

**服務說明：**

### **什麼是Samsung Pay？**

Samsung Pay 是一種輕鬆的付款方式，幾乎到處都能使用Samsung Pay進行購物。它使用近場無線通訊 (NFC) 技術及磁條感應 (MST) 技術，讓商家和消費者更容易接受及使用行動支付。

### **使用 Samsung Pay有什麼要求？**

您需要有一張可以綁定的永豐信用卡/簽帳金融卡、自備可以使用 Samsung Pay 的行動裝置、三星帳戶及於裝置註冊指紋或Samsung Pay密碼。

Samsung Pay在註冊銀行卡片和啟動卡片時需要連接網路，而後於實體商店內進行付款時不需要網路連接。在理想情況下，每天裝置至少要連接網路一次以確保Samsung Pay保持更新。大多數卡片將允許您進行多達10筆交易後才需要您連接到網路以更新Samsung Pay的資訊。

支援行動裝置型號有Note 20、Note 10、Galaxy S20、Galaxy S10及Galaxy Watch等行動裝置，詳情請造訪三星官網，進一步瞭解相關資訊。

### **使用Samsung Pay需要負擔什麼費用嗎？**

使用Samsung Pay不用額外負擔使用費用，這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，但使用本項服務需要連線到網路，可能會有手機連網的費用產生以及原本實體信用卡/簽帳金融卡會收取的費用，例如年費、違約金、掛失手續費...等。

### **需要填寫申請書或重新辦卡片嗎？**

使用本服務不需要重新申辦卡片或填寫申請書，只要持有本行指定的信用卡/簽帳金融卡，即可新增於行動裝置上使用。

### **哪些永豐信用卡/簽帳金融卡可以使用Samsung Pay？**

除了承銷卡、配銷卡、已不受理新卡申請的卡片及第三類數位存款帳戶(以信用卡進行身分驗證者)之簽帳金融卡等限定用途或特殊形態卡片外，永豐銀行所發行的 MasterCard 及 VISA 信用卡/簽帳金融卡，且目前屬於正常使用的情形下都可以加載至Samsung Pay。

## 需在留存給銀行最新手機門號才能使用嗎？

是的，因為有些交易需認證手機門號，若有更新手機門號請同步通知我們，以免相關設定不成功。

## 哪裡可以使用Samsung Pay?

只要能刷信用卡/簽帳金融卡的地方就可以使用Samsung Pay，Samsung Pay具有近場無線通訊 (NFC)技術及磁條感應 (MST) 技術二項技術，除了有接受感應式刷卡的信用卡/簽帳金融卡特約商店可以使用，沒有裝設感應式刷卡機的特約商店也可以使用Samsung Pay獨有的磁條感應 (MST) 技術進行交易，但仍請視店家現場是否接受使用。

註:並非每款三星的行動裝置皆支援磁條感應 (MST) 技術，另涉及商店的刷卡機置放位置，請視個別行動裝置或商店是否接受使用磁條感應 (MST) 交易方式。

## Samsung Pay 安全嗎?

Samsung Pay 比傳統信用卡/簽帳金融卡更安全，當透過 Samsung Pay 使用信用卡/簽帳金融卡時，您的付款資訊會經過加密處理，並儲存在安全的伺服器上。

為保護您使用 Samsung Pay 交易安全，請不要選擇容易被其他人猜測的密碼或告訴其他人您的裝置密碼；確保您裝置內沒有儲存其他人的生物特徵識別密碼；不要安裝來源不明的 App 或把您的裝置越獄、root、刷機；幫您行動裝置安裝防毒軟體。

## 什麼是虛擬帳號?

你的實體信用卡/簽帳金融卡資料將被指派成一個獨特的虛擬帳號，所以當您在實體店面或 App 交易時，您的實體信用卡/簽帳金融卡資訊再也不會讓商家知道，交易時簽單上所顯示的號碼也會變成虛擬帳號號碼，不會是您的實體信用卡/簽帳金融卡卡號。

## 操作說明：

### 如何將永豐信用卡/簽帳金融卡加入 Samsung Pay ?

- 您可在應用程式列表找到 Samsung Pay，如未顯示，可至Google Play下載安裝 Samsung Pay。
- 開啟 Samsung Pay 應用程式。
- 按中間的加號圖示。

- 使用你的鏡頭或手動輸入卡片上的資料，依指示加載信用卡/簽帳金融卡。

### 如何在商店使用 Samsung Pay?

- 步驟1：從裝置Home鍵由下往上滑動來啟動Samsung Pay的付款介面。
- 步驟2：左右滑動選擇希望用於付款的卡片。
- 步驟3：驗證指紋後，將您的手機靠近刷卡機或NFC感應器來完成交易。另外，如果您不選擇使用指紋辨識功能，可以改為輸入4位數密碼。
- 使用MST 磁條感應技術時，請持手機背面輕靠磁條刷卡機右側卡槽；使用NFC 近場無線通訊技術時，請持手機背面輕靠 NFC 讀卡機上方。
- 付款成功後，接下來的步驟和插入實體卡片付款的步驟是一樣的。如果交易金額較大，則需要收據或感應式刷卡機的簽名框中簽名。
- 以上使用方式如有任何異動或更新，將依據 Samsung 公司最新公告為準，本行不再另行通知。



