

服務說明：

什麼是 Garmin Pay？

Garmin Pay 是安全便利的支付服務，讓您能透過行動裝置上的 Garmin Connect™ Mobile App，將支援信用卡/簽帳金融卡加入到 Garmin Pay 裝置中。您不必另外攜帶手機或實體信用卡/簽帳金融卡，即可使用支援的 Garmin 裝置在感應式刷卡機上完成付費。

使用 Garmin Pay 有什麼要求？

您需要有一張可以綁定的永豐信用卡/簽帳金融卡以及自備可以使用 Garmin Pay 的行動裝置，支援 Garmin Pay 的行動裝置款式請參考 Garmin 官網各產品頁面的規格說明。

目前 Android 及 iOS 版本 Garmin Connect™ Mobile App 皆支援 Garmin Pay 功能，請確認您的行動裝置安裝最新版本的 Garmin Connect™ Mobile App。

使用 Garmin Pay 需要負擔什麼費用嗎？

這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，但使用本項服務需要連線到網路，可能會有手機連網的費用產生以及原本實體信用卡/簽帳金融卡會收取的費用，例如年費、違約金、掛失手續費...等。

需要填寫申請書或重新辦卡片嗎？

使用本服務不需要重新申辦卡片或填寫申請書，只要持有本行指定的信用卡/簽帳金融卡，即可新增於行動裝置上使用。

哪些永豐信用卡/簽帳金融卡可以使用 Garmin Pay？

除了公司卡、承銷卡、配銷卡、已不受理新卡申請的卡片、SIM 卡模式的手機信用卡及第三類數位存款帳戶之簽帳金融卡等限定用途或特殊形態卡片外，永豐銀行所發行的 MasterCard 及 VISA 信用卡/簽帳金融卡，且目前屬於正常使用的情形下都可以加載至 Garmin Pay。

需要留存給銀行最新手機門號才能使用嗎？

是的，因為有些交易需認證手機門號，若有更新手機門號請同步通知我們，以免相關設定不成功。

哪裡可以使用 Garmin Pay?

只要有接受感應式刷卡的信用卡特約商店都可以使用，目前全臺灣大約有 9 萬多個點可以使用，例如美廉社、雄獅旅行社、家樂福、愛買、大潤發、頂好超市、屈臣氏、康是美、台北 101、遠東 SOGO、京站時尚廣場、板橋大遠百、新光三越等，但所有分店或櫃位未必皆已裝設感應式刷卡機，或商家內部會計帳務處理問題，仍請視店家現場是否接受使用。

Garmin Pay 安全嗎？它的安全保護機制是甚麼？

Garmin 不會將您的信用卡/簽帳金融卡資訊儲存到 Garmin 裝置、Garmin Connect™ Mobile App 或伺服器中。Garmin Pay 使用代碼化資訊，此資訊儲存於裝置中的安全隔離晶片，僅允許獲授權的程式取用內容資訊。這個措施可以保護重要的資訊不被一般程式或病毒及惡意程式盜取。

另外，每經過 24 個小時要使用錢包時，手錶會要求使用者重新輸入密碼，並每次將裝置從手腕取下後再進入錢包畫面時，裝置也會要求重新輸入密碼。若輸入錯誤密碼三次，使用者會需要透過手機上的 Garmin Connect™ Mobile App 重新設定密碼。在進行重新設定密碼時，App 會要求輸入原來的密碼，若再次輸入三次錯誤密碼，錢包將會被刪除。使用者會需要重新建立錢包並添加卡片，方可使用 Garmin Pay 信用卡/簽帳金融卡進行交易。

另外為保護您使用 Garmin Pay 交易安全，請不要選擇容易被其他人猜測的密碼或告訴其他人您的裝置密碼；確保您裝置內沒有儲存其他人的生物特徵識別密碼；不要安裝來源不明的 App 或把您的裝置越獄、root、刷機；幫您行動裝置安裝防毒軟體。

什麼是裝置帳號編號？

您的實體信用卡/簽帳金融卡資料將被指派成一個獨特的**裝置帳號編號**，所以當您在實體店面交易時，您的實體信用卡/簽帳金融卡資訊再也不會讓商家知道，交易時簽單上所顯示的號碼也會變成裝置帳號編號，不會是您的實體信用卡/簽帳金融卡卡號。

我的手機可以綁定幾個 Garmin Pay 裝置？

目前 Garmin Connect™ Mobile App iOS 版本沒有限制一台手機中綁定的 Garmin Pay 裝置數量，Android 版本僅支援一台手機中綁定一個 Garmin Pay 裝置。

