

服務說明：

什麼是Samsung Pay？

Samsung Pay 是一種輕鬆的付款方式，幾乎到處都能使用Samsung Pay進行購物。它使用近場無線通訊 (NFC) 技術及磁條感應 (MST) 技術，讓商家和消費者更容易接受及使用行動支付。

使用 Samsung Pay有什麼要求？

您需要有一張可以綁定的永豐信用卡/簽帳金融卡、自備可以使用 Samsung Pay 的行動裝置、三星帳戶及於裝置註冊指紋或Samsung Pay密碼。

Samsung Pay在註冊銀行卡片和啟動卡片時需要連接網路，而後於實體商店內進行付款時不需要網路連接。在理想情況下，每天裝置至少要連接網路一次以確保Samsung Pay保持更新。大多數卡片將允許您進行多達10筆交易後才需要您連接到網路以更新Samsung Pay的資訊。

支援行動裝置型號有Note 9、Note 8、Galaxy S10、Galaxy S9、Galaxy S8、Galaxy A8及 Galaxy Watch等行動裝置，詳情請造訪三星官網，進一步瞭解相關資訊。

使用Samsung Pay需要負擔什麼費用嗎？

使用Samsung Pay不用額外負擔使用費用，這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，但使用本項服務需要連線到網路，可能會有手機連網的費用產生以及原本實體信用卡/簽帳金融卡會收取的費用，例如年費、違約金、掛失手續費...等。

需要填寫申請書或重新辦卡片嗎？

使用本服務不需要重新申辦卡片或填寫申請書，只要持有本行指定的信用卡/簽帳金融卡，即可新增於行動裝置上使用。

哪些永豐信用卡/簽帳金融卡可以使用Samsung Pay？

除了公司卡、承銷卡、配銷卡、已不受理新卡申請的卡片、SIM 卡模式的手機信用卡及第三類數位存款帳戶之簽帳金融卡等限定用途或特殊形態卡片外，永豐銀行所發行的MasterCard 及 VISA 信用卡/簽帳金融卡，且目前屬於正常使用的情形下都可以加載至Samsung Pay。

需在留存給銀行最新手機門號才能使用嗎？

是的，因為有些交易需認證手機門號，若有更新手機門號請同步通知我們，以免相關設定不成功。

哪裡可以使用Samsung Pay?

只要能刷信用卡/簽帳金融卡的地方就可以使用Samsung Pay。Samsung Pay具有近場無線通訊(NFC)技術及磁條感應(MST)技術二項技術，除了有接受感應式刷卡的信用卡/簽帳金融卡特約商店可以使用，沒有裝設感應式刷卡機的特約商店也可以使用Samsung Pay獨有的磁條感應(MST)技術進行交易，但仍請視店家現場是否接受使用。

註：使用磁條感應(MST)技術時，因涉及商店的刷卡機置放位置，請視個別商店是否接受。

Samsung Pay 安全嗎？

Samsung Pay 比傳統信用卡/簽帳金融卡更安全，當透過 Samsung Pay 使用信用卡/簽帳金融卡時，您的付款資訊會經過加密處理，並儲存在安全的伺服器上。

為保護您使用 Samsung Pay 交易安全，請不要選擇容易被其他人猜測的密碼或告訴其他人您的裝置密碼；確保您裝置內沒有儲存其他人的生物特徵識別密碼；不要安裝來源不明的 App 或把您的裝置越獄、root、刷機；幫您行動裝置安裝防毒軟體。

什麼是虛擬帳號？

你的實體信用卡/簽帳金融卡資料將被指派成一個獨特的虛擬帳號，所以當您在實體店面或App 交易時，您的實體信用卡/簽帳金融卡資訊再也不會讓商家知道，交易時簽單上所顯示的號碼也會變成虛擬帳號號碼，不會是您的實體信用卡/簽帳金融卡卡號。

操作說明：

如何將永豐信用卡/簽帳金融卡加入 Samsung Pay？

- 下載 Samsung Pay，Galaxy S8、S9系列及Note8、Note9已預載於手機，您可在應用程式列表找到 Samsung Pay。如未能顯示或您的手機非屬前述型號，可直接點選Samsung Pay圖示或至Google Play下載安裝Samsung Pay。

- 開啟 Samsung Pay 應用程式。
- 按中間的加號圖示。
- 使用你的鏡頭或手動輸入卡片上的資料，依指示加載信用卡/簽帳金融卡。

如何在商店使用 Samsung Pay?

