行兩張以上信用卡正卡之持卡人，其每期循環信用利息為各卡循環信用利息之總和，每期最低應繳金額將歸戶合併處理。現行循環信用利息計算範例請見信用卡契約第十五條第六項。

最低應繳金額

持卡人每期最低應繳金額為：持卡人當期新增一般消費款項之10%，加計前期信用額度內使用信用卡交易金額及當期新增非一般消費款項之5%，加上超過信用額度之全部信用卡交易金額、累計當期以前各期逾期未付最低應繳款項之總和、當期信用卡分期付款應付之本金及利息、循環信用利息、違約金、年費、預借現金手續費、掛失手續費、調閱簽單手續費、其他手續費及服務費等應繳費用，如總額低於NT\$500(或等值約定結付外幣)，以NT\$500計(或等值約定結付外幣)。「一般消費款項」係指持卡人當期訂購商品、取得服務、代付費用而使用信用卡付款之金額，不含預借現金及代償專案。

延遲繳款會有什麼影響

如果您未於繳款截止日前繳付您的最低應繳金額或遲誤繳款期限，本行將會在次月帳單向您收取循環利息及違約金。

*延遲繳款將會對您的信用紀錄造成不良影響，建議您按時繳款，以維護您個人信用及權益。

*您的結帳日期由永豐銀行依帳單作業日指定執行。

*除違約金外，持卡人另應負擔本行因持卡人遲延或不繳付應付款項而對持卡人以訴訟、非訟或其他法律程序進行請求而支出之相關費用。

*未按時依約繳款，將依主管機關規定報送登錄財團法人金融聯合徵信中心信用不良紀錄，而可能影響持卡人信用卡之使用及未來申辦其他貸款(含現金卡)或信用卡之權益。財團法人金融聯合徵信中心依據金融監督管理委員會訂定之「銀行間徵信資料處理交換服務事業許可及管理辦法第二十一條第三款」規定，報經該會核備之資料保有限期及揭露予會員金融機構查詢利用範圍為：

- 一、資料保存至特定目的消失。
- 二、提供會員金融機構於符合特定目的下之利用，當事人資料之揭露期間為：
 - (一)逾期、催收及呆帳紀錄，自清償之日起揭露三年，但呆帳紀錄最長不超過自轉銷之日起揭露五年。
 - (二)退票紀錄自退票日起揭露三年，拒絕往來紀錄自通報日起揭露三年。但對於退票已清償並辦妥註記者，自辦妥清償註記之日起揭露六個月；拒絕往來提前解除者，自拒絕往來提前解除之日起揭露六個月。
 - (三)破產宣告紀錄或清算裁定註記，自宣告日或裁定開始清算日起揭露十年。更生註記，自更生方案履行完畢日起註記四年，但最長不超過法院認可更生方案之日起十年。
- (四)信用卡資料：
 - (1)信用卡資料揭露期限，自停卡發生日起揭露五年。但款項未繳之強制停卡資料，未清償者，自停卡發生日起揭露七年；已清償者，自清償日起揭露六個月，但最長不超過自停卡發生日起七年。
 - (2)特約商店資料揭露期限，自解約發生日起揭露五年；特約商店每日請款交易資料，自請款交易日起揭露一年。
 - (3)信用卡戶帳資料揭露期限，繳款資料自繳款截止日起揭露一年，催收及呆帳紀錄自清償之日起揭露六個月，但呆帳紀錄未清償者，自轉銷之日起揭露五年。
- (五)會計師受懲戒處分資料，除撤銷簽證之核准及除名者永久揭露外，

餘皆自處分或懲戒日起揭露五年。

- (六)其他信用不良紀錄，自事實發生日起揭露五年。但其他法令或契約對於各該資料揭露利用期限另有規定或約定者，從其規定或約定。
- (七)其他資料之揭露至特定目的消失為止。

資料來源：財團法人金融聯合徵信中心，如有異動，請依該中心公告為準。

違約金

持卡人如未於每月繳款截止日前付清當期最低應繳金額或遲誤繳款期限者，除應依約定計付循環信用利息至該筆帳款結清之日止，並應自逾期之日起每月計付違約金，違約金計算方式為：未依約繳款當月之違約金為NT\$300；連續第二個月未依約繳款之違約金為NT\$400；連續第三個月未依約繳款之違約金為NT\$500(若「當期帳單應繳總金額」為NT\$1,000(含)以下者不收取違約金)。每次最多連續收取三個月。

