

簽帳金融卡(Debit 卡)Q&A

何謂簽帳金融卡(Debit 卡)?

1. Debit 卡具備哪些功能/權益?與信用卡、Combo 卡的差別是?
 - Debit 卡具備金融卡與簽帳卡雙卡合一的功能，有提款與刷卡之功能，刷卡金額將從您的存款帳戶中扣除，使您消費理財更便利。本行 Debit 卡權益為國內 0.6%、國外 1.5% 現金回饋，享提款/轉帳 8 次免手續費，並附加悠遊卡功能，詳細卡友權益請參閱官方網站。
 - 與信用卡差異為：信用卡若刷卡，具延遲付款功能。而 Debit 卡將由您的存款帳戶中扣除，存款有多少刷多少。
 - 與 Combo 卡差異為：Combo 卡具備金融卡與信用卡雙卡合一的功能，有提款與刷卡延遲付款之功能。

簽帳金融卡申辦/補發

1. 申辦 Debit 卡的資格為何? 需要帶什麼證件?

符合以下資格，即可攜帶雙證件、印鑑至本行申辦 Debit 卡：

 1. 年滿 15 歲以上，未滿 20 歲之自然人需法定代理人同意。
 2. 已年滿 20 歲者之自然人皆可辦理。
2. 如何將現有金融卡換發成 Debit 卡?

若您已於本行開戶且領有金融卡，可持金融卡、雙證件與原留印鑑，至全台任一分行辦理換發 Debit 卡。
3. Debit 卡提供線上申辦嗎?

目前僅開放分行臨櫃開戶申辦，尚無開放線上申辦服務。
4. Debit 卡如果不慎遺失了，應如何處理?

可撥打本行服務專線(02)2528-7776 辦理掛失或於永豐銀行全台各分行辦理，惟辦理掛失後不得取消掛失。附加悠遊卡功能之 Debit 金融卡掛失後悠遊卡餘額會於 7~45 天內返還於客戶帳戶。

簽帳金融卡使用說明

1. 新卡應如何開卡?

開戶完成後，請在分行臨櫃進行開卡作業。
2. Debit 卡是否有使用效期? 若卡片到期應如何換發新卡?

Debit 卡背面會印製該卡之有效使用期限(MM/YY)，卡片於到期前本行會主

動通知續卡相關事宜。

3. Debit 卡相關帳務/消費明細應如何查詢?
須申請成為 MMA 網銀會員後，登入 MMA 金融交易網 > 信用卡 > Debit 卡 > 近期交易明細，查詢當期消費明細資訊。
4. Debit 卡如何變更電子交易明細單寄送 Email?
須申請成為 MMA 網銀會員後，登入 MMA 金融交易網 > 信用卡 > Debit 卡 > 交易明細單/通知設定，變更寄送 Email。
5. Debit 卡如何補寄電子交易明細單?有提供補寄實體交易明細單服務嗎?
須申請成為 MMA 網銀會員後，登入 MMA 金融交易網 > 信用卡 > Debit 卡 > 補寄交易明細單，選擇補寄期別進行補寄。Debit 卡僅提供電子交易明細單寄送，無寄送實體交易明細單服務。
6. 請問國內外哪些商店提供 Debit 卡刷卡服務? 刷 Debit 卡會收取費用嗎?
只要商店貼有 MasterCard 標誌皆可刷卡消費，使用方式與信用卡相同。國內無須支付手續費，國外須收取刷卡手續費 1.5%。
7. Debit 卡有每日及單筆刷卡限額嗎?
Debit 卡每日最高簽帳消費金額為新臺幣 12 萬元整，單筆刷卡限額即以每日最高簽帳消費金額為限。
8. 國外消費之匯率計算以何日為準?
國外消費之匯率計算以特約商店請款日當日匯率為基準；持卡人於國外消費或國外提款，若因匯率變動致圈存金額與清算結匯後之新臺幣應付帳款不符時，以清算結匯後之新臺幣應付帳款為準。
9. 請問每筆刷卡消費會有通知嗎?
Debit 卡每筆刷卡消費會有 Email 通知。
10. Debit 卡被盜刷了，應如何處理?
為確保您的權益，請立即致電信用卡 24 小時客服專線通知本行，將由專人為您處理停卡事宜。
11. Debit 卡消費圈存之款項是否仍得計息呢?
使用 Debit 卡簽帳消費時，會將您的消費金額進行圈存。在商店未向本行請款前，其圈存款項仍會計息。
12. Debit 卡可進行分期交易嗎?
目前 Debit 卡尚無提供帳單分期交易之服務。
13. 一張 Debit 卡可連結幾個存款帳號?
一張簽帳卡僅能連結一個存款帳號。

悠遊卡小額付款消費

1. 如何開啟悠遊卡自動加值功能？

卡片已經預設啟用悠遊卡自動充值功能，方便您隨時使用。

2. Debit 卡如何自動充值？

可透過連線式自動充值設備充值(目前可於四大超商及悠遊卡充值機充值；捷運、貓空纜車、台鐵、高鐵、停車場及飛機等非連線式設備，無提供自動充值服務)，如有增修使用範圍將依悠遊卡公司網站公告為準。

3. Debit 卡自動充值有什麼限制？

悠遊卡功能在小額付款時，每天最多可進行 6 筆自動充值交易，每筆 500 元，每次單筆交易金額上限為新台幣 1000 元，每日悠遊卡扣款消費交易限額為新台幣 3000 元。Debit 卡限於悠遊卡充值機(AVM)及小額消費端末設備(如超商之扣款設備)等連線式設備方得進行自動充值。

4. Debit 卡的悠遊卡餘額該如何查詢？

您可至以下地點或設備查詢悠遊卡餘額：悠遊卡查詢機、捷運站詢問處、7-ELEVEN 操作 IBON、全家便利商店操作 FamiPort、至手機商店搜尋「悠遊卡」下載 APP，如有增修使用範圍將依悠遊卡公司網站公告為準。