

服務說明：

什麼是 Apple Pay？

Apple Pay 是 Apple 設計的一個支付系統，Apple Pay 提供一種提供簡單、安全且保障隱私的支付方式，讓您可以在商店、手機 App 以及網頁上購物。

使用 Apple Pay 有什麼要求？

您需要有一張可以綁定的永豐信用卡，icloud 帳戶，以及可以使用 Apple Pay 的行動裝置。

Apple Pay 可與 iPhone 6 及後續機種、iPhone SE、iPad Pro、iPad (第五代)、iPad Air 2 和 iPad mini 3 及後續機種配合使用。你也可在 2012 年或之後推出、執行 macOS Sierra 的任何 Mac 上的 Safari 中使用 Apple Pay，並使用 iPhone 6 或後續機種或 Apple Watch，或是在全新 MacBook Pro 上使用 Touch ID 確認付款。

使用 Apple Pay 需要負擔什麼費用嗎？

使用 Apple Pay 不用額外負擔使用費用，這項服務是依附在您既有實體信用卡，但使用本項服務需要連線到網路，可能會有手機連網的費用產生以及原本實體信用卡會收取的費用，例如年費、違約金、掛失手續費...等。

需要填寫申請書或重新辦卡片嗎？

使用本服務不需要重新申辦卡片或填寫申請書，只要持有本行指定的信用卡，即可新增於行動裝置上使用。

哪些永豐信用卡可以使用 Apple Pay？

除了公司卡、承銷卡、配銷卡、已不受理新卡申請的卡片、SIM 卡模式的手機信用卡等限定用途或特殊形態卡片外，永豐銀行所發行的 MasterCard 及 VISA 信用卡，且目前屬於正常使用的情形下都可以加載至 Apple Pay。

需在留存給銀行最新手機門號才能使用嗎？

是的，因為有些交易需認證手機門號，若有更新手機門號請同步通知我們，以免相關設定不成功。

哪裡可以使用 Apple Pay?

只要有接受感應式刷卡的信用卡特約商店都可以使用，目前全臺灣大約有 9 萬多個點可以使用，例如、家樂福、愛買、大潤發、頂好超市、屈臣氏、康是美、台北 101、太平洋 SOGO、京站時尚廣場、板橋大遠百、新光三越等，但所有分店或櫃位未必皆已裝設感應式刷卡機，請視個別分店或櫃位是否接受。

您還可以在 App 或網站使用 Apple Pay，例如在台灣高鐵「T-EX 行動購票」、momo 購物網、屈臣氏台灣、Agoda.com 等行動 App，選用 Apple Pay 結帳，只須輕觸一下，就能輕鬆付款，結帳快速、簡單，而且安全。

Apple Pay 安全嗎？

Apple Pay 比傳統信用卡更安全。安全與隱私是 Apple Pay 的核心所在，當透過 Apple Pay 使用信用卡時，實際的卡號不會儲存在裝置或 Apple 的伺服器上，而是會指派一組獨特的「裝置帳號號碼」，經過加密並以安全方式儲存在你裝置上的 Secure Element 中，您的姓名和實體信用卡資料不會在 App 完整顯示，也不會提供給商家，每筆交易均以獨特的一次性動態安全碼加以授權。

另外為保護您使用 Apple Pay 交易安全，請不要選擇容易被其他人猜測的密碼或告訴其他人您的裝置密碼；確保您裝置內沒有儲存其他人的指紋；不要安裝來源不明的 App 或把您的裝置越獄、root、刷機；幫您行動裝置安裝防毒軟體。

什麼是裝置帳號號碼(DPAN)?

你的實體信用卡資料將被指派成一個獨特的裝置帳號號碼，所以當您在實體店面或 App 交易時，您的實體信用卡資訊再也不會讓商家知道，交易時簽單上所顯示的號碼也會變成裝置帳號號碼，不會是您的實體信用卡卡號。

操作說明：

如何將永豐信用卡加入 Apple Pay？

- 前往 Wallet 再點一下「加入信用卡」。
- 請遵循步驟來加入新卡片，若系統要求您加入搭配 iTunes 使用的卡片，只須輸入該卡片的安全碼即可。
- 點一下「下一步」。我們將驗證您的資訊並判斷您的卡片可否加入 Apple Pay。
- 驗證卡片後，點一下「下一步」。接著開始使用 Apple Pay。