信用卡各項費用說明

年費

永豐銀行信用卡Visa/MasterCard/JCB/美國運通卡，各等級卡別年費如下：

卡別	正卡年費	附卡年費
無限卡/世界卡	NT\$20,000	免年費
商務御璽卡/御璽卡	NT\$3,000	NT\$1,500
鈦金商務卡/鈦金卡	NT\$3,000	NT\$1,500
晶緻卡	NT\$3,000	NT\$1,500
白金卡	NT\$1,500	NT\$750
金卡	NT\$600	NT\$300
普卡	NT\$300	NT\$150
美國運通卡	NT\$300	NT\$150
手機信用卡	NT\$3,500	NT\$1,500
※附卡六張以內，附卡終身免年費		

免年費優惠辦法

1.永豐銀行信用卡Visa/MasterCard/JCB/美國運通卡，各等級卡別免年費優惠辦法如下：

卡別	首年	第二年度起
無限卡/世界卡	免年費	收取年費當月前12個月已結帳帳單，正附卡消費滿合計滿NT\$360,000以上，即免收次年年費。(「永豐財富無限卡」符合前述減免條件。)

或正卡持卡實貴若符合以下VIP資格(二擇一)，亦可享免年費優惠。

- (1)於永豐銀行往來近三個月平均資產(前述平均資產依本行標準計算)達NT\$300萬(含)以上。
- (2)於永豐金證券之證券資產現值達300萬(含)以上且同意永豐金控共同行銷/合作推廣。

卡別	首年	第二年度起
商務御璽卡/御璽卡	免年費	收取年費當月前12個月，正附卡消費滿NT\$150,000或不限金額消費12次，即免收次年年費。
鈦金商務卡/鈦金卡	免年費	收取年費當月前12個月，正附卡消費滿NT\$36,000或不限金額消費12次，即免收次年年費。
晶緻卡	免年費	收取年費當月前12個月，正附卡消費滿NT\$36,000或不限金額消費12次，即免收次年年費。

白金卡	免年費	收取年費當月前12個月，正附卡消費滿NT\$12,000或不限金額消費12次，即免收次年年費。
金卡	免年費	收取年費當月前12個月，正附卡消費滿NT\$6,000或不限金額消費6次，即免收次年年費。
普卡	免年費	收取年費當月前12個月，正附卡消費滿NT\$3,000或不限金額消費3次，即免收次年年費。
美國運通卡	免年費	收取年費當月前12個月，正附卡消費滿NT\$3,000或不限金額消費3次，即免收次年年費。
手機信用卡	免年費	收取年費當月前12個月，正附卡消費滿NT\$36,000或不限金額消費12次，即免收次年年費。
※消費統計項目除年費、利息、違約金等非消費類金額不計入外，其餘消費皆納入計算。		

2.行動/電子帳單專屬優惠：申請信用卡行動/電子對帳單且取消實體帳單，於行動/電子帳單申請期間，商務御璽(含)以下各等級卡別，正、附卡皆享免年費之優惠。

調閱簽單手續費

當期繳款截止日前申請調閱簽帳單，國內消費每筆手續費NT\$50，國外消費每筆手續費NT\$100。

補發帳單手續費

若需補發三個月之前的帳單，因可歸責於持卡人之事由，每次每月份帳單酌收NT\$100補發帳單手續費。

掛失手續費

當持卡人的信用卡因遺失或被竊，要求本行掛失信用卡時，每卡掛失手續費NT\$200。

國外緊急替代卡手續費

申請緊急替代卡，國際組織會收取部分手續費，並根據補發之地點，視其距離遠近向客戶收取運送之費用。

預借現金手續費

每筆預借現金金額×3.5%加上指定金額(NT\$100/3.5美元/350日圓/3歐元)計算之手續費；臨櫃預借現金每筆手續費不足NT\$500，以NT\$500計收。ATM、電話或網路預借現金每筆手續費不足NT\$200，以NT\$200計收。

卡片毀損補發費用

每卡NT\$200。

開立清償證明手續費

當持卡人與本行之信用卡契約終止後，持卡人如已清償全部債務，得向本行申請開立清償證明，惟應繳納每份NT\$200之手續費。

催收法律程序費用

持卡人應負擔本行因持卡人遲延或不繳付應付款項而對持卡人進行催收或以法律程序進行請求而支出之相關費用。

退溢繳款手續費

持卡人申請領回溢繳款時，退費至持卡人本人非永豐銀行帳戶或以支票方式退款需負擔手續費每筆NT\$30。

電子化政府多元付費共通平台手續費

電子化政府服務作業平台：NT\$20。

*手續費及其他費用之收取標準請依「電子化政府服務平台」公告為準。

匯款作業處理費

持卡人辦理電話語音預借現金或網路預借現金，並要求本行將該筆預借現金金額匯入永豐銀行以外之金融機構者，除預借現金手續費外，需另支付本行匯款作業處理費NT\$30。

信用卡語音/網路繳納各項監理資費手續費

中華電信電話費、行動電話費及HINET-每筆NT\$10

交通違規罰鍰-每筆NT\$20

燃料費-每筆NT\$30

車輛選號牌費-每筆為繳費金額的1%

車輛標號牌費-每筆為繳費金額的1%(最低NT\$20)

