

**服務說明：**

### **什麼是 Apple Pay？**

Apple Pay 是 Apple 設計的一個支付系統，Apple Pay 提供一種提供簡單、安全且保障隱私的支付方式，讓您可以在商店、手機 App 以及網頁上購物。

### **使用 Apple Pay 有什麼要求？**

您需要有一張可以綁定的永豐信用卡/簽帳金融卡，icloud 帳戶，以及自備可以使用 Apple Pay 的行動裝置。

Apple Pay 可與 iPhone 6 及後續機種、iPhone SE、iPad Pro、iPad (第五代)、iPad Air 2 和 iPad mini 3 及後續機種配合使用。你也可在 2012 年或之後推出、執行 macOS Sierra 的任何 Mac 上的 Safari 中使用 Apple Pay，並使用 iPhone 6 或後續機種或 Apple Watch，或是在全新 MacBook Pro 上使用 Touch ID 確認付款。

### **使用 Apple Pay 需要負擔什麼費用嗎？**

使用 Apple Pay 不用額外負擔使用費用，這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，但使用本項服務需要連線到網路，可能會有手機連網的費用產生以及原本實體信用卡/簽帳金融卡會收取的費用，例如年費、違約金、掛失手續費...等。

### **需要填寫申請書或重新辦卡片嗎？**

使用本服務不需要重新申辦卡片或填寫申請書，只要持有本行指定的信用卡/簽帳金融卡，即可新增於行動裝置上使用。

### **哪些永豐信用卡/簽帳金融卡可以使用 Apple Pay？**

除了公司卡、承銷卡、配銷卡、已不受理新卡申請的卡片、SIM 卡模式的手機信用卡及第三類數位存款帳戶之簽帳金融卡等限定用途或特殊形態卡片外，永豐銀行所發行的 MasterCard 及 VISA 信用卡/簽帳金融卡，且目前屬於正常使用的情形下都可以加載至 Apple Pay。

### **需在留存給銀行最新手機門號才能使用嗎？**

是的，因為有些交易需認證手機門號，若有更新手機門號請同步通知我們，以免相關設定不成功。

### **哪裡可以使用 Apple Pay?**

只要有接受感應式刷卡的信用卡特約商店都可以使用，目前全臺灣大約有 9 萬多個點可以使用，例如、家樂福、愛買、大潤發、頂好超市、屈臣氏、康是美、台北 101、太平洋 SOGO、京站時尚廣場、板橋大遠百、新光三越等，但所有分店或櫃位未必皆已裝設感應式刷卡機，或商家內部會計帳務處理問題，仍請視店家現場是否接受使用。

您還可以在 App 或網站使用 Apple Pay，例如在台灣高鐵「T-EX 行動購票」、momo 購物網、屈臣氏台灣、Agoda.com 等行動 App，選用 Apple Pay 結帳，只須輕觸一下，就能輕鬆付款，結帳快速、簡單，而且安全。

### **Apple Pay 安全嗎?**

Apple Pay 比傳統信用卡/簽帳金融卡更安全。安全與隱私是 Apple Pay 的核心所在，當透過 Apple Pay 使用信用卡/簽帳金融卡時，實際的卡號不會儲存在裝置或 Apple 的伺服器上，而是會指派一組獨特的「裝置帳號號碼」，經過加密並以安全方式儲存在你裝置上的 Secure Element 中，您的姓名和實體信用卡/簽帳金融卡資料不會在 App 完整顯示，也不會提供給商家，每筆交易均以獨特的一次性動態安全碼加以授權。

另外為保護您使用 Apple Pay 交易安全，請不要選擇容易被其他人猜測的密碼或告訴其他人您的裝置密碼；確保您裝置內沒有儲存其他人的指紋；不要安裝來源不明的 App 或把您的裝置越獄、root、刷機；幫您行動裝置安裝防毒軟體。

### **什麼是裝置帳號號碼(DPAN)?**

你的實體信用卡/簽帳金融卡資料將被指派成一個獨特的裝置帳號號碼，所以當您在實體店面或 App 交易時，您的實體信用卡/簽帳金融卡資訊再也不會讓商家知道，交易時簽單上所顯示的號碼也會變成裝置帳號號碼，不會是您的實體信用卡/簽帳金融卡卡號。

## 操作說明：

### 如何將永豐信用卡/簽帳金融卡加入 Apple Pay？

- 前往 Wallet 再點一下「加入卡片」。
- 請遵循步驟來加入新卡片，若系統要求您加入搭配 iTunes 使用的卡片，只須輸入該卡片的安全碼即可。
- 點一下「下一步」。我們將驗證您的資訊並判斷您的卡片可否加入 Apple Pay。
- 驗證卡片後，點一下「下一步」。接著開始使用 Apple Pay。

