

**服務說明：**

## **什麼是 Google Pay ?**

Google Pay 是一種輕鬆的付款方式，讓您在實體商店、網路及應用程式中 (例如高鐵 T-EX 行動購票、momo 購物網、屈臣氏台灣等行動 App) 消費時，不必從皮包拿出卡片就能付款。當您到自己常去的商店中消費時，您還能透過 Google Pay 來儲存及使用店家接受的儲值卡、會員卡、票卡和優待券。

## **使用 Google Pay 有什麼要求?**

您需要有一張可以綁定的永豐信用卡/簽帳金融卡以及自備可以使用 Google Pay 的行動裝置。

如要在實體商店使用 Google Pay 付款，您的手機必須支援 NFC (近距離無線通訊) 和 HCE (主機卡片模擬) 功能。當您將手機貼近付款終端機時，系統會透過 NFC 和 HCE 功能將您的付款資訊傳送給商家，以便完成購買程序。

關於手機是否支援 NFC (近距離無線通訊)和 HCE (主機卡片模擬)功能，請造訪您的裝置製造商的說明中心，進一步瞭解相關資訊。

## **使用 Google Pay 需要負擔什麼費用嗎?**

使用 Google Pay 不用額外負擔使用費用，這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，但使用本項服務需要連線到網路，可能會有手機連網的費用產生以及原本實體信用卡/簽帳金融卡會收取的費用，例如年費、違約金、掛失手續費...等。

## **需要填寫申請書或重新辦卡片嗎?**

使用本服務不需要重新申辦卡片或填寫申請書，只要持有本行指定的信用卡/簽帳金融卡，即可新增於行動裝置上使用。

## **哪些永豐信用卡/簽帳金融卡可以使用 Google Pay ?**

除了承銷卡、配銷卡、已不受理新卡申請的卡片及第三類數位存款帳戶(以信用卡進行身分驗證者)之簽帳金融卡等限定用途或特殊形態卡片外，永豐銀行所發行的 MasterCard 及 VISA 信用卡/簽帳金融卡，且目前屬於正常使用的情形下都可以加載至 Google Pay。

## 需在留存給銀行最新手機門號才能使用嗎？

是的，因為有些交易需認證手機門號，若有更新手機門號請同步通知我們，以免相關設定不成功。

## 哪裡可以使用 Google Pay?

只要有接受感應式刷卡的信用卡特約商店都可以使用，例如美廉社、家樂福、愛買、大潤發、頂好超市、屈臣氏、康是美、台北 101、遠東 SOGO、京站時尚廣場、板橋大遠百、新光三越等，但所有分店或櫃位未必皆已裝設感應式刷卡機，或商家內部會計帳務處理問題，仍請視店家現場是否接受使用。

您還可以在 App 或網站使用 Google Pay，例如在台灣高鐵 T-EX 行動購票、momo 購物網、屈臣氏台灣等行動 App，選用 Google Pay 結帳，只須輕觸一下，就能輕鬆付款，結帳快速、簡單，而且安全。

## Google Pay 安全嗎？

Google Pay 比傳統信用卡/簽帳金融卡更安全，當透過 Google Pay 使用信用卡/簽帳金融卡時，您的付款資訊會經過加密處理，並儲存在安全的伺服器上。

基於安全考量，如果您過去 90 天內未使用應用程式或透過卡片在商店進行任何交易，Google Pay 會自動從您的裝置中刪除您的虛擬帳號。

在您將卡片新增到 Google Pay 應用程式，或為了進行店內消費新增卡片前，必須先為您的裝置設定螢幕鎖定功能。如果您停用螢幕鎖定功能，Google Pay 會基於安全考量而從您的裝置中移除您的虛擬帳號。

另外為保護您使用 Google Pay 交易安全，請不要選擇容易被其他人猜測的密碼或告訴其他人您的裝置密碼；確保您裝置內沒有儲存其他人的生物特徵識別密碼；不要安裝來源不明的 App 或把您的裝置越獄、root、刷機；幫您行動裝置安裝防毒軟體。

## 什麼是虛擬帳號？

你的實體信用卡/簽帳金融卡資料將被指派成一個獨特的虛擬帳號，所以當您在實體店面或 App 交易時，您的實體信用卡/簽帳金融卡資訊再也不會讓商家知道，交易時簽單上所顯示的號碼也會變成虛擬帳號號碼，不會是您的實體信用卡/簽帳金融卡卡號。

**操作說明：**

### **如何將永豐信用卡/簽帳金融卡加入 Google Pay？**

- 確認您的手機搭載的是 Android Lollipop (5.0) 以上版本。
- 下載 Google Pay，開啟 Google Pay 應用程式，然後按照設定指示操作。
- 在大多數的 Android 裝置上，您可以使用以下方式設定螢幕鎖定：開啟「設定」應用程式，然後依序輕觸 [安全性] 接著 [螢幕鎖定]。Google Pay 接受 PIN 碼、圖案、密碼或指紋螢幕鎖，但不接受「智慧解鎖-Smart Lock」、「敲擊解鎖」或視網膜掃描辨識等類型的螢幕鎖定。
- 如果您的手機上還有其他付款應用程式：請前往手機上的「設定」應用程式，然後將 Google Pay 設為預設付款程式。