信用卡繳納規費/政府稅款手續費

公務機關信用卡繳費平台手續費-每筆NT\$10

信用卡繳納政府稅款-每筆NT\$30

國外交易服務費

持卡人所有使用信用卡交易帳款均應以新臺幣或約定外幣結付，如交易(含辦理退款)之貨幣非為新臺幣時，則授權本行依各信用卡國際組織依約所列之結匯日匯率直接換算為新臺幣或約定結付外幣，並加計國外交易服務費。如於國外以新臺幣交易(國內透過網路與國外商店交易時屬國外交易)，亦應依前段加計國外交易服務費。國外交易服務費，除包含各信用卡組織收取之費用外，本行每筆另按交易金額0.5%計收。現行各國際組織收取費用為VISA、MasterCard及JCB國際組織收取交易金額之1%，美國運通公司若為非新台幣交易收取費用為1.5%。因市場匯率波動，清算匯率與簽帳當日(包括請款及退款)匯率可能不同，持卡人應自行負擔匯差風險。

永豐銀行消費者申訴專線:(02)2361-7258 (服務時間:週一至週五 09:00-12:00 / 14:00-17:00)

附 錄

學生卡專屬手冊

- 申請時，請先詳讀申請書上之注意事項。
- 收到信用卡後，應先詳讀信用卡契約，瞭解契約雙方之權利與義務，再開始使用信用卡。
- 收到新卡後，請先在信用卡背面簽名並妥為保管，勿將信用卡與磁性物品放在一起，以免消磁失效。一旦發現信用卡遺失，應立即與本行聯絡辦理掛失。千萬不要將信用卡交給他人使用或保管，否則當對方無法償還帳款時，您就必須代為清償且有可能負刑事責任。
- 隨身攜帶信用卡，就不需帶太多現金出門；但刷卡時要量入為出，勿因一時衝動購買了許多不需要的物品。請依自己的付款能力在信用額度內消費，千萬避免過度擴張個人信用。並請記得每月按時繳款，才能保持良好的信用紀錄。
- 刷卡消費後，請保留簽帳單，待收到信用卡每月消費明細帳單，便可逐筆核對，注意帳單上的消費明細、應繳總金額及最低應繳金額，並注意付款到期日，按時繳交信用卡款。
- 動用循環信用前，應審慎思考是否真正需要並規劃償還方式。預借現金是一項緊急的服務，需要負擔手續費及利息費用，應在急需用錢時方才使用。
- 信用卡是建築在金融機構與持卡人間的「個人信用紀錄」之上，因此每月繳款截止日前，至少需繳交帳單之最低應繳金額，若延遲繳款將對您個人信用造成不良影響。此外，因信用不良被強制停卡，將影響您的信用紀錄，可能造成往後與銀行往來的困擾。
- 使用信用卡時，請儘量與父母多加溝通，若需購買較大金額的商品，最好先與父母討論後再刷卡消費。
- 若您有超過清償能力刷卡情形，並經家長反應時，本行將立即配合處理。
- 對於二十至二十四歲之非學生身分申請人，本行將依規定主動瞭解並查詢其是否具學生身分，若經本行查證申請人確有學生身分時，將逕依本行學生持卡人發卡流程處理之，並即適用本行有關學生持卡人之一切所有規範。
- 學生申請人若獲本行發卡時，本行將依規定函知學生父母或法定代理人發卡情事；本行亦得因學生父母或法定代理人要求，而調整持卡人信用額度或暫時停止其使用卡片權利，並準用「信用卡契約」第二十二條及第二十七條之約定辦理。
- 未來若您已不具學生身分，本行歡迎您隨時檢附最新之工作及收入資料，本行將參酌您前述之收入文件及您於金融機構往來信用紀錄，並立即為您調整最適當之信用額度。

旅行綜合險約定條款

新光產物信用卡綜合保險保險證

(保險證所指「本公司」為新光產物保險股份有限公司)

投保單位：永豐商業銀行股份有限公司

保單號碼：130009ATP0000011號

保險期間：自民國110年01月01日零時起至民國111年01月01日零時止。

承保信用卡：係指由永豐商業銀行所核發，並交由被保險人所持有之世界卡、無限卡、夢行卡、夢倍卡、國民旅遊卡、鈦金商務卡、商務御璽卡、鈦金卡、御璽卡、晶緻卡、白金卡、美國運通卡、簽帳金融卡(Debit Card)、配銷卡、金卡、普卡。

