

服務說明：

什麼是 Garmin Pay？

Garmin Pay 是安全便利的支付服務，讓您能透過行動裝置上的 Garmin Connect™ Mobile App，將支援信用卡加入到 Garmin Pay 裝置中。您不必另外攜帶手機或實體信用卡，即可使用支援的 Garmin 裝置在感應式刷卡機上完成付費。

使用 Garmin Pay 有什麼要求？

您需要有一張可以綁定的永豐信用卡以及可以使用 Garmin Pay 的行動裝置，支援 Garmin Pay 的行動裝置款式請參考 Garmin 官網各產品頁面的規格說明。

目前 Android 及 iOS 版本 Garmin Connect™ Mobile App 皆支援 Garmin Pay 功能，請確認您的行動裝置安裝最新版本的 Garmin Connect™ Mobile App。

使用 Garmin Pay 需要負擔什麼費用嗎？

使用 Garmin Pay 不用額外負擔使用費用，這項服務是依附在您既有實體信用卡，但使用本項服務需要連線到網路，可能會有手機連網的費用產生以及原本實體信用卡會收取的費用，例如年費、違約金、掛失手續費...等。

需要填寫申請書或重新辦卡片嗎？

使用本服務不需要重新申辦卡片或填寫申請書，只要持有本行指定的信用卡，即可新增於行動裝置上使用。

哪些永豐信用卡可以使用 Garmin Pay？

除了公司卡、承銷卡、配銷卡、已不受理新卡申請的卡片、SIM 卡模式的手機信用卡等限定用途或特殊形態卡片外，永豐銀行所發行的 MasterCard 及 VISA 信用卡，且目前屬於正常使用的情形下都可以加載至 Garmin Pay。

需要留存給銀行最新手機門號才能使用嗎？

是的，因為有些交易需認證手機門號，若有更新手機門號請同步通知我們，以免相關設定不成功。

哪裡可以使用 Garmin Pay?

只要有接受感應式刷卡的信用卡特約商店都可以使用，目前全臺灣大約有 9 萬多個點可以使用，例如美廉社、雄獅旅行社、家樂福、愛買、大潤發、頂好超市、屈臣氏、康是美、台北 101、遠東 SOGO、京站時尚廣場、板橋大遠百、新光三越等，但所有分店或櫃位未必皆已裝設感應式刷卡機，請視個別分店或櫃位是否接受。

Garmin Pay 安全嗎？它的安全保護機制是甚麼？

Garmin 不會將您的信用卡資訊儲存到 Garmin 裝置、Garmin Connect™ Mobile App 或伺服器中。Garmin Pay 使用代碼化資訊，此資訊儲存於裝置中的安全隔離晶片，僅允許獲授權的程式取用內容資訊。這個措施可以保護重要的資訊不被一般程式或病毒及惡意程式盜取。另外，每經過 24 個小時要使用錢包時，手錶會要求使用者重新輸入密碼，並每次將裝置從手腕取下後再進入錢包畫面時，裝置也會要求重新輸入密碼。若輸入錯誤密碼三次，使用者會需要透過手機上的 Garmin Connect™ Mobile App 重新設定密碼。在進行重新設定密碼時，App 會要求輸入原來的密碼，若再次輸入三次錯誤密碼，錢包將會被刪除。使用者會需要重新建立錢包並添加卡片，方可使用 Garmin Pay 信用卡進行交易。

另外為保護您使用 Garmin Pay 交易安全，請不要選擇容易被其他人猜測的密碼或告訴其他人您的裝置密碼；確保您裝置內沒有儲存其他人的生物特徵識別密碼；不要安裝來源不明的 App 或把您的裝置越獄、root、刷機；幫您行動裝置安裝防毒軟體。

什麼是裝置帳號編號？

您的實體信用卡資料將被指派成一個獨特的裝置帳號編號，所以當您在實體店面交易時，您的實體信用卡資訊再也不會讓商家知道，交易時簽單上所顯示的號碼也會變成裝置帳號編號，不會是您的實體信用卡卡號。

我的手機可以綁定幾個 Garmin Pay 裝置？

目前 Garmin Connect™ Mobile App iOS 版本沒有限制一台手機中綁定的 Garmin Pay 裝置數量，Android 版本僅支援一台手機中綁定一個 Garmin Pay 裝置。