- 步驟1：從裝置Home鍵由下往上滑動來啟動Samsung Pay的付款介面。
- 步驟2：左右滑動選擇希望用於付款的卡片。
- 步驟3：驗證指紋後，將您的手機靠近刷卡機或NFC感應器來完成交易。另外，如果您不選擇使用指紋辨識功能，可以改為輸入4位數密碼。
- 使用MST磁條感應技術時，請持手機背面輕靠磁條刷卡機右側卡槽；使用NFC近場無線通訊技術時，請持手機背面輕靠NFC讀卡機上方。
- 付款成功後，接下來的步驟和插入實體卡片付款的步驟是一樣的。如果交易金額較大，則需要收據或感應式刷卡機的簽名框中簽名。
- 以上使用方式如有任何異動或更新，將依據 Samsung 公司最新公告為準，本行不再另行通知。



MST 磁條感應技術



NFC 近場無線通訊技術

如果我在 APP 設定很多張卡片，哪一張卡片是會被用來交易？

在Samsung Pay 中沒有預設的卡片。當您打開Samsung Pay App或由Home鍵上滑顯示常用的卡片時，將看到最近註冊、查看或使用的卡片將顯示為第一張。

刷卡機顯示交易成功，手機卻出現交易失敗訊息，請問交易是否成功嗎？

交易是否成功以特約商店的刷卡機訊息為主，建議您持手機進行感應時，請避免太快將手機移開。

行動裝置在離線狀態可以交易嗎？

經過一定時間或一定的交易筆數後，為確保裝置安全性，則需重新連網才可進行交易。

Samsung Pay 卡片權益為何？

這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，所以您的消費回饋將依照您所挑選使用的卡片而定。

我要如何刪除 Samsung Pay？

您可以在 Samsung Pay 直接點選移除卡片選向來刪除卡片，或致電本行客戶服務專線 (02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

我的實體卡片重新補發、掛失或卡片到期會影響 Samsung Pay？

是的，如果卡號已經變更，請您拿到新卡片時重新設定。

Samsung Pay 中的卡片圖案的 4 個數字是甚麼？

Samsung Pay 中卡片圖案上的後 4 碼為您實體信用卡/簽帳金融卡的後 4 碼。

當我使用Samsung Pay進行付款時，我看到一個“重試”按鈕，那是什麼？

當倒數計時器即將倒數完畢時，裝置仍未感應到近場無線通訊或沒有收到成功付款的通知，“重試”按鈕就會出現。

“重試”按鈕讓您可以延長一次準備付款過程，無需使用您的指紋或密碼重新授權。

提示：當完成了近場無線通訊(NFC)付款，重試按鈕將不會顯示。此外，如果接收到付款成功通知，重試按鈕也不會被顯示。

其他說明：

如果手機忘記帶出門放在家，會有風險嗎？

因 Samsung Pay 要為您的裝置設定螢幕鎖定功能才可使用，若您的實體卡片在您手上沒有遺失但是想要先暫停 Samsung Pay 服務，建議可以致電客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片暫停使用手續，待取回手機再致電申請恢復 Samsung Pay 服務，或者您可以通過三星官方網站 “尋找我的手機” (Find My Mobile)服務來遠端鎖定Samsung Pay。

如果我的手機遺失或被偷該怎麼辦？

假如您的實體卡片沒有遺失，您可以通過三星官方網站“尋找我的手機”(Find My Mobile)服務來遠端鎖定Samsung Pay，或者遠端移除手機上所有的Samsung Pay資料
<https://findmymobile.samsung.com>，或者致電永豐銀行客戶服務專線(02)2528-7776辦理卡片刪除手續。