被保險人：

旅行不便保險	●持卡人、其配偶及受其扶養且未滿25足歲之未婚子女。 ●白金卡以上等級者包含持卡人父母。
旅行平安保險 (公共運輸工具)	●持卡人、其配偶及受其扶養且未滿25足歲之未婚子女。
全程旅行平安保險 (全程含境內、海外)	持卡人、其配偶及受其扶養且未滿25足歲之未婚子女。
信用卡購物保障保險	持卡人本人。

※公共運輸工具：係指經當地政府登記許可，行駛於固定航、路線之商用客機或水、陸上公共交通工具。但下列類型之運輸工具，非本保險契約所承保之公共運輸工具：

●供遊覽之用而非經常性載運旅客之用者：如麗星郵輪/遊覽車/觀光景點專用之交通工具等。

●限於特定或可得特定之團體或個人搭乘者：如總統包機、軍機等。

●使用信用卡單獨支付費用搭乘之國內大眾捷運系統、公共汽車（包含市區公車及客運）及纜車。

※商用客機：係指領有航空器營運及註冊國相關單位核准其經營航空交通運輸業務之證明、執照或相關許可之航空公司，依據其出版之航行於固定機場間之時刻表及價目表，提供載運不特定大眾或團體搭乘之航空公共運輸工具，亦包含加班機，或班機座位之一部或全部係由旅行社承包，但開放予不特定大眾或團體搭乘之班機。

※固定航線：係指於定點（港口、機場、車站）間經營經常性旅客運送的路線。

※團費：係指被保險人整趟旅程所需之所有交通工具及住宿費用。

※公共運輸工具全部票款：包含票價、機場稅、兵險費用、燃油費用及其它附加費用。公共運輸工具之全部票款必須全部以承保信用卡支付，方可享有信用卡綜合保險之保障。票證款項不得全部（如贈送票、免費票）或部分以優待憑證（含優惠憑證、兌換券、折價券、酬賓券、抵用券、優待券等）抵付票款；或任何繳交機會中獎獎金所得稅所獲得之票證；或僅支付機票之機場稅、兵險、燃油附加費等附加費用者均不享有信用卡綜合保險之保障。

※意外傷害事故：係指非由疾病引起之外來突發事故。

壹、保險內容

一、旅遊不便保險

■ 承保範圍

被保險人在保險期間內，使用有效之承保信用卡支付全部公共運輸工具票款或百分之八十以上團費者，於保障期間內發生因意外事故致使被保險人受有下列損失或必須支付合理且必要之費用時，本公司依本保險契約之規定負賠償之責。

1. 班機延誤費用

被保險人因下列事故，在出發地或轉機交接地於航空公司安排之最快改搭班機出發前因而產生之合理且必要之住宿費、膳食、來往住宿地點之交通費、電話費及因住宿行李已托運時發生為緊急需要購買衣物及其他日用必需品之費用，本公司依實際支出之費用負賠償責任，惟最高以本保險契約所約定之保險金額為限：

- 一、失接已確認之轉接班機，且於其到達轉運站後四小時無其他任何可代替之空中交通工具前往目的地。
- 二、已經確認之班機延誤達四小時以上、被取消或因超額訂位致被保險人無法登機，且於該機預定起飛時間四小時內無其他任何班機可供其轉搭前往目的地者。前述已經確認之班機不包括自被保險人國籍地出發且在報到前已確定延誤或取消者。

◎普卡：採實支實付，且以新台幣柒仟元為限(持卡人及家屬合計以新台幣壹萬肆仟元為限)。

◎其它卡種：採實支實付，且以新台幣壹萬元為限(持卡人及家屬合計以新台幣貳萬元為限)。

2.行李延誤費用

被保險人在抵達目的地(但不含原出發地或居住地)機場六小時後，仍未接到已登記通關之隨行李，本公司將補償被保險人因行李延誤所必需購置之日用品必需品費用，及為領取行李，往返機場及住宿地點間之交通費，本公司依實際支出之費用負賠償責任，惟最高以本保險契約所約定之保險金額為限。

◎普卡：採實支實付，且以新台幣柒仟元為限(持卡人及家屬合計以新台幣壹萬肆仟元為限)。

◎其它卡種：採實支實付，且以新台幣壹萬元為限(持卡人及家屬合計以新台幣貳萬元為限)。

3.行李遺失購物費用

被保險人已登記通關之隨行李遺失或在抵達目的地(但不含原出發地或居住地)機場二十四小時後仍未送達，則視為行李遺失。本公司將補償被保險人到目的地後五天(120小時)內，因購買緊急必需品所產生之費用。及為領取行李，往返機場及住宿地點間之交通費，本項費用係指超過前條(行李延誤費用)之額外費用，本公司依實際支出之費用負賠償責任，惟最高以本保險契約所約定之保險金額為限。

