

簽帳金融卡(Debit 卡)Q&A

◆ 何謂簽帳金融卡(Debit 卡)？

Q1：Debit 卡具備哪些功能/權益？與信用卡、Combo 卡的差別是？

A：Debit 卡具備金融卡與簽帳卡雙卡合一的功能，有提款與刷卡之功能，刷卡金額將從您的存款帳戶中扣除，使您消費理財更便利。

- 本行 Debit 卡權益為國內 0.6%現金回饋、國外 1.5%現金回饋，及代繳指定保費 1.1%現金回饋，提款/轉帳 8 次免手續費，並附加悠遊卡功能，詳細卡友權益請參閱官方網站。
- 與信用卡差異為：信用卡若刷卡，具延遲付款功能。而 Debit 卡將由您的存款帳戶中扣除，存款有多少金額才能刷多少。
- 與 Combo 卡差異為：Combo 卡具備金融卡與信用卡雙卡合一的功能，有提款與刷卡延遲付款之功能。

◆ Debit 卡申辦/補發

Q1：申辦 Debit 卡的資格為何？需要帶什麼證件？

A：符合以下資格，即可攜帶雙證件、印鑑至本行申辦 Debit 卡：

1. 已年滿 20 歲之自然人皆可辦理，請您攜帶身分證正本、第二證件(如駕照、健保卡、護照等)、印鑑及臺幣帳戶開戶最低存款金額 NT\$1,000 元至分行辦理。
2. 未滿 20 歲之未成年自然人需法定代理人同意。需請法定代理人雙方攜帶下列文件共同前往分行辦理，孩子可不必前來：
 - ✓ 孩子的身分證(未滿 14 歲可憑戶口名簿或戶籍謄本)及第二證明文件(如，健保卡、學生證、護照等)
 - ✓ 孩子的印鑑。
 - ✓ 法定代理人雙方的身分證及印鑑。
 - ✓ 臺幣存款之開戶最低金額為 NT\$ 1,000 元。

※提醒您，未成年人開戶由監護人或父母雙方一併至本行辦理，若其中一方無法親洽，請您於客服中心網站 / 文件下載 / 存款貸款→下載填寫

「未成年人開立帳戶暨辦理財富管理業務同意書」，請未能到場的一方父母親簽後加蓋印章，交由另一方至分行辦理開戶。

Q2：如何將現有金融卡換發成 Debit 卡？

A：若您已於本行開戶且領有金融卡，可持金融卡、雙證件與原留印鑑，至全台任一分行辦理換發 Debit 卡。

Q3：Debit 卡如果不慎遺失了，應如何處理？

A：可撥打本行服務專線(02)2528-7776 辦理掛失或於本行全台各分行辦理，惟辦理掛失後不得取消掛失。附加悠遊卡功能之 Debit 金融卡掛失後悠遊卡餘額會於 7~45 天內返還於客戶 Debit 卡連結之存款帳戶。

◆ Debit 卡使用說明

Q1：新卡應如何開卡？

A：開戶完成後，請在分行臨櫃進行開卡作業。

Q2：Debit 卡是否有使用效期？

A：Debit 卡背面會印製該卡之有效使用期限(MM/YY)。

Q3：Debit 卡相關帳務/消費明細應如何查詢？

A：須申請成為 MMA 網銀會員後，登入 MMA 金融交易網 > 信用卡 > 簽帳金融卡(Debit 卡)/虛擬卡 > 近期交易明細，查詢當期消費明細資訊。

Q4：Debit 卡如何變更電子交易明細單寄送 Email？

A：須申請成為 MMA 網銀會員後，登入 MMA 金融交易網 > 信用卡 > 簽帳金融卡(Debit 卡)/虛擬卡 > 交易明細單/通知設定，變更寄送 Email。