若有使用上相關問題可以詢問哪個單位？

若是信用卡/簽帳金融卡相關問題（如卡片遺失、刷卡紀錄查詢、可用餘額查詢等）請您與永豐銀行聯絡。若為手機使用問題（如操作問題、手機維修等）請您與電信服務商或手機經銷商聯絡，或與Samsung公司聯繫。

手機若需送修，要如何處理？

若您需要將手機送交維修人員檢測維修，建議移除 Samsung Pay 中所有卡片。

若辦理相關電信變更業務時，如：退租停用手機門號、SIM 卡更換或遺失等需要向銀行告知嗎？

除了更換門號須請您來電告知更新您最新的電信門號以外，不需要向本行辦理停用或重新換補發卡片。

帳單上會顯示 Samsung Pay 的交易嗎？

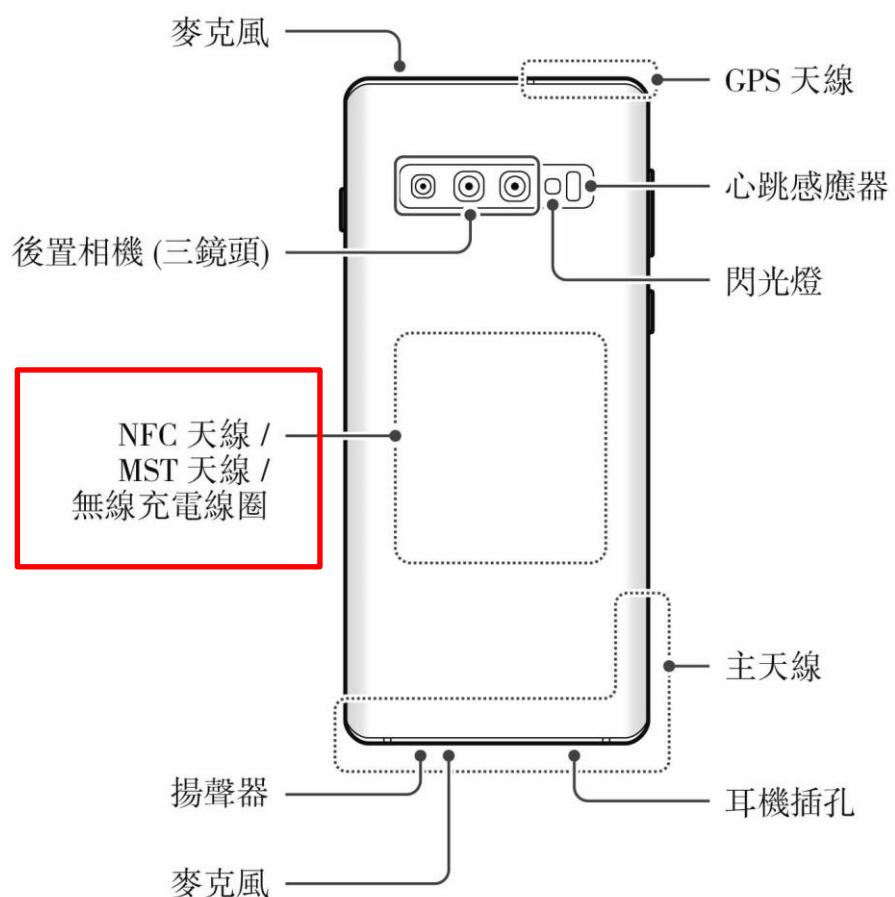
Samsung Pay 的交易資料會計算至所綁定的原實體信用卡/簽帳金融卡的帳單明細中，在帳單明細的摘要說明前方會顯示英文字母「S-」供您參考辨識。

