

泰安產物信用卡綜合保險保險證

投保單位：永豐商業銀行股份有限公司 零售金融處

保單號碼：070066314A00001號

保險期間：自民國 114 年 01 月 01 日零時起至民國 115 年 01 月 01 日零時止

重要名詞定義

承保信用卡：係指由永豐商業銀行所核發，並交由被保險人所持有之無限卡、商務世界卡、世界卡、商務御璽卡、御璽卡、鈦金商務卡、鈦金卡、晶緻卡、白金卡、公司卡、簽帳金融卡(Debit Card)、金卡、普卡

被保險人：

旅行不便保險	●持卡人、其配偶及受其扶養且未滿25足歲之未婚子女。 ●擴及持卡人之父母但不包含簽帳金融卡(DebitCard)/白金卡/金卡/普卡。
旅行平安保險 (公共運輸工具)	●持卡人、其配偶及受其扶養且未滿25足歲之未婚子女。
全程旅行平安保險 (全程含境內、海外)	持卡人、其配偶及受其扶養且未滿25足歲之未婚子女。
信用卡購物保障保險	持卡人本人。

公共運輸工具：係指經政府許可登記，供一般民眾購票乘坐且為定期班次並行駛於固定航路線之商用客機、客用船舶或行駛於固定路線之水陸上公共交通工具，且包含加班之客機，客運船舶、陸上客運交通工具或包機、臨時班機在內，惟**下列類型之運輸工具，非本保險契約所承保之公共運輸工具**：

1. 供遊覽之用而非經常性載運旅客之用者：如麗星郵輪/遊覽車/觀光景點專用之交通工具等。
2. 限於特定或可得特定之團體或個人搭乘者：如總統包機、軍機等。
3. 使用信用卡單獨支付費用搭乘之國內大眾捷運系統、公共汽車(包含市區公車及客運)及纜車。
4. 營業用小客車及自用小客車。

班機：係指領有航空器營運及註冊國相關單位核准其經營航空交通運輸業務之證明、執照或相關許可航空公司，依據其出版之航行於固定機場間之時刻表及價目表，提供旅客服務之班機(包含加班之班機、包機、臨時班機在內)。

固定航路線：係指於定點(港口、機場、車站)間經營經常性旅客運送的路線。

票款：公共運輸工具之全部票款必須全部以承保信用卡支付，方可享有信用卡綜合保險之保障，但嗣後**取消或刷退前述機票或團費之交易者，本公司不負理賠之責**。票證款項不得全部(如贈送票、免費票)或部分以優待憑證(含優惠憑證、兌換券、折價券、酬賓券、抵用券、優待券等)抵付票款；或任何繳交機會中獎獎金所得稅所獲得之票證；或僅支付機票之機場稅、兵險、燃油附加費等附加費用者均不享有信用卡綜合保險之保障。