操作說明：

如何將永豐信用卡加入 Garmin Pay？

- 依據您的智慧型手機款式分別至 Google Play、Apple App Store 下載 Garmin Connect™ Mobile App，登入 Garmin Connect 帳戶資料及使用藍芽功能，完成 Garmin 手錶與手機的配對。
- 登入 Garmin Connect™ Mobile APP 選擇手錶圖示；點選 Garmin Pay™；點選建立電子錢包；設定電子錢包密碼，透過一次性認證碼確認身份，您便可以使用 Garmin Pay。

如何在商店使用 Garmin Pay？

- 於手錶時間畫面長按右方按鈕，進入快捷選單，點選錢包圖示，輸入電子錢包密碼，將手錶貼近刷卡機完成付款。
- 如遇感應式刷卡機未支援超過 NT\$3,000 交易得免簽名之交易功能者，請依現場商家指示於簽單簽名或改用實體卡片交易。
- 以上使用方式如有任何異動或更新，將依據 Garmin 公司最新公告為準，本行不再另行通知。

我可以設定常用的卡片嗎？？

手錶每次進入 Garmin Pay 畫面時會記憶上次所使用的卡片。您每次進入手錶的錢包時，所顯示的第一張卡片即為上次您使用的卡片。

刷卡機顯示交易成功，手錶卻出現交易失敗訊息，請問交易是否成功嗎？

交易是否成功以特約商店的刷卡機訊息為主。

Garmin Pay 一定要戴著手錶才能使用嗎？

若脫下手錶，要進行付款時仍可輸入密碼使用。輸入密碼並選擇卡片後，卡片會維持可被偵測的狀態 60 秒。

每次使用 Garmin Pay 信用卡付款都要輸入密碼嗎？

若您持續佩戴手錶沒有取下，只需要每 24 小時在手錶上輸入一次密碼即可，不須每次使用都輸入密碼。但若您有將手錶從手腕上取下再重新佩戴，或因配戴過鬆等因素造成裝置無法持續偵測到您的心跳，在進入錢包畫面時裝置會要求您重新輸入密碼。

Garmin Pay 卡片權益為何？

這項服務是依附在您既有實體信用卡，所以您的消費回饋將依照您所挑選使用的卡片而定。

我要如何刪除 Garmin Pay？

您可以登入 Garmin Connect™ Mobile APP 直接點選移除卡片選項來刪除卡片，或致電本行客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

我的實體卡片重新補發、掛失或卡片到期會影響 Garmin Pay？

是的，如果卡號已經變更，請您拿到新卡片時重新設定。

Garmin Pay 中的卡片圖案的 4 個數字是甚麼？

Garmin Pay 中卡片圖案上的後 4 碼為您實體信用卡的後 4 碼。

其他說明：

如果手錶忘記帶出門放在家，會有風險嗎？

如將手錶從手腕上取下再重新佩戴，或因配戴過鬆等因素造成裝置無法持續偵測到您的心跳，在進入錢包畫面時裝置會要求您重新輸入密碼才可使用，若您的實體卡片在您手上沒有遺失但是想要先暫停 Garmin Pay 服務，建議可以致電客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片暫停使用手續，待收回手錶再致電申請恢復 Garmin Pay 服務。

如果我的手錶遺失或被偷該怎麼辦？

假如您的實體卡片沒有遺失，請致電永豐銀行客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

若有使用上相關問題可以詢問哪個單位？

若是信用卡相關問題（如卡片遺失、刷卡紀錄查詢、可用餘額查詢等）請您與永豐銀行聯絡。若為手錶使用問題（如操作問題、手錶維修等）請您與 Garmin 公司聯繫。

手錶若需送修，要如何處理？

若您需要將手錶送交維修人員檢測維修，建議移除 Garmin Pay 中所有卡片。

帳單上會顯示 Garmin Pay 的交易嗎？

Garmin Pay 的交易資料會計算至所綁定的原實體信用卡的帳單明細中，在帳單明細的摘要說明前方會顯示英文字母「R-」供您參考辨識。