◎普卡：採實支實付，且以新台幣貳萬元為限(持卡人及家屬合計以新台幣肆萬元為限)。

◎其它卡種：採實支實付，且以新台幣參萬元為限(持卡人及家屬合計以新台幣陸萬元為限)。

4.旅行文件意外遺失費用

被保險人之護照或簽證文件於國外旅行途中意外遺失時，本公司同意補償被保險人為繼續其預訂行程而須重製護照或簽證文件之費用，及在申請期間所衍生延誤之必要住宿費、餐費及交通費。

被保險人應於發現護照或簽證文件遺失後二十四小時內向警察機關報案，本公司依實際支出之費用負賠償責任，惟最高以本保險契約所約定之保險金額為限。

◎全卡種(不包含金卡、普卡)：採實支實付，且以新台幣壹萬元為限(持卡人及家屬合計以新台幣貳萬元為限)。

5.劫機之補償

被保險人搭乘之飛機遭遇劫機事故，本公司同意於其遭遇劫機期間，每日支付承保明細表所記載之保險金額以為補償，未滿一日之時間以一日計，惟賠償金額最高以本保險契約所約定之保險金額為限。

◎全卡種(不包含金卡、普卡)：每日補償金額為新台幣伍仟元。

■ 除外責任

- 1.因戰爭、類似戰爭(不論宣戰與否)、敵人侵略、外敵行為、叛亂、內亂、強力竊佔或征用所導致者。
- 2.因核子反應、輻射或放射性污染所導致者。
- 3.因暴動、民眾騷擾所導致者。
- 4.被保險人之故意或犯罪行為所導致者。
- 5.因被保險人自殺、自殘(包括未遂)所導致者，不論其是否心神喪失。
- 6.被保險人為其預定搭乘班機之值勤人員或駕駛員者。
- 7.直接或間接因被保險人身體或精神失常所導致者。
- 8.相關班機所屬航空公司破產所導致者。

- 9.海關或政府機關扣押、沒收、沒收焚毀、充公、檢疫、隔離或徵用所致者。
- 10.被保險人向航空公司或受讓人或其代理人聲明放棄或留置其行李所致者。
- 11.被保險人未向目的地之機場或航空公司相關單位通知行李之延誤或遺失，並取得行李意外報告表者。
- 12.被保險人發現護照或簽證文件遺失後未於二十四小時內向當地警察機關報案者。

■ 申請理賠之文件與須知

被保險人應於事故發生後六十天內，備妥下列文件一併送達本公司：

- 1.信用卡綜合保險理賠申請書。
- 2.有關被保險人搭乘班機之說明，包括班機號碼、啟航地、目的地、預定起飛時間及到達時間、航空公司名稱及損失日期。
- 3.以指定之信用卡支付全額機票或旅行團費80%以上之刷卡證明文件(銀行對帳單明細)。
- 4.機票訂位收據或團費收據(旅行社代收轉付收據)。
- 5.原搭乘航班之電子機票或登機證及最後實際搭乘之登機證。
- 6.被保險人之身份正、反面影本，申請配偶或25歲以下未婚子女費用時檢具戶口名簿影本。
- 7.航空公司開立之班機延誤(取消)證明正本。
- 8.延誤期間必要性費用支出明細清單及正本單據。
- 9.航空公司開具班機延誤(取消)、行李延誤(遺失)之證明正本，及領回行李之簽收回條、行李票之影本。
※被保險人就同一事故，不得同時請求行李延誤及行李遺失之賠償。
※日用品係指內衣、睡衣及其他必要之衣著鞋襪、盥洗用品及生理用品。
※住宿係指在外歇宿過夜。

二.旅行平安保險-公共運輸工具保障型

■ 承保範圍

被保險人在保險期間內，使用有效之承保信用卡支付全部公共運輸工具票款或百分之八十以上團費者，因下列情況遭受意外傷害事故，致其身體蒙受傷害而致殘廢或死亡時，本公司依照本保險契約的約定，給付保險金：

- 一、被保險人搭乘或上下公共運輸工具。
- 二、於飛機原訂起飛前五小時或實際起飛前五小時搭乘汽車前往機場。
- 三、於機場內。
- 四、於飛機抵達機場後五小時內，搭乘汽車離開機場。