團費 系指被保險人整趟旅程所需之所有交通工具及住宿費用。

意外傷害事故：係指非由疾病引起之外來突發事故。

壹、保險內容

一、旅行不便保險

承保範圍		
被保險人在保險期間內，使用有效之承保信用卡支付全部公共運輸工具票款或百分之八十以上團費者，於保障期間內發生因意外事故致使被保險人受有下列損失或必須支付合理且必要之費用時，本公司依本保險契約之規定負賠償之責。		
給付項目	給付內容	賠償金額限制
班機延誤費用	<p>被保險人因下列事故，在機場內或轉機失接地於航空公司安排之最快改搭班機出發前因而產生之合理且必要之住宿費、膳食、往返機場及住宿地點之交通費、電話費及因住宿且行李已托運時發生為緊急需要購買衣物及其他日用必需品之費用，本公司依實際支出之費用負賠償責任，惟最高以本保險契約所約定之保險金額為限：</p> <p>一、失接已確認之轉接班機，且於其到達轉運站後四小時無其他任何可代替之空中交通工具前往目的地。</p> <p>二、已經確認之班機延誤達四小時以上、被取消或因超額訂位致被保險人無法登機，且於該機預定起飛時間四小時內無其他任何班機可供其轉搭前往目的地者。前述已經確認之班機不包括自被保險人國籍地出發且在報到前已確定延誤或取消者。</p>	<p>◎白金卡、簽帳金融卡(Debit Card)、金卡、普卡 採實支實付，且以<u>新台幣柒仟元</u>為限(持卡人及家屬合計以<u>新台幣壹萬肆仟元</u>為限)。</p> <p>◎其它卡種 採實支實付，且以<u>新台幣壹萬元</u>為限(持卡人及家屬合計以<u>新台幣貳萬元</u>為限)。</p>
行李延誤費用	<p>被保險人在抵達目的地(但不含原出發地或居住地)機場六小時後，仍未接到已登記通關之隨行行李，本公司將補償被保險人因行李延誤所必需購置之日用必需品費用，及為領取行李，往返機場及住宿地點間之交通費，本公司依實際支出之費用負賠償責任，惟最高以本保險契約所約定之保險金額為限。</p>	<p>◎白金卡、簽帳金融卡(Debit Card)、金卡、普卡 採實支實付，且以<u>新台幣柒仟元</u>為限(持卡人及家屬合計以<u>新台幣壹萬肆仟元</u>為限)。</p> <p>◎其它卡種 採實支實付，且以<u>新台幣壹萬元</u>為限(持卡人及家屬合計以<u>新台幣貳萬元</u>為限)。</p>
行李遺失購物費用	<p>被保險人已登記通關之隨行行李遺失或在抵達目的地(但不含原出發地或居住地)機場二十四小時後仍未送達，則視為行李遺失。本公司將補償被保險人到達目的地後五天(120小時)內，因購買緊急必需品所產生之費用。及為領取行李，往返機場及住宿地點間之交通費，本項費用係指超過前條(行</p>	<p>◎白金卡、簽帳金融卡(Debit Card)、金卡、普卡 採實支實付，且以<u>新台幣貳萬元</u>為限(持卡人及家屬合計以<u>新台幣肆萬元</u>為限)。</p> <p>◎其它卡種 採實支實付，且以<u>新台幣參萬元</u>為限(持卡人及家屬合計以<u>新台幣陸萬元</u>為限)。</p>

	李延誤費用)之額外費用,本公司依實際支出之費用負賠償責任,惟最高以本保險契約所約定之保險金額為限。	
旅行文件 意外遺失費用	<p>被保險人之護照或簽證文件於國外旅行途中意外遺失時,本公司同意補償被保險人為繼續其預訂行程而須重製護照或簽證文件之費用,及在申請期間所衍生延誤之必要住宿費、餐費及交通費。</p> <p>被保險人應於發現護照或簽證文件遺失後二十四小時內向警察機關報案,本公司依實際支出之費用負賠償責任,惟最高以本保險契約所約定之保險金額為限。</p>	<p>◎全卡種(不包含白金卡、簽帳金融卡(Debit Card)、金卡、普卡) 採實支實付,且以<u>新台幣壹萬元</u>為限(持卡人及家屬合計以<u>新台幣貳萬元</u>為限)。</p>
劫機之補償	<p>被保險人搭乘之飛機遭遇劫機事故,本公司同意於其遭遇劫機期間,每日支付承保明細表所記載之保險金額以為補償,未滿一日之時間以一日計,惟賠償金額最高以本保險契約所約定之保險金額為限。</p>	<p>◎全卡種(不包含白金卡、簽帳金融卡(Debit Card)、金卡、普卡) 每日補償金額為新臺幣<u>伍仟元</u>。</p>
除外責任		
<ol style="list-style-type: none"> 1. 因戰爭、類似戰爭(不論宣戰與否)、敵人侵略、外敵行為、叛亂、內亂、強力霸佔或征用所致者。 2. 因核子反應、輻射或放射性污染所致者。 3. 因罷工、暴動、民眾騷擾所致者。 4. 被保險人之故意或犯罪行為所致者。 5. 因被保險人自殺、自殘(包括未遂)所致者,不論其是否心神喪失。 6. 被保險人為其預定搭乘班機之值勤人員或駕駛員者。 7. 直接或間接因被保險人身體或精神失常所致者。 8. 相關班機所屬航空公司破產所致者。 9. 海關或政府機關扣押、沒收、沒收焚毀、充公、檢疫、隔離或徵用所致者。 10. 被保險人向航空公司或受讓人或其代理人聲明放棄或留置其行李所致者。 11. 被保險人未向目的地之機場或航空公司相關單位通知行李之延誤或遺失,並取得行李意外報告表者。 12. 被保險人發現護照或簽證文件遺失後未於二十四小時內向當地警察機關報案者。 		
申請理賠之文件與須知		
<p>被保險人應於事故發生後六十天內,備妥下列文件一併送達本公司:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 信用卡綜合保險理賠申請書 2. 有關被保險人搭乘班機之說明,包括班機號碼、啟航地、目的地、預定起飛時間及到達時間、航空公司名稱及損失日期 3. 以指定之信用卡支付全額機票或旅行團費 80%以上之刷卡證明文件(銀行對帳單明細) 4. 機票訂位收據或團費收據(旅行社代收轉付收據) 5. 原搭乘航班之電子機票或登機證及最後實際搭乘之登機證 6. 被保險人之身分證正、反面影本,申請配偶或未滿 25 歲足歲之未婚子女費用時檢具戶口名簿影本 7. 航空公司開立之班機延誤(取消)證明正本 8. 延誤期間必要性費用支出明細清單及正本單據 9. 航空公司開具班機延誤(取消)、行李延誤(遺失)之證明正本,及領回行李之簽收回條、行李票之影本。 		