Q5：Debit 卡如何補寄電子交易明細單？有提供補寄實體交易明細單服務嗎？

A：須申請成為 MMA 網銀會員後，登入 MMA 金融交易網 > 信用卡 > 簽帳金融卡(Debit 卡)/虛擬卡 > 補寄交易明細單，選擇補寄期別進行

補寄(僅限補寄最近 6 期簽帳金融卡電子交易明細單)。Debit 卡僅提供電子交易明細單寄送，無寄送實體交易明細單服務。

Q6：請問國內外哪些商店提供 Debit 卡刷卡服務？刷 Debit 卡會收取費用嗎？

A：只要商店貼有 MasterCard 標誌皆可刷卡消費，使用方式與信用卡相同。國內無須支付手續費，國外須收取刷卡手續費 1.5%。

Q7：Debit 卡有每日及單筆刷卡限額嗎？

A：依各卡別有所不同。2021 年 9 月 1 日起新發行的卡片每日刷卡消費額度，未滿 14 歲者為新臺幣 5 千元，14 歲以上之未成年人為新臺幣 2 萬元，成年人為新臺幣 15 萬元，國外簽帳消費以當地貨幣換算為等值之新臺幣計算消費限額，單筆刷卡限額以每日最高刷卡消費金額為限。2021 年 8 月 31 日之前發行的卡片(卡片前 6 碼 523646)每日刷卡消費額度為新臺幣 12 萬元。

Q8：國外消費之匯率計算以何日為準？

A：國外消費之匯率計算以卡組織系統為準；持卡人於國外消費或國外提款，若因匯率變動致圈存金額與清算結匯後之新臺幣應付帳款不符時，以清算結匯後之新臺幣應付帳款為準。

Q9：請問每筆刷卡消費會有通知嗎？

A：Debit 卡每筆刷卡消費會有 Email 通知、行動銀行 APP 推播、永豐銀行 LINE 官方帳號推播，竭誠歡迎開啟或綁定使用。

Q10：Debit 卡被盜刷了，應如何處理？

A：為確保您的權益，請立即致電信用卡 24 小時客服專線 02-2528-7776 通知本行，將由專人為您處理停卡事宜。

Q11：Debit 卡消費圈存之款項是否仍會計息呢？

A：使用 Debit 卡簽帳消費時，會將您的消費金額進行圈存。在商店未向本行請款前，其圈存款項仍會計息。

Q12 : Debit 卡可進行分期交易嗎?

A : 目前 Debit 卡尚無提供分期交易之服務。

Q13 : 一張 Debit 卡可連結幾個存款帳號?

A : 一張簽帳卡僅能連結一個台幣存款帳號及一組外幣組合存款帳號(限本國自然人才可綁定)。

◆ 多幣別功能 Debit 卡

◆ 功能篇

Q1 : 什麼是多幣別功能 Debit 卡?

A : 多幣別功能 Debit 卡除了連結既有新臺幣存款帳戶，並可連結多種不同幣別之外幣存款，在境外之消費或提款，可使用您在永豐銀行開立之外幣組合存款作為圈存及解圈扣款貨幣，目前支援 12 種外幣。

舉例說明：您在日本地區消費/提款時會從您於本行的日圓存款帳戶圈存及扣款，於歐元區國家消費/提款時，會從您於本行的歐元存款帳戶圈存及扣款，於美國地區消費/提款時，會從您於本行的美元存款帳戶圈存及扣款，以此類推。

※連結本行數位帳戶之 Debit 卡欲使用國外提款功能者，須先臨櫃辦理開通國外提款功能。

※提醒您，國外提款目前係採用國際卡組織 16 位數卡號做為國外提款的連結，當簽帳功能停用，該卡號即會失效，將無法執行「國外提款」功能。

Q2 : 我可以不要有多幣別功能嗎?