■ 賠償金額限制

身故保險金/失能保險金(新臺幣)		遺體或骨灰運回費用(移靈費用)
世界卡/無限卡	伍仟萬元整	被保險人於死亡當地實際發生必要且合理之購買棺木或火葬費用、及合理之運送遺體或骨灰返回啟程地之移靈費用，本公司亦同意補償之，但最高以新台幣參萬元整為限。
夢行卡、幣倍卡、國旅卡	參仟伍佰萬元整	
鈦金商務卡、商務御璽卡、鈦金卡、御璽卡、晶緻卡、白金卡、美國運通卡、簽帳金融卡(Debit Card)	貳仟萬元整	
金卡	壹仟伍佰萬元整	
普卡	捌佰萬元整	
失能保險金：依失能等級比例計算		

■ 傷害醫療保險給付

本公司對於被保險人於保障期間內因遭受主保險契約約定的意外傷害事

故，自意外傷害事故發生之日起一百八十日內，經登記合格的醫院或診所治療者，本公司就其實際醫療費用，超過全民健康保險給付部份，給付傷害醫療保險金。但超過一百八十日繼續治療者，受益人若能證明被保險人之治療與該意外傷害事故具有因果關係者，不在此限。同一次傷害的給付總額不得超過下列金額：

世界卡、無限卡、夢行卡、幣倍卡、國旅卡、鈦金商務卡、商務御璽卡、鈦金卡、御璽卡、晶緻卡、白金卡、美國運通卡、簽帳金融卡(Debit Card)、金卡	新台幣參拾萬元整
普卡	新台幣壹拾萬元整

■ 特殊給付限制

依財政部函示及保險法第一〇七條修訂，本項給付部分修正如下：

1. 以未滿十五足歲之未成年人為被保險人，其身故保險金之給付於被保險人滿十五足歲之日起發生效力；其失能保險金之給付以新台幣貳佰萬元按失能等級表所列之給付比例計算之。
2. 以受監護宣告尚未撤銷者為被保險人，其身故保險金均變更為喪葬費用保險金；其失能保險金之給付以喪葬費用保險金按失能等級表所列之給付比例計算之。

■ 除外責任

1. 因戰爭、類似戰爭(不論宣戰與否)、敵人侵略、外敵行為、叛亂、內亂、強力霸佔或征用所致者。
2. 因核子反應、輻射或放射性污染所致者。
3. 因暴動、民眾騷擾所致者。
4. 被保險人之故意或犯罪行為所致者。
5. 因被保險人自殺、自殘(包括未遂)所致者，不論其是否心神喪失。
6. 受益人故意致被保險人於死或雖未致死者，喪失其受益權。如有其他受益人者，喪失受益權之受益人原應得之部份，按其他受益人原約定比例分歸其他受益人。

■ 申請理賠之文件與須知

1. 受益人申請保險金時，應檢具下列文件：
 - (1) 信用卡綜合保險理賠申請書。
 - (2) 保險事故證明文件。
 - (3) 視承保範圍需要，提示被保險人之刷卡記錄，以證明其公共運輸工具或旅遊費用係以承保信用卡支付。
 - (4) 視承保範圍需要，提示被保險人所搭乘公共運輸之票證，以證明其旅遊之啟程地、目的地及時間。
 - (5) 請求身故或喪葬費用保險金者，應另提供相驗屍體證明書、死亡診斷書、被保險人除戶籍謄本及受益人身分證明。
 - (6) 請求移靈費用保險金者，應另提供移靈費用之相關單據正本。
 - (7) 請求失能保險金者，應另提供醫師出具之機能障礙診斷書。受益人申領失能保險金時，本公司得對被保險人的身體予以檢驗，必要時並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。
2. 受益人申領「傷害醫療保險金」時應檢具下列文件：
 - (1) 信用卡綜合保險理賠申請書。
 - (2) 保險單或其謄本。
 - (3) 醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。
 - (4) 醫療費用明細或醫療證明文件(或醫療費用收據)。
 - (5) 受益人之身分證明。

三. 全程旅行平安保險-海外、境內全程保障型

■ 承保範圍

1. 海外全程：被保險人在保險期間內，使用有效之承保信用卡支付已確認來回班次之全部公共運輸工具票款或百分之八十以上團費者，於保障期間內，於中華民國境外期間遭遇意外傷害事故致殘廢或死亡者，本公司依本保險契約之約定，給付保險金。前項所稱「中華民國境外期間」，係指被保險人使用前項已確認來回班次之公共運輸工具(或其他交通運輸工具)來回票證，於中華民國境內機場或碼頭辦理出境登記之時起，至結束海外活動而進入中華民國境內機場或碼頭辦理入境登記之時止之期間。但最長以被保險人出發日起三十日為限。「中華民國境外」係指台灣、澎湖、金門、馬祖及政府統治權所及以外之地區。
2. 境內全程：被保險人在保險期間內，使用有效之承保信用卡支付已確認來回班次之全部公共運輸工具票款或百分之八十以上團費者，於保障期間內遭遇意外傷害事故致失能或死亡者，本公司依本保險契約之約定，給付保險金，前述保障期間最長以三十日為限，以中華民國台灣、澎湖、金門、馬祖地區為限。