※被保險人就同一事故，不得同時請求行李延誤及行李遺失之賠償。

※日用必需品係指內衣、睡衣及其他必要之衣著鞋襪、盥洗用品及生理用品。

※住宿係指在外歇宿過夜。

二、旅行平安保險-公共運輸工具保障型

承保範圍

被保險人在保險期間內，使用有效之承保信用卡支付全部公共運輸工具票款或百分之八十以上團費者，因下列情況遭受意外傷害事故，致其身體蒙受傷害而致失能或死亡時，本公司依照本保險契約的約定，給付保險金：

- 一、被保險人搭乘或上下公共運輸工具，且限於「該公共運輸工具」之期間。
- 二、於飛機原訂起飛前五小時或實際起飛前五小時搭乘汽車前往機場。
- 三、於機場內。
- 四、於飛機抵達機場後五小時內，搭乘汽車離開機場。

賠償金額限制

身故保險金／失能保險金（新臺幣）		遺體或骨灰運回費用 （移靈費用）
無限卡、商務世界卡	<u>伍仟萬元整</u>	被保險人於死亡當地實際發生必要且合理之購買棺木或火葬費用、及合理之運送遺體或骨灰返回啟程地之移靈費用，本公司亦同意補償之，但最高以 <u>新台幣參萬元整</u> 為限。
世界卡	<u>參仟伍佰萬元整</u>	
鈦金商務卡、商務御璽卡、鈦金卡、御璽卡、晶緻卡、公司卡	<u>貳仟萬元整</u>	
簽帳金融卡(Debit Card)	<u>壹仟萬元整</u>	
白金卡、金卡、普卡	<u>伍佰萬元整</u>	
失能保險金： <u>依失能等級比例計算</u>		

傷害醫療保險給付

本公司對於被保險人於保障期間內因遭受主保險契約約定的意外傷害事故，自意外傷害事故發生之日起一百八十日以內，經登記合格的醫院或診所治療者，本公司就其實際醫療費用，超過全民健康保險給付部份，給付傷害醫療保險金。但超過一百八十日繼續治療者，受益人若能證明被保險人之治療與該意外傷害事故具有因果關係者，不在此限。

被保險人未以全民健康保險身份治療時，本公司就其實際醫療費用之百分之七十，給付傷害醫療保險金。同一次傷害的給付總額不得超過下列金額：

無限卡、商務世界卡、世界卡、鈦金商務卡、商務御璽卡、鈦金卡、御璽卡、晶緻卡、公司卡、簽帳金融卡(Debit Card)	<u>新台幣參拾萬元整</u>
白金卡、金卡、普卡	<u>新台幣壹拾萬元整</u>

特殊給付限制

依財政部函示及保險法第一〇七條修訂，本項給付部分修正如下：

1. 以未滿十五足歲之未成年人為被保險人，除喪葬費用之給付外，其身故保險金之給付於被保險人滿十五足歲之日起發生效力；被保險人滿十五足歲前死亡者，其身故保險金變更為喪葬費用保險金。訂立本契約時，以監護宣告尚未撤銷者為被保險人，其身故保險金均變更為喪葬費用保險金。且喪葬費用保險金額總和（不限本公司），不得超過遺產及贈與稅法第十七條有關遺產稅喪葬費扣除額之半數。被保險人為未滿十五足歲之未成年人時，同一事故喪葬費用、失能保險金額最高以新台幣貳佰萬元為限。其失能保險金之給付以新台幣貳佰萬元按失能等級表所列之給付比例計算之。

