

學會到銀行櫃台做的事



關於這本手冊

這本手冊主要是提供身心障礙者或文字閱讀有困難的人。

這本手冊會告訴我，跟永豐銀行有關的存摺、提款卡、印章如果不見了，以及密碼忘記了，要怎麼辦。

目錄

第一單元 | 和銀行有關的重要東西 --- 第 1 頁

第二單元 | 存摺不見了，怎麼辦？--- 第 4 頁

第三單元 | 晶片金融卡不見了，----- 第 7 頁
怎麼辦？

第四單元 | 印章不見了，怎麼辦？--- 第 10 頁

第五單元 | 網路銀行密碼忘記了，--- 第 13 頁
怎麼辦？

第六單元 | 晶片金融卡密碼忘記了，--- 第 16 頁
怎麼辦？

| 第一單元 | 跟銀行有關的重要東西

| 存摺



存摺會記錄我每次存多少錢、領多少錢，讓我知道帳戶還有多少錢。

| 晶片金融卡

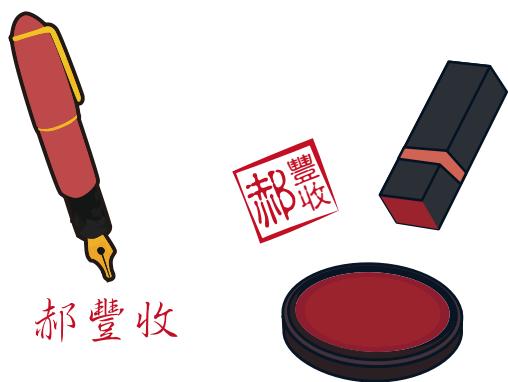


這是晶片



晶片金融卡是一張可以用來領錢、存錢、轉錢的卡片，只要有自動提款機(ATM)的地方都可以用。

| 與銀行約定的印章或簽名



豐收

開戶使用的印章或簽名，到銀行櫃檯領錢、轉錢，會需要使用。

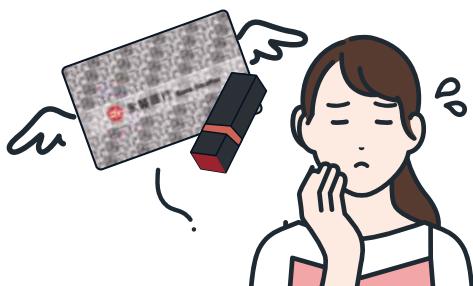
收好存摺、晶片金融卡、印章很重要！



晶片金融卡不見



壞人可能會從自動提款機
(ATM)領走我存在銀行的錢。



存摺、印章不見



壞人可能假裝是我，
到銀行領走我存在銀行的錢。



所以晶片金融卡、存摺、印章
一定要保管好，領錢的密碼也
不可以讓別人知道。

小心詐騙！



跟銀行有關的重要東西一定要保管好，不能把自己的存摺借給別人使用。



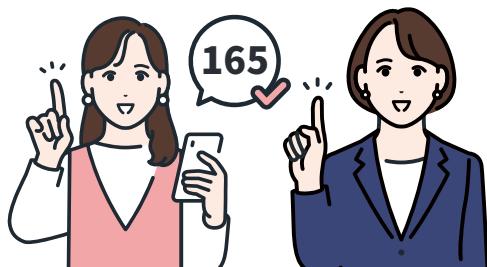
如果別人使用我的帳戶去做壞事，我可能會被警察抓走。



不認識的人要我去ATM轉錢或領錢，有可能是詐騙。



不認識的人要我到銀行櫃檯轉錢或領錢，有可能是詐騙。



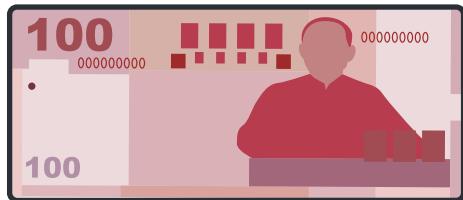
發現是詐騙或不確定是不是詐騙，可以撥打165反詐騙專線，也可以找櫃檯人員協助。

| 第二單元 | 存摺不見了，怎麼辦？

到銀行補發存摺要帶的東西



我的身分證



手續費100元

到銀行補發存摺的順序



1 抽號碼牌。



2 告訴櫃台服務人員
我的存摺不見要補發。



3 櫃台服務人員會
核對我的身分證、
收取手續費100元。

到銀行補發存摺的順序



- 4 櫃台服務人員會幫我輸入資料。
- 5 我在申請書上簽名



- 6 完成後我會拿到一本新存摺。



小提醒

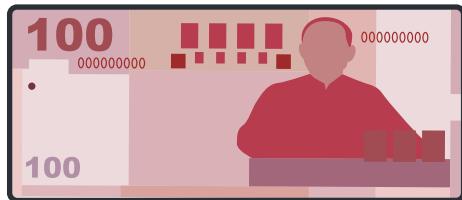
申請書是請櫃台服務人員輸入資料，記得要檢查有沒有正確。

| 第三單元 | 晶片金融卡不見了，怎麼辦？

到銀行補發晶片金融卡要帶的東西



我的身分證



手續費100元

到銀行補發晶片金融卡的順序



1 抽號碼牌。