■ 賠償金額限制

身故保險金/失能保險金(新臺幣)		遺體或骨灰運回費用(移靈費用)
世界卡、無限卡	壹仟萬元整	被保險人於死亡當地實際發生必要且合理之購買棺木或火葬費用、及合理之運送遺體或骨灰返回啟程地之移靈費用，本公司亦同意補償之，但最高以新台幣參萬元整為限。
失能保險金：依失能等級比例計算		

■ 傷害醫療保險給付

本公司對於被保險人於保障期間內因遭受主保險契約約定的意外傷害事故，自意外傷害事故發生之日起一百八十日內，經登記合格的醫院或診所治療者，本公司就其實際醫療費用，超過全民健康保險給付部份，給付傷害醫療保險金。但超過一百八十日繼續治療者，受益人若能證明被保險人之治療與該意外傷害事故具有因果關係者，不在此限。同一次傷害的給付總額不得超過下列金額：

世界卡、無限卡	新台幣參拾萬元整
---------	----------

■ 特殊給付限制

依財政部函示及保險法第一〇七條修訂，本項給付部分修正如下：

1. 以未滿十五足歲之未成年人為被保險人，其身故保險金之給付於被保險人滿十五足歲之日起發生效力；其失能保險金之給付以新台幣貳佰萬元按失能等級表所列之給付比例計算之。
2. 以受監護宣告尚未撤銷者為被保險人，其身故保險金均變更為喪葬費用保險金；其失能保險金之給付以喪葬費用保險金按失能等級表所列之給付比例計算之。

■ 除外責任

1. 因戰爭、類似戰爭(不論宣戰與否)、敵人侵略、外敵行為、叛亂、內亂、強力霸佔或征用所致者。
2. 因核子反應、輻射或放射性污染所致者。
3. 因暴動、民眾騷擾所致者。
4. 被保險人之故意或犯罪行為所致者。
5. 因被保險人自殺、自殘(包括未遂)所致者，不論其是否心神喪失。
6. 受益人故意致被保險人於死或雖未致死者，喪失其受益權。如有其他受益人者，喪失受益權之受益人原應得之部份，按其他受益人原約定比例分歸其他受益人。

■ 申請理賠之文件與須知

1. 受益人申請保險金時，應檢具下列文件：
 - (1) 信用卡綜合保險理賠申請書。
 - (2) 保險事故證明文件。
 - (3) 視承保範圍需要，提示被保險人之刷卡記錄，以證明其公共運輸工

- 具或旅遊費用係以承保信用卡支付。
- (4) 視承保範圍需要，提示被保險人所搭乘公共運輸之票證，以證明其旅遊之啟程地、目的地及時間。
 - (5) 請求身故或喪葬費用保險金者，應另提供相驗屍體證明書、死亡診斷書、被保險人除戶籍謄本及受益人身分證明。
 - (6) 請求移靈費用保險金者，應另具移靈費用之相關單據正本。
 - (7) 請求失能保險金者，應另提供醫師出具之機能障礙診斷書。受益人申領失能保險金時，本公司得對被保險人的身體予以檢驗，必要時並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。
2. 受益人申領「傷害醫療保險金」時應檢具下列文件：
- (1) 信用卡綜合保險理賠申請書。
 - (2) 保險單或其謄本。
 - (3) 醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。
 - (4) 醫療費用明細或醫療證明文件(或醫療費用收據)。
 - (5) 受益人之身分證明。

四、信用卡購物保障保險

■ 承保範圍

被保險人於保險期間內以承保信用卡支付購買承保動產之全部價款，本公司就該動產於簽帳日起三十日內，且於本保險契約到期日前及該承保信用卡失效日前，因發生保險事故所致之損失負賠償責任。

■ 賠償金額限制

本公司之賠償責任限額以承保信用卡(不包含金卡、普卡)簽帳單所列購買承保動產之價款扣除自負額(損失金額之50%，但不得低於新台幣伍佰元)後之金額為限，最高不超過下列保險金額：

- ◎每件物品不超過新台幣參萬元整
- ◎每次事故不超過新台幣壹拾萬元整
- ◎每卡於保單期間累計最高賠償金額為新台幣貳拾萬元整
- ◎每卡於保險期間最高申請次數為二次