2. 以受監護宣告尚未撤銷者為被保險人，其身故保險金均變更為喪葬費用保險金；其失能保險金之給付以喪葬費用保險金按失能等級表所列之給付比例計算之。

除外責任

1. 因戰爭、類似戰爭（不論宣戰與否）、敵人侵略、外敵行為、叛亂、內亂、強力霸佔或征用所致者。
2. 因核子反應、輻射或放射性污染所致者。
3. 因罷工、暴動、民眾騷擾所致者。
4. 被保險人之故意或犯罪行為所致者。
5. 因被保險人自殺、自殘（包括未遂）所致者，不論其是否心神喪失。
6. 受益人故意致被保險人於死或雖未致死者，喪失其受益權。如有其他受益人者，喪失受益權之受益人原應得之部份，按其他受益人原約定比例分歸其他受益人。

申請理賠之文件與須知

1. 受益人申請保險金時，應檢具下列文件：
 - (1) 信用卡綜合保險理賠申請書。
 - (2) 保險事故證明文件。
 - (3) 視承保範圍需要，提示被保險人之刷卡紀錄，以證明其公共運輸工具或旅遊費用係以承保信用卡支付。
 - (4) 視承保範圍需要，提示被保險人所搭乘公共運輸之票證，以證明其旅遊之啟程地、目的地及時間。
 - (5) 請求身故或喪葬費用保險金者，應另提供相驗屍體證明書、死亡診斷書、被保險人除戶戶籍謄本及受益人身分證明。
 - (6) 請求移靈費用保險金者，應另具移靈費用之相關單據正本。
 - (7) 請求失能保險金者，應另提供醫師出具之機能障礙診斷書。
受益人申領失能保險金時，本公司得對被保險人的身體予以檢驗，必要時並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。
2. 受益人申領「傷害醫療保險金」時應檢具下列文件：
 - (1) 信用卡綜合保險理賠申請書。
 - (2) 保險單或其謄本。
 - (3) 醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。
 - (4) 醫療費用明細或醫療證明文件(或醫療費用收據)。
 - (5) 受益人之身分證明。

三、全程旅行平安保險-海外、境內全程保障型

承保範圍

1. 海外全程：被保險人在保險期間內，使用有效之承保信用卡支付已確認來回班次之全部公共運輸工具票款或百分之八十以上團費者，於保障期間內，於中華民國境外期間遭遇意外傷害事故致失能或死亡者，本公司依本保險契約之約定，給付保險金。
前項所稱「中華民國境外期間」，係指被保險人使用前項已確認來回班次之公共運輸工具（或其他交通運輸工具）來回票證，於中華民國境內機場或碼頭辦理出境登記之時起，至結束海外活動而進入中華民國境內機場或碼頭辦理入境登記之時止之期間。但最長以被保險人出發日起三十日為限。「中華民國境外」係指台灣、澎湖、金門、馬祖及政府統治權所及以外之地區。
2. 境內全程：被保險人在保險期間內，使用有效之承保信用卡支付已確認來回班次之全部公共運輸工具票款或百分之八十以上團費者，於保障期間內遭遇意外傷害事故致失能或死亡者，本公司依本保險契約之約定，給付保險金，前述保障期間最長以三十日為限。「中華民國境內」係指台灣、澎湖、金門、馬祖及政府統治權所及之其他地區。