2 告訴櫃台服務人員
我的晶片金融卡不見
要補發。



3 櫃台服務人員會
核對我的身分證、
收取手續費100元。

到銀行補發晶片金融卡的順序



- 4 櫃台服務人員會幫我輸入資料。
- 5 我在申請書上簽名，記得要檢查申請書的資料有沒有正確。



- 6 櫃台服務人員會請我在讀卡機上輸入新晶片金融卡的密碼。



- 7 完成密碼設定，我會拿到一張新的晶片金融卡。



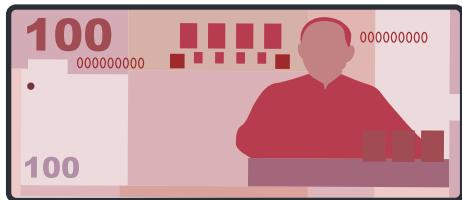
申請書是請櫃台服務人員輸入資料，記得要檢查有沒有正確，密碼很重要!不要告訴別人。

|第四單元|印章不見了，怎麼辦？

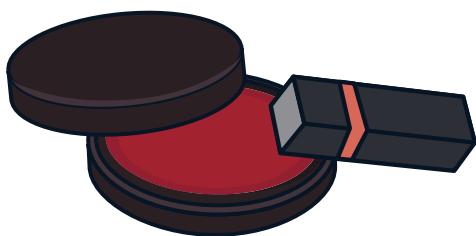
到銀行換新印章要帶的東西



我的身分證



手續費100元



我的新的印章

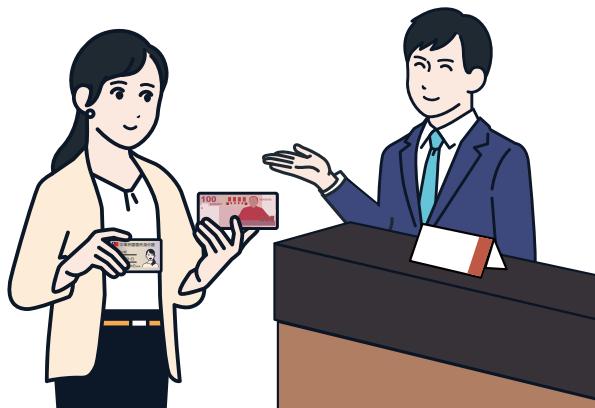
到銀行換新印章的順序



1 抽號碼牌。



2 告訴櫃台服務人員
我的印章不見要換
新印章。



3 櫃台服務人員會
核對我的身分證、
收取手續費100元。

到銀行換新印章的順序



- 4 櫃台服務人員會幫我輸入資料。
- 5 我在申請書上簽名及蓋章。



- 6 明天開始，我就可以使用新印章了。



小提醒

申請書是請櫃台服務人員輸入資料，記得要檢查有沒有正確。

|第五單元 | 網路銀行密碼忘記了，怎麼辦？

到銀行補發網路銀行密碼要帶的東西



我的身分證

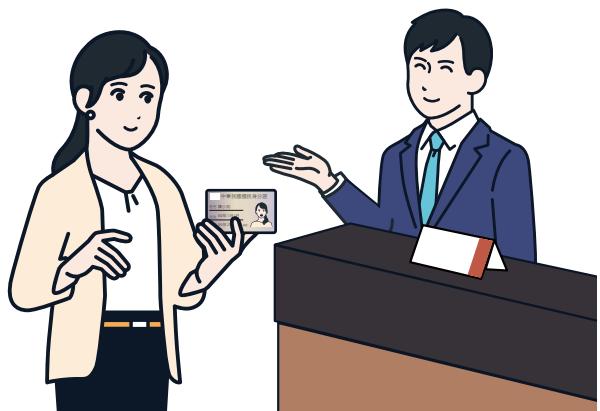
到銀行補發網路銀行密碼的順序



1 抽號碼牌。



2 告訴櫃台服務人員
我的網路銀行密碼
忘記了。



3 櫃台服務人員會
核對我的身分證。

到銀行補發網路銀行密碼的順序



- ④ 櫃台服務人員會幫我輸入資料。
- ⑤ 我在申請書上簽名。



- ⑥ 我會拿到一張密碼函。
變更密碼有兩種方式：
第1種：回家後自己用
電腦或手機變更密碼。
第2種：請櫃台服務人
員協助我變更密碼。



小提醒

申請書是請櫃台服務人員輸入資料，記得要檢查有沒有正確，密碼很重要!不要告訴別人。

第六單元 | 晶片金融卡密碼忘記了，怎麼辦？

到銀行重新設定金融卡密碼要帶的東西



我的身分證



我的金融卡

到銀行重新設定金融卡密碼要帶的東西



1 抽號碼牌。



2 告訴櫃台服務人員
我的金融卡密碼
忘記了。



3 櫃台服務人員會
核對我的身分證。

到銀行重新設定金融卡密碼要帶的東西



- ④ 櫃台服務人員會
幫我輸入資料。
- ⑤ 我在申請書上簽名。



- ⑥ 櫃台服務人員會請我
在讀卡機上輸入新晶片
金融卡的密碼。



- ⑦ 完成密碼設定，
我就可以使用提款卡。



申請書是請櫃台服務人員輸入資料，記得要檢
查有沒有正確，密碼很重要!不要告訴別人。



學會到 銀行櫃檯做的事



如果我對於到永豐銀行櫃台處理事情有問題，
我都可以問永豐銀行。
電話：(02)2505-9999