被保險人如僅以承保信用卡支付部份購買承保動產之價款，本公司之賠償責任以該部份簽帳價款佔總價款之比例計算，但扣除自負額後賠償金額仍以上述賠償責任限額為限。

■ 不保財物

1. 由其他保險承保，或享有保固或擔保之財產。
2. 金塊、稀有或貴重錢幣，及未加工成飾品之寶石。
3. 消耗品及易腐壞物品。
4. 機動車輛、摩托車、水上航行器、飛機，或其馬達、設備及零件(包含專供於其上使用之通訊設備)。
5. 為商業用途或企業營運而購買之財產。
6. 現金、鈔票、票據、郵票、有價證券、票證或任何種類之票券。
7. 植物或動物。

■ 除外責任

1. 承保動產遺失、遺忘或不明原因之滅失。
2. 將承保動產留置於公共場所、公共交通工具、計程車或出租車輛。
3. 將承保動產留置於無人看管之車輛而致失竊；但如車門、窗均關閉上鎖，未留任何出入空隙，而留有竊賊破壞進入之痕跡者不在此限。
4. 機械、電子或電路之故障，或喪失功能。
5. 於加工或處理過程中所致之毀損。
6. 使用不當、自然耗損、變質、污染、縮小、漏損、蟲咬、蟲害、銹損、腐蝕或固有瑕疵。
7. 被保險人、或其代理人、或其他與被保險人同居、或受託看管承保動產之人之故意或詐欺行為。

8. 運送中發生之毀損滅失，但被保險人隨身攜帶運送者不在此限。
9. 承保動產之產品設計缺陷、材料或施工錯誤、潛在缺陷或不當使用說明。
10. 承保動產之價值減損或不能使用之損失，或任何間接損失。

■ 理賠之申請及所需文件：

被保險人於承保事故發生後，應履行下列義務：

1. 盡其注意義務以保護、保全或取回承保動產。
2. 於承保動產遭受竊盜、搶奪、強盜後二十四小時內報請警方處理。
3. 於事故發生後三十日內提供足以確認被保險人資格之證明文件向本公司申請理賠。
4. 填寫理賠申請書並提供下列文件：
 - (1) 警方出具之承保動產遭受竊盜、搶奪、強盜之報案證明。
 - (2) 購物單據原本及承保動產保證書原本。
 - (3) 購物刷卡記錄影本。
 - (4) 銀行月結單影本。
 - (5) 受損承保動產之照片。
 - (6) 必要時由被保險人負擔費用，將承保動產交付本公司。

■ 賠償方式

◎本公司得選擇以現金、重置或修復之方式賠付。

◎承保動產如係成組或成套物品，本公司僅就其損失之部分負賠償責任，但如該損失之部分無法單獨重置，而承保動產缺少該部分即無法使用，則不在此限。本公司賠償金額最高以本保險契約所約定之保險金額為限。

■ 殘值之歸屬

承保動產經本公司以全損賠付後，殘值部份即歸本公司所有，本公司得自由處分。

貳、受益人之指定

- 一. 失能保險金的受益人，為被保險人本人，本公司不受理其指定或變更。
- 二. 傷害醫療保險金的受益人，為被保險人本人，本公司不受理其指定或變更。
- 三. 身故或喪葬費用保險金的受益人，為被保險人之法定繼承人，本公司不受理其指定或變更。

本公司為身故或失能給付時，應以受益人直接申領為限。

參、最高賠償限額

被保險人如使用數張承保信用卡支付同一筆簽帳款項，本公司就每次意外事故之賠償責任，仍以使用之信用卡中所記載之最高保險金額為限。

肆、恐怖主義除外責任

對於直接或間接因任何恐怖主義者之行為或與其有關之行動，不論其是否其他原因或事件同時或先後介入所致任何損失、費用支出或賠償責任，本公司不負賠償之責。所謂恐怖主義者之行為係指任何個人或團體，不論單獨或與任何組織、團體或政府機構共謀，運用武力、暴力、恐嚇、威脅或破壞等行為以遂其政治、宗教、信仰、意識型態或其他類似意圖之目的，包括企圖推翻、脅迫或影響任何政府，或致使民眾或特定群眾處於恐懼狀態。

本公司對於直接或間接為抑制、防止、鎮壓恐怖主義者之行為或與其有關之行動所致之任何損失、費用支出或賠償責任亦不負賠償之責。

其他未盡事宜，悉依保險契約規定辦理。

理賠服務中心：新光產物保險股份有限公司 信用卡理賠服務中心
網 址：<http://www.skinsurance.com.tw/>

理賠服務時間：週一至週五 08:30-17:30

聯 絡 電 話：(02)2577-3814

傳 真 電 話：(02)2577-4243