### 如何在商店、App 中以及網站上使用 Apple Pay？

- 在商店付款：將手指放在 Touch ID 上，然後將 iPhone 頂端置於距離感應式讀卡機數公分的範圍內，直到您在顯示器上看到「完成」和勾號。如遇刷卡機未支援超過 NT\$3,000 交易得免簽名之交易功能者，請依現場商家指示於簽單簽名或改用實體卡片交易。
- 在 App 中付款：您可以透過 iPhone、iPad 和 Apple Watch，在看到 Apple Pay 付款選項時，使用 Apple Pay 在 App 中付款。
  - 點一下「使用 Apple Pay 購買」或 Apple Pay 按鈕。或者在結帳時選擇 Apple Pay 作為付款方法。
  - 若使用 iPhone 或 iPad，請將手指放在 Touch ID 上。若使用 Apple Watch，請按兩下側邊按鈕。若付款成功，您會在螢幕上看到「完成」和勾號。
- 在使用 Safari 瀏覽的網站上付款：您可以透過 iPhone、iPad 和 Mac，使用 Apple Pay 在使用 Safari 瀏覽的網站上付款。
  - 點一下「使用 Apple Pay 購買」或 Apple Pay 按鈕。
  - 當您準備好時，即可進行購買並將手指放在 Touch ID 上。若付款成功，您會在螢幕上看到「完成」和勾號。
- 以上使用方式如有任何異動或更新，將依據 Apple 公司最新公告為準  
<https://www.apple.com/tw/apple-pay/>，本行不再另行通知。

### 如果我在 APP 設定很多張卡片，哪一張卡片是會被用來交易？

第一張被設定的卡片會被作為預設卡，您可以依據您的需求來更換預設卡。

**刷卡機顯示交易成功，手機卻出現交易失敗訊息，請問交易是否成功嗎？**

交易是否成功以特約商店的刷卡機訊息為主，建議您持手機進行感應時，請避免太快將手機移開。

**行動裝置在離線狀態可以交易嗎？**

可以的，不受行動裝置是否連線的影響。

**Apple Pay 卡片權益為何？**

這項服務是依附在您既有實體信用卡/簽帳金融卡，所以您的消費回饋將依照您所挑選使用的卡片而定。

**我要如何刪除 Apple Pay？**

您可以在 wallet 直接點選移除卡片選向來刪除卡片，或致電本行客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

**我的實體卡片重新補發、掛失或卡片到期會影響 Apple Pay？**

是的，如果卡號已經變更，請您拿到新卡片時重新設定。

**Wallet 中的卡片圖案的 4 個數字是甚麼？**

Wallet 中卡片圖案上的後 4 碼為您實體信用卡/簽帳金融卡的後 4 碼。

**其他說明：**

**如果手機忘記帶出門放在家，會有風險嗎？**

因 Apple Pay 交易時一定要輸入 touch ID 或您自訂的密碼才可使用，若您的實體卡片在您手上沒有遺失但是想要先暫停 Apple Pay 服務，建議可以致電客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片暫停使用手續，待取回手機再致電申請恢復 Apple Pay 服務。或者您可以登入 [www.icloud.com](http://www.icloud.com) 選擇遺失模式選項去暫時停止 Apple Pay 交易。

### **如果我的手機遺失或被偷該怎麼辦？**

假如您的實體卡片沒有遺失，您可以登入到 [www.icloud.com](http://www.icloud.com) 選擇遺失模式選項，選擇全部刪除選項，來刪除所有 Wallet 內的卡片，或者致電永豐銀行客戶服務專線(02)2528-7776 辦理卡片刪除手續。

### **若有使用上相關問題可以詢問哪個單位？**

若是信用卡/簽帳金融卡相關問題（如卡片遺失、刷卡紀錄查詢、可用餘額查詢等）請您與永豐銀行聯絡。若為手機使用問題（如操作問題、手機維修等）請您與電信服務商或手機經銷商聯絡，或與 Apple 公司聯繫。

### **手機若需送修，要如何處理？**

若您需要將手機送交維修人員檢測維修，建議移除 Wallet 中所有卡片。

### **若辦理相關電信變更業務時，如：退租停用手機門號、SIM 卡更換或遺失等需要向銀行告知嗎？**

除了更換門號須請您來電告知更新您最新的電信門號以外，不需要向本行辦理停用或重新換補發卡片。

### **帳單上會顯示 Apple Pay 的交易嗎？**

Apple Pay 的交易資料會計算至所綁定的原實體信用卡/簽帳金融卡的帳單明細中，在帳單明細的摘要說明前方會顯示英文字母「A-」供您參考辨識。

### **Apple 如何處理我的個人資料？**

Apple 不會儲存，也沒有權限存取您用於 Apple Pay 的信用卡、金融卡或預付卡原始卡號。在 Apple Pay 中使用信用卡、金融卡或預付卡時，Apple 不會保留任何可追溯到您的交易資訊；交易只存在您、商家或開發者，以及銀行或發卡機構之間，詳情請見 Apple 公司網站的隱私權政策說明(<https://support.apple.com/zh-tw/HT203027>)。