MST 磁條感應技術



NFC 近場無線通訊技術

### 如果我在 APP 設定很多張卡片，哪一張卡片是會被用來交易？

在Samsung Pay 中沒有預設的卡片。當您打開Samsung Pay App或由Home鍵上滑顯示常用的卡片時，將看到最近註冊、查看或使用的卡片將顯示為第一張。

### 刷卡機顯示交易成功，手機卻出現交易失敗訊息，請問交易是否成功嗎？

交易是否成功以特約商店的刷卡機訊息為主，建議您持手機進行感應時，請避免太快將手機移開。

### 行動裝置在離線狀態可以交易嗎？

經過一定時間或一定的交易筆數後，為確保裝置安全性，則需重新連網才可進行交易。

## **Samsung Pay 卡片權益為何?**

這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，所以您的消費回饋將依照您所挑選使用的卡片而定。

## **我要如何刪除 Samsung Pay?**

您可以在 Samsung Pay 直接點選移除卡片選向來刪除卡片，或致電本行客戶服務專線 (02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

## **我的實體卡片重新補發、掛失或卡片到期會影響 Samsung Pay?**

是的，如果卡號已經變更，請您拿到新卡片時重新設定。

## **Samsung Pay 中的卡片圖案的 4 個數字是甚麼？**

Samsung Pay 中卡片圖案上的後 4 碼為您實體信用卡/簽帳金融卡的後 4 碼。

## **當我使用 Samsung Pay 進行付款時，我看到一個“重試”按鈕，那是什麼？**

當倒數計時器即將倒數完畢時，裝置仍未感應到近場無線通訊或沒有收到成功付款的通知，“重試”按鈕就會出現。

“重試”按鈕讓您可以延長一次準備付款過程，無需使用您的指紋或密碼重新授權。

提示: 當完成了近場無線通訊(NFC)付款，重試按鈕將不會顯示。此外，如果接收到付款成功通知，重試按鈕也不會被顯示。

## **其他說明：**

### **如果手機忘記帶出門放在家，會有風險嗎？**

因 Samsung Pay 要為您的裝置設定螢幕鎖定功能才可使用，若您的實體卡片在您手上沒有遺失但是 想要先暫停 Samsung Pay 服務，建議可以致電客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片暫停使用手續，待取回手機再致電申請恢復 Samsung Pay 服務，或者您可以通過三星官方網站“尋找我的手機”(Find My Mobile)服務來遠端鎖定 Samsung Pay。

### **如果我的手機遺失或被偷該怎麼辦？**

假如您的實體卡片沒有遺失，您可以通過三星官方網站“尋找我的手機”(Find My Mobile)服務來遠端鎖定 Samsung Pay，或者遠端移除手機上所有的 Samsung Pay 資料

<https://findmymobile.samsung.com>，或者致電永豐銀行客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

### **若有使用上相關問題可以詢問哪個單位？**

若是信用卡/簽帳金融卡相關問題（如卡片遺失、刷卡紀錄查詢、可用餘額查詢等）請您與永豐銀行聯絡。若為手機使用問題（如操作問題、手機維修等）請您與電信服務商或手機經銷商聯絡，或與Samsung公司聯繫。

### **手機若需送修，要如何處理？**

若您需要將手機送交維修人員檢測維修，建議移除 Samsung Pay 中所有卡片。

### **若辦理相關電信變更業務時，如：退租停用手機門號、SIM 卡更換或遺失等需要向銀行告知嗎？**

除了更換門號須請您來電告知更新您最新的電信門號以外，不需要向本行辦理停用或重新換補發卡片。

### **帳單上會顯示 Samsung Pay 的交易嗎？**

Samsung Pay 的交易資料會計算至所綁定的原實體信用卡/簽帳金融卡的帳單明細中，在帳單明細的摘要說明前方會顯示英文字母「S-」供您參考辨識。

### **Samsung 如何處理我的個人資料？**

當您建立 Samsung 帳戶時，Samsung 會蒐集與服務相關之各種類型的資訊，包括您直接提供給 Samsung 的資訊；Samsung 在您使用服務時所蒐集的相關資訊；以及 Samsung 向第三方來源取得之資訊，詳情請見 Samsung 公司網站的隱私權政策說明 (<https://www.samsung.com/tw/info/privacy/>)。