操作說明：

如何將永豐信用卡/簽帳金融卡加入 Garmin Pay？

- 依據您的智慧型手機款式分別至 Google Play、Apple App Store 下載 Garmin Connect™ Mobile App，登入 Garmin Connect 帳戶資料及使用藍芽功能，完成 Garmin 手錶與手機的配對。
- 登入 Garmin Connect™ Mobile APP 選擇手錶圖示；點選 Garmin Pay™；點選建立電子錢包；設定電子錢包密碼，透過一次性認證碼確認身份，您便可以使用 Garmin Pay。

如何在商店使用 Garmin Pay?

- 於手錶時間畫面長按右方按鈕，進入快捷選單，點選錢包圖示，輸入電子錢包密碼，將手錶貼近刷卡機完成付款。
- 如遇感應式刷卡機未支援超過 NT\$3,000 交易得免簽名之交易功能者，請依現場商家指示於簽單簽名或改用實體卡片交易。
- 以上使用方式如有任何異動或更新，將依據 Garmin 公司最新公告為準，本行不再另行通知。

我可以設定常用的卡片嗎??

手錶每次進入 Garmin Pay 畫面時會記憶上次所使用的卡片。您每次進入手錶的錢包時，所顯示的第一張卡片即為上次您使用的卡片。

刷卡機顯示交易成功，手錶卻出現交易失敗訊息，請問交易是否成功嗎？

交易是否成功以特約商店的刷卡機訊息為主。

Garmin Pay 一定要戴著手錶才能使用嗎？

若脫下手錶，要進行付款時仍可輸入密碼使用。輸入密碼並選擇卡片後，卡片會維持可被偵測的狀態 60 秒。

每次使用 Garmin Pay 信用卡/簽帳金融卡付款都要輸入密碼嗎？

若您持續佩戴手錶沒有取下，只需要每 24 小時在手錶上輸入一次密碼即可，不須每次使用都輸入密碼。但若您有將手錶從手腕上取下再重新佩戴，或因配戴過鬆等因素造成裝置無法持續偵測到您的心跳，在進入錢包畫面時裝置會要求您重新輸入密碼。

Garmin Pay 卡片權益為何？

這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，所以您的消費回饋將依照您所挑選使用的卡片而定。

我要如何刪除 Garmin Pay？

您可以登入 Garmin Connect™ Mobile APP 直接點選移除卡片選項來刪除卡片，或致電本行客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

我的實體卡片重新補發、掛失或卡片到期會影響 Garmin Pay？

是的，如果卡號已經變更，請您拿到新卡片時重新設定。

Garmin Pay 中的卡片圖案的 4 個數字是甚麼？

Garmin Pay 中卡片圖案上的後 4 碼為您實體信用卡/簽帳金融卡的後 4 碼。

其他說明：

如果手錶忘記帶出門放在家，會有風險嗎？

如將手錶從手腕上取下再重新佩戴，或因配戴過鬆等因素造成裝置無法持續偵測到您的心跳，在進入錢包畫面時裝置會要求您重新輸入密碼才可使用，若您的實體卡片在您手上沒有遺失但是想要先暫停 Garmin Pay 服務，建議可以致電客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片暫停使用手續，待取回手錶再致電申請恢復 Garmin Pay 服務。

如果我的手錶遺失或被偷該怎麼辦？

假如您的實體卡片沒有遺失，請致電永豐銀行客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

若有使用上相關問題可以詢問哪個單位？

若是信用卡/簽帳金融卡相關問題（如卡片遺失、刷卡紀錄查詢、可用餘額查詢等）請您與永豐銀行聯絡。若為手錶使用問題（如操作問題、手錶維修等）請您與 Garmin 公司聯繫。

手錶若需送修，要如何處理？

若您需要將手錶送交維修人員檢測維修，建議移除 Garmin Pay 中所有卡片。

帳單上會顯示 Garmin Pay 的交易嗎？

Garmin Pay 的交易資料會計算至所綁定的原實體信用卡/簽帳金融卡的帳單明細中，在帳單明細的摘要說明前方會顯示英文字母「R-」供您參考辨識。

Garmin 如何處理我的個人資料？

關於 Garmin 公司對您個人資料之使用與保管方式，詳情請見 Garmin 公司網站的隱私權政策說明(<https://www.garmin.com.tw/privacy/>)。