Samsung 如何處理我的個人資料？

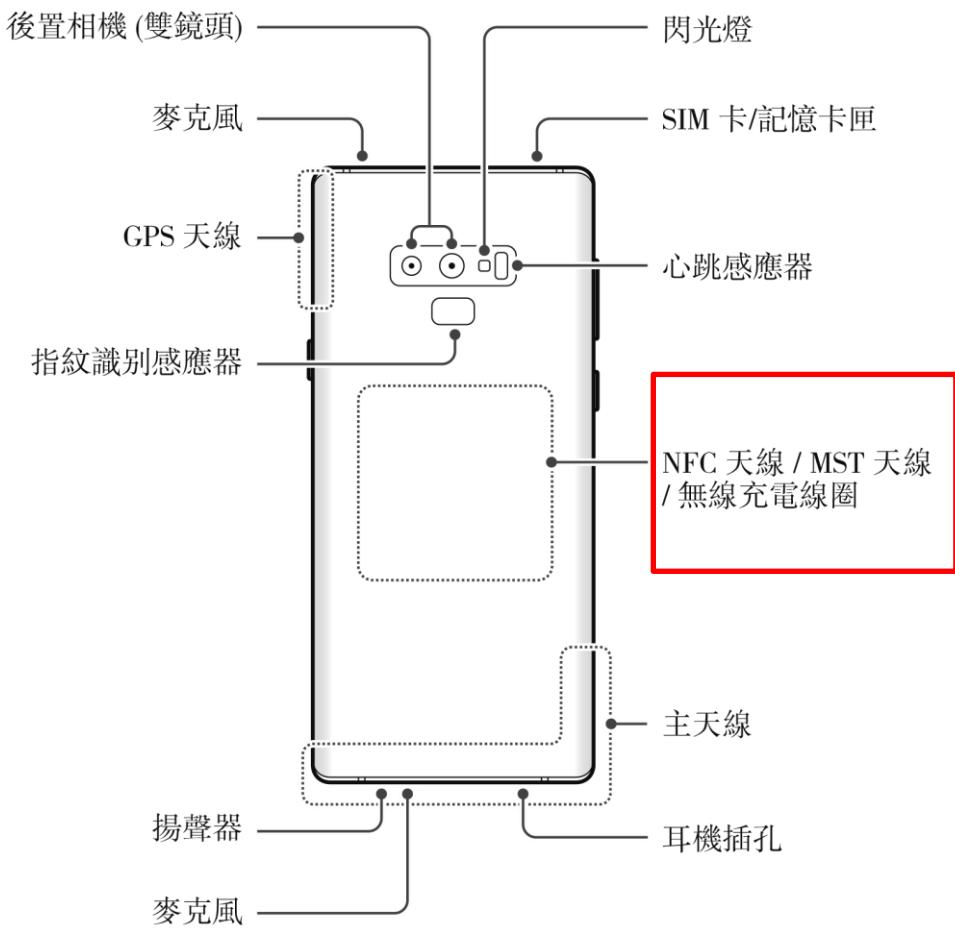
當您建立 Samsung 帳戶時，Samsung 會蒐集與服務相關之各種類型的資訊，包括您直接提供給 Samsung 的資訊；Samsung 在您使用服務時所蒐集的相關資訊；以及 Samsung 向第三方來源取得之資訊，詳情請見 Samsung 公司網站的隱私權政策說明 (<https://www.samsung.com/tw/info/privacy/>)。

Samsung 手機感應區(詳情請見Samsung公司網站)