### **如何在商店、App 中以及網站上使用 Google Pay?**

- 在商店付款：

步驟 1：將手機喚醒並解鎖。

您不需要開啟 Google Pay 應用程式即可進行付款，不過必須開啟手機螢幕並解鎖。

步驟 2：將手機的 NFC 感應區貼近感應式刷卡機數秒。

如果 Google Pay 成功傳送了付款資訊，螢幕會顯示勾號。如果沒有看見，請換個角度持握手機。手機的 NFC 天線大部分位於手機背面頂端或底部，惟部分機款不盡相同，請造訪您的裝置製造商的說明中心，進一步瞭解相關資訊。

步驟 3：按照畫面上的操作說明完成交易。

付款成功後，接下來的步驟和插入實體卡片付款的步驟是一樣的。如果交易金額較大，則需要收據或感應式刷卡機的簽名框中簽名。

- 在 App 以及網站上付款：

您可以在台灣高鐵 T-EX 行動購票、momo 購物網、屈臣氏台灣等行動 App 等應用程式中使用 Google Pay；當您在網路上購物時，如果看到"Buy with Android Pay"購買按鈕，即表示該商家可接受 Google Pay 付款方式；您也可以透過自己慣用的瀏覽器，在與 Google 合作的商家中使用 Google Pay。結帳時，請輕觸 Google Pay 購買按鈕。不過請注意，系統可能會要求您先選擇付款方式並輸入運送地址，才會確認訂單。

- 以上使用方式如有任何異動或更新，將依據 Google 公司最新公告為準，本行不再另行通

知。

### **如果我在 APP 設定很多張卡片，哪一張卡片是會被用來交易？**

第一張被設定的卡片會被作為預設卡，您可以依據您的需求來更換預設卡。

### **刷卡機顯示交易成功，手機卻出現交易失敗訊息，請問交易是否成功嗎？**

交易是否成功以特約商店的刷卡機訊息為主，建議您持手機進行感應時，請避免太快將手機移開。

### **行動裝置在離線狀態可以交易嗎？**

經過一定時間或一定的交易筆數後，為確保裝置安全性，則需重新連網才可進行交易。

### **Google Pay 卡片權益為何？**

這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，所以您的消費回饋將依照您所挑選使用的卡片而定。

### **我要如何刪除 Google Pay？**

您可以在 Google Pay 直接點選移除卡片選向來刪除卡片，或致電本行客戶服務專線 (02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

### **我的實體卡片重新補發、掛失或卡片到期會影響 Google Pay？**

是的，如果卡號已經變更，請您拿到新卡片時重新設定。

### **Google Pay 中的卡片圖案的 4 個數字是甚麼？**

Google Pay 中卡片圖案上的後 4 碼為您實體信用卡/簽帳金融卡的後 4 碼。

其他說明：

### **如果手機忘記帶出門放在家，會有風險嗎？**

因 Google Pay 要為您的裝置設定螢幕鎖定功能才可使用，若您的實體卡片在您手上沒有遺

失但是想要先暫停 Google Pay 服務，建議可以致電客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片暫停使用手續，待取回手機再致電申請恢復 Google Pay 服務。您可以使用 Android 裝置管理員來尋找、鎖定手機，或清除當中的資訊。

### **如果我的手機遺失或被偷該怎麼辦？**

假如您的實體卡片沒有遺失，您可以使用 Android 裝置管理員來尋找、鎖定手機，或清除當中的資訊，或者致電永豐銀行客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

### **若有使用上相關問題可以詢問哪個單位？**

若是信用卡/簽帳金融卡相關問題（如卡片遺失、刷卡紀錄查詢、可用餘額查詢等）請您與永豐銀行聯絡。若為手機使用問題（如操作問題、手機維修等）請您與電信服務商或手機經銷商聯絡，或與 Google 公司聯繫。

### **手機若需送修，要如何處理？**

若您需要將手機送交維修人員檢測維修，建議移除 Google Pay 中所有卡片。

### **若辦理相關電信變更業務時，如：退租停用手機門號、SIM 卡更換或遺失等需要向銀行告知嗎？**

除了更換門號須請您來電告知更新您最新的電信門號以外，不需要向本行辦理停用或重新換補發卡片。

### **帳單上會顯示 Google Pay 的交易嗎？**

Google Pay 的交易資料會計算至所綁定的原實體信用卡/簽帳金融卡的帳單明細中，在帳單明細的摘要說明前方會顯示英文字母「G-」供您參考辨識。

### **Google 如何處理我的個人資料？**

當您建立 Google 帳戶時，系統會要求您提供個人資料，包括您的姓名和密碼。您也可以選擇在帳戶中加入電話號碼或付款資訊，至於處理個人資料之詳情請見 Google 公司網站的隱私權政策說明(<https://policies.google.com/privacy>)。

\*Google Pay 與 Google 標誌是 Google LLC. 的商標。