

**服務說明：**

### **什麼是 Fitbit Pay？**

Fitbit Pay 是安全便利的支付服務，讓您能透過行動裝置上的 Fitbit App，將支援信用卡/簽帳金融卡加入到 Fitbit 裝置中。有了 Fitbit Pay，就能隨時隨地利用手錶進行消費。即使運動時沒帶手機或錢包，也能照常在您喜愛的商店購物。全球數百萬家商店現已支援感應式付款功能，不妨善加利用 Fitbit Pay！此外，您的卡片資料絕不會分享給商家或 Fitbit，因此，個資的安全無庸置疑。

### **使用 Fitbit Pay 有什麼要求？**

您需要有一張可以綁定的永豐信用卡/簽帳金融卡以及自備可以使用 Fitbit Pay 的行動裝置，支援 Fitbit Pay 的行動裝置款式請參考 Fitbit 官網各產品頁面的規格說明。

### **使用 Fitbit Pay 需要負擔什麼費用嗎？**

使用 Fitbit Pay 不用額外負擔使用費用，這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，但使用本項服務需要連線到網路，可能會有手機連網的費用產生以及原本實體信用卡/簽帳金融卡會收取的費用，例如年費、違約金、掛失手續費...等。

### **需要填寫申請書或重新辦卡片嗎？**

使用本服務不需要重新申辦卡片或填寫申請書，只要持有本行指定的信用卡/簽帳金融卡，即可新增於行動裝置上使用。

### **哪些永豐信用卡/簽帳金融卡可以使用 Fitbit Pay？**

除了公司卡、承銷卡、配銷卡、已不受理新卡申請的卡片、SIM 卡模式的手機信用卡及第三類數位存款帳戶之簽帳金融卡等限定用途或特殊形態卡片外，永豐銀行所發行的 MasterCard 及 VISA 信用卡/簽帳金融卡，且目前屬於正常使用的情形下都可以加載至 Fitbit Pay。

### **需要留存給銀行最新手機門號才能使用嗎？**

是的，因為有些交易需認證手機門號，若有更新手機門號請同步通知我們，以免相關設定不成功。

## 哪裡可以使用 Fitbit Pay?

只要有接受感應式刷卡的信用卡特約商店都可以使用，目前全臺灣大約有 9 萬多個點可以使用，例如美廉社、雄獅旅行社、家樂福、愛買、大潤發、頂好超市、屈臣氏、康是美、台北 101、遠東 SOGO、京站時尚廣場、板橋大遠百、新光三越等，但所有分店或櫃位未必皆已裝設感應式刷卡機，或商家內部會計帳務處理問題，仍請視店家現場是否接受使用。

## Fitbit Pay 安全嗎？它的安全保護機制是甚麼？

Fitbit Pay 中包括許多安全功能。Fitbit Pay 使用業界標準的代碼化平台確保您的卡片資訊絕對不會洩露或是被商家或 Fitbit 得知。Fitbit Pay 也規定您必須使用個人 4 位數的 PIN 碼，提供更進階的保護機制。

另外為保護您使用 Fitbit Pay 交易安全，請不要選擇容易被其他人猜測的密碼或告訴其他人您的裝置密碼；確保您裝置內沒有儲存其他人的生物特徵識別密碼；不要安裝來源不明的 App 或把您的裝置越獄、root、刷機；幫您行動裝置安裝防毒軟體。

## 什麼是裝置帳號？

您的實體信用卡/簽帳金融卡資料將被指派成一個獨特的**裝置帳號**，所以當您在實體店面交易時，您的實體信用卡/簽帳金融卡資訊再也不會讓商家知道，交易時簽單上所顯示的號碼也會變成裝置帳號，不會是您的實體信用卡/簽帳金融卡卡號。

## 我的手機是否必須在附近才能使用 Fitbit Pay？

使用 Fitbit Pay 時手機並不需要在附近。在您設定 Fitbit Pay 之後，即使手機留在家中，仍然可以透過手錶付款。

## 操作說明：

### 如何將永豐信用卡/簽帳金融卡加入 Fitbit Pay？

- 依據您的智慧型手機款式分別至 Google Play、Apple App Store 下載 Fitbit App，完成 Fitbit 手錶與手機的配對。
- 從 Fitbit App 數字面板上點選或按一下「帳號」圖示 (使用者新增的影像) > 裝置影像。
- 點選或按一下支付動態磚。

- 依照畫面說明新增付款卡片。在某些情況下，您的銀行可能需要額外驗證。如果您是第一次設定 Fitbit Pay，系統將提示您為手錶設定一個 4 位數的 PIN 碼 (如果尚未設定)。請注意，您還必須在手機上啟用 Touch ID 或 PIN 碼。
- 新增卡片後，請依照畫面說明開啟手機通知 (如果還沒開啟的話)，如此才算完成設定

### 如何在商店使用 Fitbit Pay?

- 準備付款時，按住手錶上的左側按鈕 2 秒鐘。若未顯示，則請滑動至付款畫面。
- 如果出現提示，請輸入 4 位數手錶 PIN 碼。您的預設卡片會出現在螢幕上。
- 若要使用預設卡片支付，請將手腕置於付款終端機的附近。若要使用不同的卡片支付，請滑動螢幕以找到想要使用的卡片，然後將手腕置於付款終端機的附近。
- 付款成功時，手錶會振動，螢幕將出現確認訊息。
- 如遇感應式刷卡機未支援超過 NT\$3,000 交易得免簽名之交易功能者，請依現場商家指示於簽單簽名或改用實體卡片交易。
- 以上使用方式如有任何異動或更新，將依據 Fitbit 公司最新公告為準，本行不再另行通知。