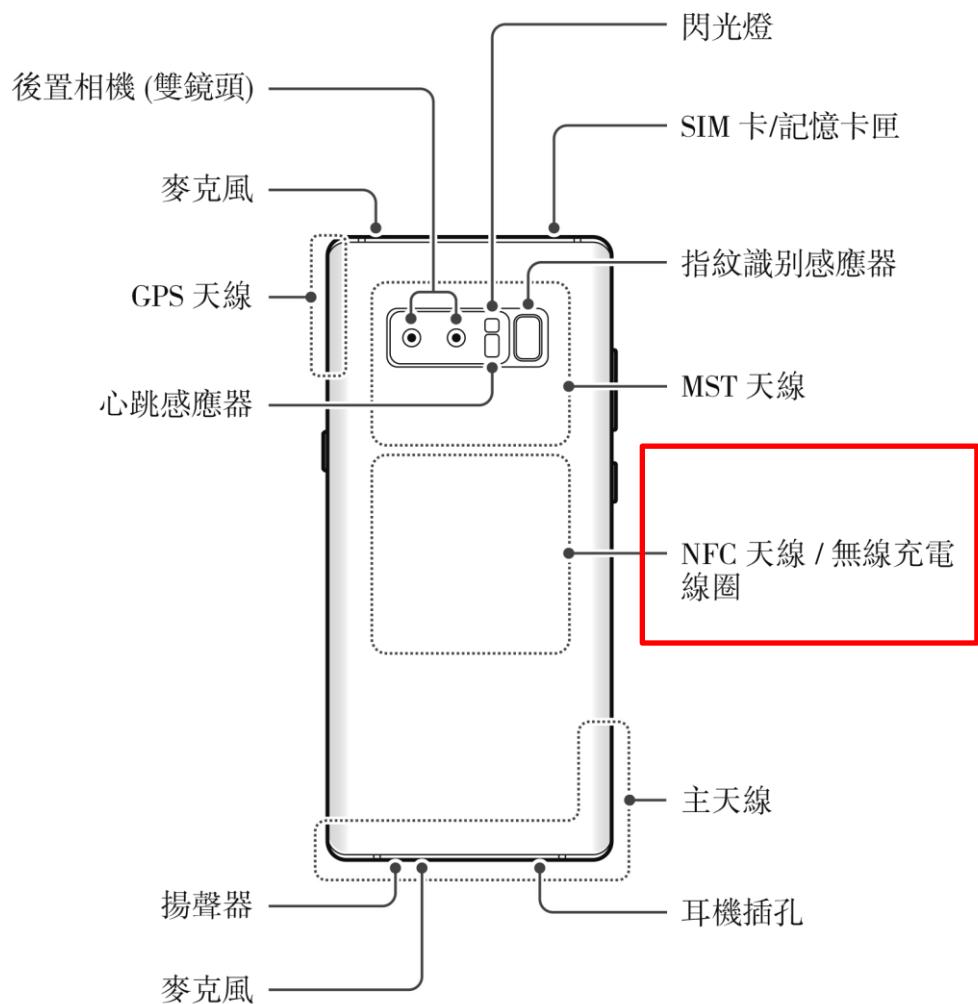
S10

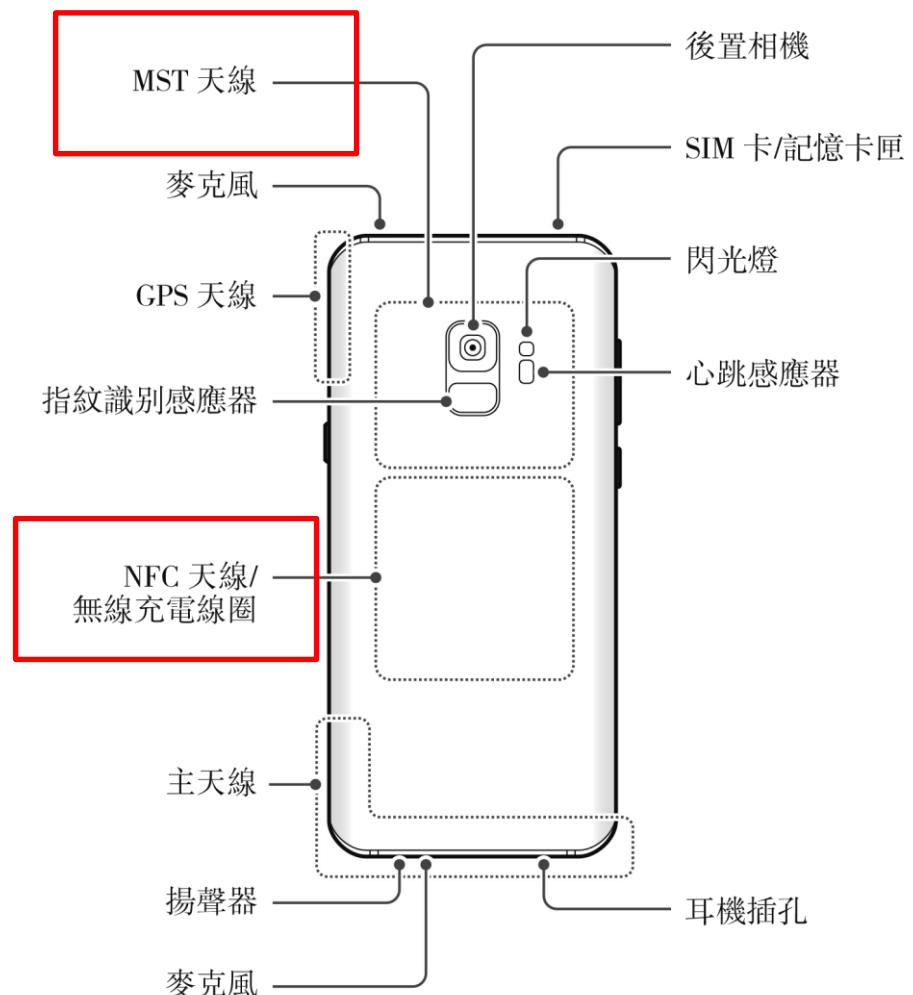


