

服務說明：

什麼是 Google Pay？

Google Pay 是一種輕鬆的付款方式，讓您在實體商店、網路及應用程式中（例如高鐵 T-EX 行動購票、momo 購物網、屈臣氏台灣等行動 App）消費時，不必從皮包拿出卡片就能付款。當您到自己常去的商店中消費時，您還能透過 Google Pay 來儲存及使用店家接受的儲值卡、會員卡、票卡和優待券。

使用 Google Pay 有什麼要求？

您需要有一張可以綁定的永豐信用卡/簽帳金融卡以及自備可以使用 Google Pay 的行動裝置。

如要在實體商店使用 Google Pay 付款，您的手機必須支援 NFC (近距離無線通訊) 和 HCE (主機卡片模擬) 功能。當您將手機貼近付款終端機時，系統會透過 NFC 和 HCE 功能將您的付款資訊傳送給商家，以便完成購買程序。

關於手機是否支援 NFC (近距離無線通訊)和 HCE (主機卡片模擬)功能，請造訪您的裝置製造商的說明中心，進一步瞭解相關資訊。

使用 Google Pay 需要負擔什麼費用嗎？

使用 Google Pay 不用額外負擔使用費用，這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，但使用本項服務需要連線到網路，可能會有手機連網的費用產生以及原本實體信用卡/簽帳金融卡會收取的費用，例如年費、違約金、掛失手續費...等。

需要填寫申請書或重新辦卡片嗎？

使用本服務不需要重新申辦卡片或填寫申請書，只要持有本行指定的信用卡/簽帳金融卡，即可新增於行動裝置上使用。

哪些永豐信用卡/簽帳金融卡可以使用 Google Pay？

除了公司卡、承銷卡、配銷卡、已不受理新卡申請的卡片、SIM 卡模式的手機信用卡及第三類數位存款帳戶之簽帳金融卡等限定用途或特殊形態卡片外，永豐銀行所發行的

MasterCard 及 VISA 信用卡/簽帳金融卡，且目前屬於正常使用的情形下都可以加載至

Google Pay。

需在留存給銀行最新手機門號才能使用嗎？

是的，因為有些交易需認證手機門號，若有更新手機門號請同步通知我們，以免相關設定不成功。

哪裡可以使用 Google Pay?

只要有接受感應式刷卡的信用卡特約商店都可以使用，目前全臺灣大約有 9 萬多個點可以使用，例如美廉社、雄獅旅行社、家樂福、愛買、大潤發、頂好超市、屈臣氏、康是美、台北 101、遠東 SOGO、京站時尚廣場、板橋大遠百、新光三越等，但所有分店或櫃位未必皆已裝設感應式刷卡機，或商家內部會計帳務處理問題，仍請視店家現場是否接受使用。

您還可以在 App 或網站使用 Google Pay，例如在台灣高鐵 T-EX 行動購票、momo 購物網、屈臣氏台灣等行動 App，選用 Google Pay 結帳，只須輕觸一下，就能輕鬆付款，結帳快速、簡單，而且安全。

Google Pay 安全嗎？

Google Pay 比傳統信用卡/簽帳金融卡更安全，當透過 Google Pay 使用信用卡/簽帳金融卡時，您的付款資訊會經過加密處理，並儲存在安全的伺服器上。

基於安全考量，如果您過去 90 天內未使用應用程式或透過卡片在商店進行任何交易，Google Pay 會自動從您的裝置中刪除您的虛擬帳號。

在您將卡片新增到 Google Pay 應用程式，或為了進行店內消費新增卡片前，必須先為您的裝置設定螢幕鎖定功能。如果您停用螢幕鎖定功能，Google Pay 會基於安全考量而從您的裝置中移除您的虛擬帳號。

另外為保護您使用 Google Pay 交易安全，請不要選擇容易被其他人猜測的密碼或告訴其他人您的裝置密碼；確保您裝置內沒有儲存其他人的生物特徵識別密碼；不要安裝來源不明的 App 或把您的裝置越獄、root、刷機；幫您行動裝置安裝防毒軟體。

什麼是虛擬帳號？

你的實體信用卡/簽帳金融卡資料將被指派成一個獨特的虛擬帳號，所以當您在實體店面或

App 交易時，您的實體信用卡/簽帳金融卡資訊再也不會讓商家知道，交易時簽單上所顯示的號碼也會變成虛擬帳號號碼，不會是您的實體信用卡/簽帳金融卡卡號。

操作說明：

如何將永豐信用卡/簽帳金融卡加入 Google Pay？

- 確認您的手機搭載的是 Android Lollipop (5.0) 以上版本。
- 下載 Google Pay，開啟 Google Pay 應用程式，然後按照設定指示操作。
- 在大多數的 Android 裝置上，您可以使用以下方式設定螢幕鎖定：開啟「設定」應用程式，然後依序輕觸 [安全性] 接著 [螢幕鎖定]。Google Pay 接受 PIN 碼、圖案、密碼或指紋螢幕鎖，但不接受「智慧解鎖-Smart Lock」、「敲擊解鎖」或視網膜掃描辨識等類型的螢幕鎖定。
- 如果您的手機上還有其他付款應用程式：請前往手機上的「設定」應用程式，然後將 Google Pay 設為預設付款程式。

如何在商店、App 中以及網站上使用 Google Pay?