### 我可以設定常用的卡片嗎？

預設卡片會出現在手錶螢幕上。若要變更預設卡片，請依以下步驟辦理：

- 從 Fitbit App 數字面板，點選或按一下帳號圖示 (使用者新增的影像) > 裝置影像。
- 點選或按一下支付動態磚。
- 找到您想要設定為預設選項的卡片。
- 點選或按一下設定為預設值。

### 刷卡機顯示交易成功，手錶卻出現交易失敗訊息，請問交易是否成功？

交易是否成功以特約商店的刷卡機訊息為主。

### 每次使用 Fitbit Pay 信用卡/簽帳金融卡付款都要輸入密碼嗎？

在設定 Fitbit Pay 時，手錶上的裝置鎖定會自動開啟，同時畫面會提示您設定個人的 4 位數 PIN 碼。根據您選擇的裝置鎖定設定，每次將手錶佩戴在手腕上或是自從上次脫下手錶後要進行第一次付款時，您都必須輸入 PIN 碼才能將手錶解鎖。

## Fitbit Pay 卡片權益為何？

這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，所以您的消費回饋將依照您所挑選使用的卡片而定。

## 如何將卡片從 Fitbit Pay 中移除或刪除？

若要移除或刪除卡片，請依以下步驟辦理：

- 從 Fitbit App 數字面板，點選或按一下帳號圖示 (使用者新增的影像) > 裝置影像。
- 點選或按一下支付動態磚。
- 找到您想要刪除的卡片。
- 點選或按一下移除卡片。卡片將會從 Fitbit Pay 移除，無法再用於以手錶支付費用。
- 同步手錶以便移除螢幕上的卡片影像。

## 我的實體卡片重新補發、掛失或卡片到期會影響 Fitbit Pay?

是的，如果卡號已經變更，請您拿到新卡片時重新設定。

## Fitbit Pay 中的卡片圖案的 4 個數字是甚麼？

Fitbit Pay 中卡片圖案上的後 4 碼為您實體信用卡/簽帳金融卡的後 4 碼。

## 其他說明：

### 如果我的手錶遺失或被偷該怎麼辦？

如果您的手錶遺失，可以使用 Fitbit App 的支付部分移除已經新增至裝置的卡片或是暫時將卡片取消，或致電永豐銀行客戶服務專線(02)2528-7776。

請記得，如果沒有先輸入個人的 4 位數 PIN 碼，任何人都不能使用您的手錶付款。

### 我的手機和手錶都弄丟了，我應該怎麼辦？

如果這兩個裝置都遺失，可以使用其他手機、平板電腦或是個人電腦登入 [fitbit.com](https://www.fitbit.com/tw/login) 數字面板，<https://www.fitbit.com/tw/login> 將新增至 Fitbit Pay 的卡片刪除，或致電永豐銀行客戶服務專線(02)2528-7776。

請記得，如果沒有先輸入個人的 4 位數 PIN 碼，任何人都不能使用您的手錶付款。

### **若有使用上相關問題可以詢問哪個單位？**

若是信用卡/簽帳金融卡相關問題（如卡片遺失、刷卡紀錄查詢、可用餘額查詢等）請您與永豐銀行聯絡。若為手錶使用問題（如操作問題、手錶維修等）請您與 Fitbit 公司聯繫。

### **手錶若需送修，要如何處理？**

若您需要將手錶送交維修人員檢測維修，建議移除 Fitbit Pay 中所有卡片。

### **我忘記了手錶的 PIN 碼，我要如何重設密碼？**

在 Fitbit App 重設手錶的 PIN 碼。

- 從 Fitbit App 數字面板，點選或按一下帳號圖示（使用者新增的影像）> 裝置影像。
- 點選或按一下裝置鎖定。
- 找到變更 PIN 碼的選項。

### **我的 PIN 碼輸入錯誤，我要如何使用手機解鎖手錶？**

如果您輸錯 PIN 碼 10 次，手錶會提示您使用配對手機將 Fitbit 手錶解鎖。

- 從 Fitbit App 數字面板，點選或按一下帳號圖示（使用者新增的影像）> 裝置影像。
- 點選或按一下裝置鎖定。
- 找到變更 PIN 碼的選項。

### **若辦理相關電信變更業務時，如：退租停用手機門號、SIM 卡更換或遺失等需要向銀行告知嗎？**

除了更換門號須請您來電告知更新您最新的電信門號以外，不需要向本行辦理停用或重新換補發卡片。

### **帳單上會顯示 Fitbit Pay 的交易嗎？**

Fitbit Pay 的交易資料會計算至所綁定的原實體信用卡/簽帳金融卡的帳單明細中，在帳單明細的摘要說明前方會顯示英文字母「B-」供您參考辨識。

## **Fitbit 如何處理我的個人資料？**

啟用 Fitbit Pay 功能時，就必須提供特定資訊以進行身分識別和驗證，例如您的姓名、信用卡、簽帳卡或其他卡片號碼、卡片到期日以及 CVV 代碼，您可以透過帳號設定將該裝置帳號移除，詳情請見 Fitbit 公司網站的隱私權政策說明 (<https://www.fitbit.com/tw/legal/privacy-policy>)。