如何在商店、App 中以及網站上使用 Apple Pay？

- 在商店付款：將手指放在 Touch ID 上，然後將 iPhone 頂端置於距離感應式讀卡機數公分的範圍內，直到您在顯示器上看到「完成」和勾號。如遇刷卡機未支援超過 3,000 交易得免簽名之交易功能者，請依現場商家指示於簽單簽名或改用實體卡片交易。
- 在 App 中付款：您可以透過 iPhone、iPad 和 Apple Watch，在看到 Apple Pay 付款選項時，使用 Apple Pay 在 App 中付款。
 - 點一下「使用 Apple Pay 購買」或 Apple Pay 按鈕。或者在結帳時選擇 Apple Pay 作為付款方法。
 - 若使用 iPhone 或 iPad，請將手指放在 Touch ID 上。若使用 Apple Watch，請按兩下側邊按鈕。若付款成功，您會在螢幕上看到「完成」和勾號。
- 在使用 Safari 瀏覽的網站上付款：您可以透過 iPhone、iPad 和 Mac，使用 Apple Pay 在使用 Safari 瀏覽的網站上付款。
 - 點一下「使用 Apple Pay 購買」或 Apple Pay 按鈕。
 - 當您準備好時，即可進行購買並將手指放在 Touch ID 上。若付款成功，您會在螢幕上看到「完成」和勾號。
- 以上使用方式如有任何異動或更新，將依據 Apple 公司最新公告為準 <https://www.apple.com/tw/apple-pay/>，本行不再另行通知。

如果我在 APP 設定很多張卡片，哪一張卡片是會被用來交易？

第一張被設定的卡片會被作為預設卡，您可以依據您的需求來更換預設卡。

刷卡機顯示交易成功，手機卻出現交易失敗訊息，請問交易是否成功嗎？

交易是否成功以特約商店的刷卡機訊息為主，建議您持手機進行感應時，請避免太快將手機移開。

行動裝置在離線狀態可以交易嗎？

可以的，不受行動裝置是否連線的影響。

Apple Pay 卡片權益為何？

這項服務是依附在您既有實體信用卡，所以您的消費回饋將依照您所挑選使用的卡片而定。

我要如何刪除 Apple Pay？

您可以在 wallet 直接點選移除卡片選向來刪除卡片，或致電本行客戶服務專線 (02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

我的實體卡片重新補發、掛失或卡片到期會影響 Apple Pay？

是的，如果卡號已經變更，請您拿到新卡片時重新設定。

Wallet 中的卡片圖案的 4 個數字是甚麼？

Wallet 中卡片圖案上的後 4 碼為您實體信用卡的後 4 碼。

其他說明：

如果手機忘記帶出門放在家，會有風險嗎？

因 Apple Pay 交易時一定要輸入 touch ID 或您自訂的密碼才可使用，若您的實體卡片在您手上沒有遺失但是想要先暫停 Apple Pay 服務，建議可以致電客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片暫停使用手續，待取回手機再致電申請恢復 Apple Pay 服務。或者您可以登入 www.icloud.com 選擇遺失模式選項去暫時停止 Apple Pay 交易。

如果我的手機遺失或被偷該怎麼辦？

假如您的實體卡片沒有遺失，你可以登入到 www.icloud.com 選擇遺失模式選項，選擇全部刪除選項，來刪除所有 Wallet 內的卡片，或者致電永豐銀行客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

若有使用上相關問題可以詢問哪個單位？

若是信用卡相關問題（如卡片遺失、刷卡紀錄查詢、可用餘額查詢等）請您與永豐銀行聯絡。若為手機使用問題（如操作問題、手機維修等）請您與電信服務商或手機經銷商聯絡，或與 Apple 公司聯繫。

手機若需送修，要如何處理？

若您需要將手機送交維修人員檢測維修，建議移除 Wallet 中所有卡片。

若辦理相關電信變更業務時，如：退租停用手機門號、SIM 卡更換或遺失等需要向銀行告知嗎？

除了更換門號須請您來電告知更新您最新的電信門號以外，不需要向本行辦理停用或重新換補發卡片。

帳單上會顯示 Apple Pay 的交易嗎？

Apple Pay 的交易資料會計算至所綁定的原實體信用卡的帳單明細中，在帳單明細的摘要說明前方會顯示英文字母「A-」供您參考辨識。