賠償金額限制

身故保險金／失能保險金（新臺幣）		遺體或骨灰運回費用（移靈費用）
無限卡、商務世界卡	壹仟萬元整	被保險人於死亡當地實際發生必要且合理之購買棺木或火葬費用、及合理之運送遺體或骨灰返回啟程地之移靈費用，本公司亦同意補償之，但最高以 <u>新台幣參萬元整</u> 為限。
失能保險金： <u>依失能等級比例計算</u>		
特殊給付限制		
依財政部函示及保險法第一〇七條修訂，本項給付部分修正如下：		
<ol style="list-style-type: none"> 以未滿十五足歲之未成人為被保險人，除喪葬費用之給付外，其身故保險金之給付於被保險人滿十五足歲之日起發生效力；被保險人滿十五足歲前死亡者，其身故保險金變更為喪葬費用保險金。訂立本契約時，以監護宣告尚未撤銷者為被保險人，其身故保險金均變更為喪葬費用保險金。且喪葬費用保險金額總和（不限本公司），不得超過遺產及贈與稅法第十七條有關遺產稅喪葬費扣除額之半數。被保險人為未滿十五足歲之未成人時，同一事故喪葬費用、失能保險金額最高以<u>新台幣貳佰萬元</u>為限。其失能保險金之給付以<u>新台幣貳佰萬元</u>按失能等級表所列之給付比例計算之。 以受監護宣告尚未撤銷者為被保險人，其身故保險金均變更為喪葬費用保險金；其失能保險金之給付以喪葬費用保險金按失能等級表所列之給付比例計算之。 		
除外責任		
<ol style="list-style-type: none"> 因戰爭、類似戰爭（不論宣戰與否）、敵人侵略、外敵行為、叛亂、內亂、強力霸佔或征用所致者。 因核子反應、輻射或放射性污染所致者。 因罷工、暴動、民眾騷擾所致者。 被保險人之故意或犯罪行為所致者。 因被保險人自殺、自殘（包括未遂）所致者，不論其是否心神喪失。 受益人故意致被保險人於死或雖未致死者，喪失其受益權。如有其他受益人者，喪失受益權之受益人原應得之部份，按其他受益人原約定比例分歸其他受益人。 		
申請理賠之文件與須知		
<ol style="list-style-type: none"> 受益人申請保險金時，應檢具下列文件： <ol style="list-style-type: none"> 信用卡綜合保險理賠申請書。 保險事故證明文件。 視承保範圍需要，提示被保險人之刷卡記錄，以證明其公共運輸工具或旅遊費用係以承保信用卡支付。 視承保範圍需要，提示被保險人所搭乘公共運輸之票證，以證明其旅遊之啟程地、目的地及時間。 請求身故或喪葬費用保險金者，應另提供相驗屍體證明書、死亡診斷書、被保險人除戶戶籍謄本及受益人身分證明。 請求移靈費用保險金者，應另具移靈費用之相關單據正本。 請求失能保險金者，應另提供醫師出具之機能障礙診斷書。 受益人申領失能保險金時，本公司得對被保險人的身體予以檢驗，必要時並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。 受益人申領「傷害醫療保險金」時應檢具下列文件： <ol style="list-style-type: none"> 信用卡綜合保險理賠申請書。 保險單或其謄本。 醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 醫療費用明細或醫療證明文件（或醫療費用收據）。 受益人之身分證明。 		

四、信用卡購物保障保險

承保範圍

被保險人於保險期間內以承保信用卡支付購買承保動產之全部價款，本公司就該動產於簽帳日起三十日內，且於本保險契約到期日前及該承保信用卡失效日前，因發生竊盜、搶奪、強盜等意外事故所致之毀損或滅失負賠償責任。

賠償金額限制

本公司之賠償責任限額以承保信用卡（不包含白金卡、簽帳金融卡(Debit Card)、金卡、普卡）簽帳單所列購買承保動產之價款扣除自負額（損失金額之50%，但不得低於新台幣伍佰元）後之金額為限，最高不超過下列保險金額：

- ◎每件物品不超過新台幣參萬元整
- ◎每次事故不超過新台幣壹拾萬元整
- ◎每卡於保單期間累計最高賠償金額為新台幣貳拾萬元整
- ◎每卡於保險期間最高申請次數為二次

被保險人如僅以承保信用卡支付部份購買承保動產之價款，本公司之賠償責任以該部份簽帳價款占總價款之比例計算，但扣除自負額後賠償金額仍以上述賠償責任限額為限。

不保財物

1. 由其他保險承保，或享有保固或擔保之財產
2. 金塊、稀有或貴重錢幣，及未加工成飾品之寶石
3. 消耗品及易腐壞物品
4. 機動車輛、摩托車、水上航行器、飛機，或其馬達、設備及零件（包含專供於其上使用之通訊設備）
5. 為商業用途或企業營運而購買之財產
6. 現金、鈔票、票據、郵票、有價證券、票證或任何種類之票券
7. 植物或動物