A : 可以的，您在申辦卡片時可以選擇不啟用多幣別功能，後續於國外消費或提款時將以新臺幣帳戶扣款。若您選擇啟用多幣別功能，之後也可以臨櫃或致電客服關閉多幣別功能。

Q3：取消多幣別功能後可以再恢復嗎？

A：很遺憾，沒辦法幫您重新恢復，需要請您攜帶身分證臨櫃重新辦理一張新的卡片，並啟用多幣別功能。如您的存款帳戶屬於數位存款帳戶類型，請致電本行客服申請補發，並提出啟用多幣別功能的需求。

◆ 消費篇

Q1：當我在不同國家旅行以不同的貨幣進行交易時，我是否需要每次自行選擇該外幣的存款帳號？

A：不需要，只要您該筆交易貨幣的外幣存款帳戶餘額足夠即可，提醒您國外交易(包含本國但消費地為國外之網際網路交易)會附加圈存保留該筆交易金額之百分之五，並會按照公告之收費標準收取國外交易服務費。

Q2：如果我的外幣存款帳戶餘額不足，但新臺幣存款帳戶有餘額，也可以消費嗎？

A：可以的，我們會改用新臺幣幫您完成消費交易，並會按照公告之收費標準收取國外交易服務費。

Q3：如果我在不是您們所提供的貨幣幣別國家消費，那會扣我哪個存款帳戶的餘額？

A：如果您不在我們所提供的貨幣幣別國家區域消費，我們會改用新臺幣幫您完成消費交易，並會按照公告之收費標準收取國外交易服務費。

Q4：當我在國外消費發生退貨交易時，金額如何退還到我的帳戶？

A：我們將依據您退貨所在地，將款項退回到您對應的外幣存款帳戶。

Q5：於國外簽帳消費時，當所支援之外幣餘額不足、使用非支援之外幣簽帳消費、或未啟用多幣別功能時，但新臺幣存款餘額足夠時，會如何扣款？

A：將依應付消費款項自新臺幣存款予以圈存，並依扣款兩工作日前之本行日終牌告美元即期賣出匯率將信用卡組織提供之清算美金金額換算成等值新臺幣進行扣款，且加計國外交易服務費。

Q6：為什麼某些國外網站或 APP 不接受刷卡或綁定支付？

A：因特約商店基於自身業務考量或收單行系統問題，例如該特約商店不接受外國卡、收單行未正常設定...等，致無法進行跨國簽帳消費。

◆ 提款篇

Q1：當我在不同國家旅行以不同的貨幣進行提領現鈔時，我是否需要每次自行選擇該外幣的存款帳號？

A：不需要，只要您該筆交易貨幣的外幣存款帳戶餘額足夠即可，並會按照公告之收費標準收取國外提款手續費。提醒您，國外提款目前係採用國際卡組織 16 位數卡號做為國外提款的連結，當簽帳功能停用，該卡號即會失效，將無法執行「國外提款」功能。

Q2：如果我的外幣存款帳戶餘額不足，但新臺幣存款帳戶有餘額，也可以提領當地的外幣現鈔嗎？

A：可以的，我們會改用新臺幣幫您完成提領現鈔，並會按照公告之收費標準收取國外提款手續費。

Q3：如果我在不是您們所提供的貨幣幣別國家提款，那會扣我哪個存款帳戶的餘額？

A：如果您不在我們所提供的貨幣幣別國家區域提款，我們會改用新臺幣幫您完成提領現鈔，並會按照公告之收費標準收取國外提款手續費。

Q4：我可以在海外透過金融卡查詢我的外幣餘額嗎？

A：很抱歉，只能看到新臺幣帳戶餘額，建議您可以改用本行 MMA 網路銀行或者行動銀行 APP 查詢您的外幣帳戶存款餘額。

Q5：於國外提款時，所支援之外幣餘額不足、使用非支援之外幣、或未啟用多幣別功能時，但新臺幣帳戶餘額足夠時，會如何扣款？

A：將透過當地之自動化服務機器以等額之當地（取款地）貨幣付款，其兌換以申請人提款當時信用卡組織依其指定匯率換算成美元後，再依本行牌告美元現鈔賣出匯率換算成等值新臺幣扣款。

Q6：為什麼存款餘額夠，但無法在國外 ATM 領取外幣？

A：當地 ATM 或收單行仍可能因系統或機器問題致無法進行跨國提款，例如 ATM 非屬當地金融機構設置，係由第三方機構設置、提款時選到動態外幣選項、ATM 讀不到卡片、收單行未正常設定...等。