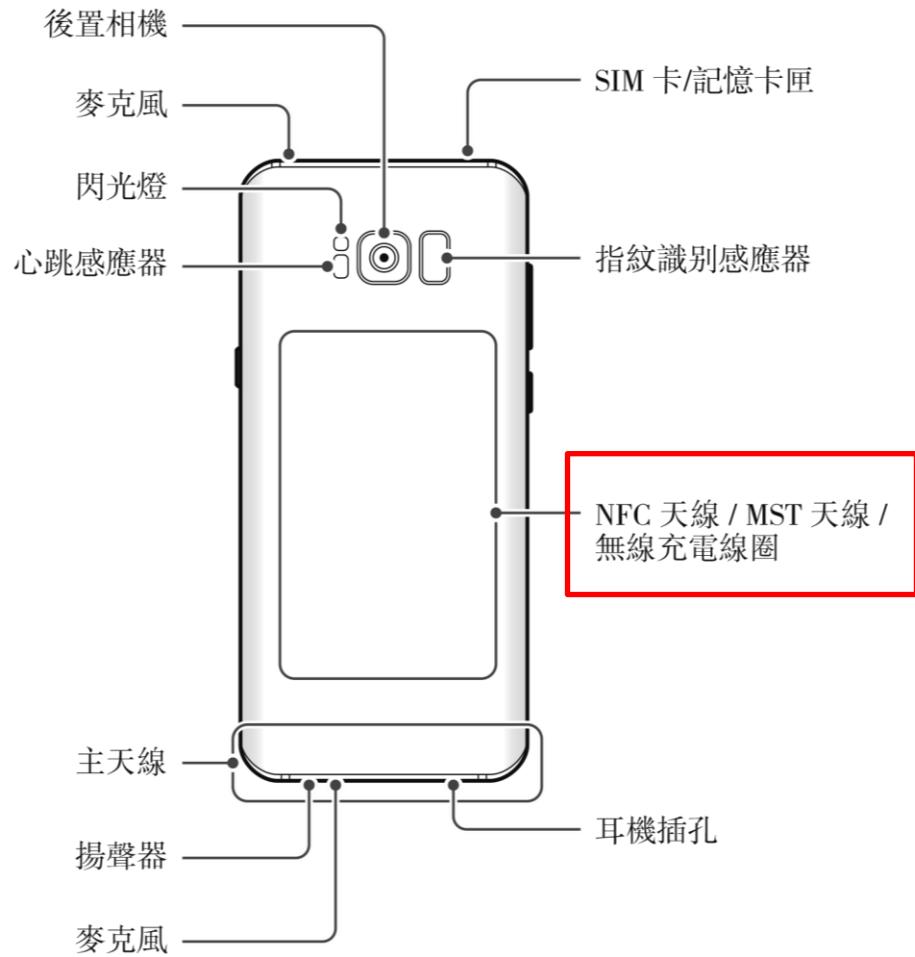
Note 9



Note 8







S7



A8