除外責任

1. 承保動產遺失、遺忘或不明原因之滅失。
2. 承保動產屬電機、電氣器具或電氣設備者，因使用過度、電壓過高、搭線、短路、電弧或漏電等而致承保動產本身之毀損或滅失。
3. 自然耗損、漏損、變質、固有瑕疵、腐蝕、銹損、蟲蛀。
4. 於加工或處理過程中所致之毀損。
5. 被保險人、承保動產之所有、使用或管理之人故意或違法行為。
6. 以郵寄或託運方式運送所致之損失。
7. 核子反應、輻射或放射性污染。
8. 因颱風、暴風、颶風、龍捲風、洪水、地震、火山爆發、海嘯等天然災變所致者。
9. 戰爭或任何侵略、叛亂或暴動等敵對行為。
10. 承保動產之價值減損或不能使用之損失，或任何間接損失。

理賠之申請及所需文件

被保險人於承保事故發生後，應履行下列義務：

1. 盡其注意義務以保護、保全或取回承保動產。
2. 於承保動產遭受竊盜、搶奪、強盜後二十四小時內報請警方處理。
3. 於事故發生後三十日內提供足以確認被保險人資格之證明文件向本公司申請理賠。
4. 填寫理賠申請書並提供下列文件：
 - (1) 警方出具之承保動產遭受竊盜、搶奪、強盜之報案證明。

- (2)購物單據原本及承保動產保證書原本。
- (3)購物刷卡紀錄影本。
- (4)銀行月結單影本。
- (5)受損承保動產之照片。
- (6)必要時由被保險人負擔費用，將承保動產交付本公司。

賠償方式

- ◎本公司於扣除自負額後，得選擇以現金、重置或修復之方式賠付損失。
- ◎承保動產如係成組或成套物品，本公司僅就其損失之部分負賠償責任，但如該損失之部分無法單獨重置，而承保動產缺少該部分即無法使用，則不在此限。本公司賠償金額最高以本保險契約所約定之保險金額為限。
承保動產如係成組或成套珠寶或藝術品，則不論損失之部分是否就整體而言有特殊價值，本公司之賠償責任僅以該損失部分之購買成本為限，本公司賠償金額最高以本保險契約所約定之保險金額為限。

殘值之歸屬

承保動產經本公司以全損賠付後，殘值部份即歸本公司所有，本公司得自由處分。

貳、受益人之指定

- (一)、 失能保險金的受益人，為被保險人本人，本公司不受理其指定或變更。
- (二)、 傷害醫療保險金的受益人，為被保險人本人，本公司不受理其指定或變更。
- (三)、 身故或喪葬費用保險金的受益人，為被保險人之法定繼承人，本公司不受理其指定或變更。
- (四)、 本公司為身故或失能給付時，應以受益人直接申領為限。

參、最高賠償限額

被保險人如使用數張承保信用卡支付同一筆簽帳款項，本公司就每次意外事故之賠償責任，仍以使用之信用卡中所記載之最高保險金額為限。

肆、恐怖主義除外責任

對於直接或間接因任何恐怖主義者之行為或與其有關之行動，不論其是否有其他原因或事件同時或先後介入所致任何損失、費用支出或賠償責任，本公司不負賠償之責。所謂恐怖主義者之行為係指任何個人或團體，不論單獨或與任何組織、團體或政府機構共謀，運用武力、暴力、恐嚇、威脅或破壞等行為以遂其政治、宗教、信仰、意識型態或其他類似意圖之目的，包括企圖推翻、脅迫或影響任何政府，或致使民眾或特定群眾處於恐懼狀態。

本公司對於直接或間接為抑制、防止、鎮壓恐怖主義者之行為或與其有關之行動所致之任何損失、費用支出或賠償責任亦不負賠償之責。

其他未盡事宜，悉依原保險契約內容規定辦理。

理賠服務中心：

- 24小時客戶服務專線：0800-012-080
- 泰安產物保險股份有限公司 工商保險理賠部
- 台北市中山區長春路145號7樓
- 電話：(02)2381-9678 分機：556、254、852
- 傳真：(02)2100-6383
- 網址：<https://www.taian.com.tw>