- 在商店付款：

步驟 1：將手機喚醒並解鎖。

您不需要開啟 Google Pay 應用程式即可進行付款，不過必須開啟手機螢幕並解鎖。

步驟 2：將手機的 NFC 感應區貼近感應式刷卡機數秒。

如果 Google Pay 成功傳送了付款資訊，螢幕會顯示勾號。如果沒有看見，請換個角度持握手機。手機的 NFC 天線大部分位於手機背面頂端或底部，惟部分機款不盡相同，例如 Sony Xperia XZs NFC 天線位於手機正面頂端、Samsung Galaxy S5 NFC 天線位於原廠電池內，關於手機 NFC 位置，請造訪您的裝置製造商的說明中心，進一步瞭解相關資訊。

步驟 3：按照畫面上的操作說明完成交易。

付款成功後，接下來的步驟和插入實體卡片付款的步驟是一樣的。如果交易金額較大，則需要收據或感應式刷卡機的簽名框中簽名。

- 在 App 以及網站上付款：

您可以在台灣高鐵 T-EX 行動購票、momo 購物網、屈臣氏台灣等行動 App 等應用程式中使用 Google Pay；當您在網路上購物時，如果看到"Buy with Android Pay"購買按鈕，即表示該商家可接受 Google Pay 付款方式；您也可以透過自己慣用的瀏覽器，在與 Google 合作的商家中使用 Google Pay。結帳時，請輕觸 Google Pay 購買按鈕。不過請注意，系統可能會要求您先選擇付款方式並輸入運送地址，才會確認訂單。

- 以上使用方式如有任何異動或更新，將依據 Google 公司最新公告為準，本行不再另行通知。

如果我在 APP 設定很多張卡片，哪一張卡片是會被用來交易？

第一張被設定的卡片會被作為預設卡，您可以依據您的需求來更換預設卡。

刷卡機顯示交易成功，手機卻出現交易失敗訊息，請問交易是否成功嗎？

交易是否成功以特約商店的刷卡機訊息為主，建議您持手機進行感應時，請避免太快將手機移開。

行動裝置在離線狀態可以交易嗎？

經過一定時間或一定的交易筆數後，為確保裝置安全性，則需重新連網才可進行交易。

Google Pay 卡片權益為何？

這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，所以您的消費回饋將依照您所挑選使用的卡片而定。

我要如何刪除 Google Pay？

您可以在 Google Pay 直接點選移除卡片選向來刪除卡片，或致電本行客戶服務專線 (02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

我的實體卡片重新補發、掛失或卡片到期會影響 Google Pay？

是的，如果卡號已經變更，請您拿到新卡片時重新設定。

Google Pay 中的卡片圖案的 4 個數字是甚麼？

Google Pay 中卡片圖案上的後 4 碼為您實體信用卡/簽帳金融卡的後 4 碼。

其他說明：

如果手機忘記帶出門放在家，會有風險嗎？

因 Google Pay 要為您的裝置設定螢幕鎖定功能才可使用，若您的實體卡片在您手上沒有遺失但是想要先暫停 Google Pay 服務，建議可以致電客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片暫停使用手續，待取回手機再致電申請恢復 Google Pay 服務。您可以使用 Android 裝置管理員來尋找、鎖定手機，或清除當中的資訊。

如果我的手機遺失或被偷該怎麼辦？

假如您的實體卡片沒有遺失，您可以使用 Android 裝置管理員來尋找、鎖定手機，或清除當中的資訊，或者致電永豐銀行客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

若有使用上相關問題可以詢問哪個單位？

若是信用卡/簽帳金融卡相關問題（如卡片遺失、刷卡紀錄查詢、可用餘額查詢等）請您與永豐銀行聯絡。若為手機使用問題（如操作問題、手機維修等）請您與電信服務商或手機經銷商聯絡，或與 Google 公司聯繫。

手機若需送修，要如何處理？

若您需要將手機送交維修人員檢測維修，建議移除 Google Pay 中所有卡片。

若辦理相關電信變更業務時，如：退租停用手機門號、SIM 卡更換或遺失等需要向銀行告知嗎？

除了更換門號須請您來電告知更新您最新的電信門號以外，不需要向本行辦理停用或重新換補發卡片。

帳單上會顯示 Google Pay 的交易嗎？

Google Pay 的交易資料會計算至所綁定的原實體信用卡/簽帳金融卡的帳單明細中，在帳單明細的摘要說明前方會顯示英文字母「G-」供您參考辨識。

Google 如何處理我的個人資料？

當您建立 Google 帳戶時，系統會要求您提供個人資料，包括您的姓名和密碼。您也可以選擇在帳戶中加入電話號碼或付款資訊，至於處理個人資料之詳情請見 Google 公司網站的隱私權政策說明(<https://policies.google.com/privacy>)。

*Google Pay 與 Google 標誌是 Google LLC. 的商標。