

多幣別功能簽帳金融卡常見 QA

功能篇

Q1：什麼是多幣別功能 Debit 卡？

A：多幣別功能 Debit 卡除了連結既有新臺幣存款帳戶，並可連結多種不同幣別之外幣存款，在境外之消費或提款，可使用您在永豐銀行開立之外幣組合存款作為圈存及解圈扣款貨幣，目前支援 12 種外幣。

舉例說明：您在日本地區消費/提款時會從您於本行的日圓存款帳戶圈存及扣款，於歐元區國家消費/提款時，會從您於本行的歐元存款帳戶圈存及扣款，於美國地區消費/提款時，會從您於本行的美元存款帳戶圈存及扣款，以此類推。

※連結本行數位帳戶之 Debit 卡欲使用國外提款功能者，須先臨櫃辦理開通國外提款功能。

※提醒您，國外提款目前係採用國際卡組織 16 位數卡號做為國外提款的連結，當簽帳功能停用，該卡號即會失效，將無法執行「國外提款」功能。

Q2：我可以不要有多幣別功能嗎？

A：可以的，您在申辦卡片時可以選擇不啟用多幣別功能，後續於國外消費或提款時將以新臺幣帳戶扣款。若您選擇啟用多幣別功能，之後也可以臨櫃或致電客服關閉多幣別功能。

Q3：取消多幣別功能後可以再恢復嗎？

A：很遺憾，沒辦法幫您重新恢復，需要請您攜帶身分證臨櫃重新辦理一張新的卡片，並啟用多幣別功能。如您的存款帳戶屬於數位存款帳戶類型，請致電本行客服申請補發，並提出啟用多幣別功能的需求。

消費篇

Q1：當我在不同國家旅行以不同的貨幣進行交易時，我是否需要每次自行選擇該外幣的存款帳號？

A：不需要，只要您該筆交易貨幣的外幣存款帳戶餘額足夠即可，提醒您國外交易(包含本國但消費地為國外之網際網路交易)會附加圈存保留該筆交易金額之百分之五，並會按照公告之收費標準收取國外交易服務費。

Q2：如果我的外幣存款帳戶餘額不足，但新臺幣存款帳戶有餘額，也可以消費嗎？

A：可以的，我們會改用新臺幣幫您完成消費交易，並會按照公告之收費標準收取國外交易服務費。

Q3：如果我在不是您們所提供的貨幣幣別國家消費，那會扣我哪個存款帳戶的餘額？

A：如果您不在我們所提供的貨幣幣別國家區域消費，我們會改用新臺幣幫您完成消費交易，並會按照公告之收費標準收取國外交易服務費。

Q4：當我在國外消費發生退貨交易時，金額如何退還到我的帳戶？

A：我們將依據您退貨所在地，將款項退回到您對應的外幣存款帳戶。

Q5：於國外簽帳消費時，當所支援之外幣餘額不足、使用非支援之外幣簽帳消費、或未啟用多幣別功能時，但新臺幣存款餘額足夠時，會如何扣款？

A：將依應付消費款項自新臺幣存款予以圈存，並依扣款兩工作日前之本行日終牌告美元即期賣出匯率將信用卡組織提供之清算美金金額換算成等值新臺幣進行扣款，且加計國外交易服務費。

Q6：為什麼某些國外網站或 APP 不接受刷卡或綁定支付？

A：因特約商店基於自身業務考量或收單行系統問題，例如該特約商店不接受外國卡、收單行未正常設定...等，致無法進行跨國簽帳消費。

提款篇

Q1：當我在不同國家旅行以不同的貨幣進行提領現鈔時，我是否需要每次自行選擇該外幣的存款帳號？

A：不需要，只要您該筆交易貨幣的外幣存款帳戶餘額足夠即可，並會按照公告之收費標準收取國外提款手續費。提醒您，國外提款目前係採用國際卡組織 16 位數卡號做為國外提款的連結，當簽帳功能停用，該卡號即會失效，將無法執行「國外提款」功能。

Q2：如果我的外幣存款帳戶餘額不足，但新臺幣存款帳戶有餘額，也可以提領當地的外幣現鈔嗎？

A：可以的，我們會改用新臺幣幫您完成提領現鈔，並會按照公告之收費標準收取國外提款手續費。

Q3：如果我在不是您們所提供的貨幣幣別國家提款，那會扣我哪個存款帳戶的餘額？

A：如果您不在我們所提供的貨幣幣別國家區域提款，我們會改用新臺幣幫您完成提領現鈔，並會按照公告之收費標準收取國外提款手續費。

Q4：我可以在海外透過金融卡查詢我的外幣餘額嗎？

A：很抱歉，只能看到新臺幣帳戶餘額，建議您可以改用本行 MMA 網路銀行或者行動銀行 APP 查詢您的外幣帳戶存款餘額。

Q5：於國外提款時，所支援之外幣餘額不足、使用非支援之外幣、或未啟用多幣別功能時，但新臺幣帳戶餘額足夠時，會如何扣款？

A：將透過當地之自動化服務機器以等額之當地（取款地）貨幣付款，其兌換以申請人提款當時信用卡組織依其指定匯率換算成美元後，再依本行牌告美元現鈔賣出匯率換算成等值新臺幣扣款。

Q6：為什麼存款餘額夠，但無法在國外 ATM 領取外幣？

A：當地 ATM 或收單行仍可能因系統或機器問題致無法進行跨國提款，例如 ATM 非屬當地金融機構設置，係由第三方機構設置、提款時選到動態外幣選項、ATM 讀不到卡片、收單行未正常設定...等。